

数字赋能政务服务

宜春“智慧好办”让事更好办

本报宜春讯（全媒体记者邹海斌）从坐等审批到主动上门，从填表焦虑到一码无忧……今年以来，宜春市以“高效办成一件事”为抓手，持续深化强基、赋能、增效行动，全力打造“智慧好办”政务服务品牌。全市已上线“高效办成一件事”重点事项64项，办件总量突破60万件；12345热线受理诉求33.7万件，群众满意率达92.38%。

改革破题，“高效办成一件事”跑出利企便民“加速度”。“过去建设项目落地，要跑好几个部门，现在只需在宜春政务服务网填一张表、一次性提交材料，省心多了。”在宜春市政务服务中心，宜春市新城

建设发展有限公司项目负责人刘先生为“建设项目开工一件事”改革点赞。

今年，宜春在落实“高效办成一件事”基础上，推出“农机上牌注册登记一件事”等特色场景，办理环节、材料、跑动次数和时限均压减70%以上。同时，市县联动开展“九查九看”流程大体验，排查整改问题26个，推动“高效办成一件事”从“能办”向“好办”“易办”转变。在基层减负领域，“一表同享”改革同样成效显著。全市归集共享“人、房、企”基础数据981万条，将市级下发报表从800余张压减至234张，表单压减率超70%。

智慧赋能，“AI+政务”让审批驶入“快

车道”。在宜春市政务服务中心，新推出的“扫码查样表”服务便利了办事群众。针对填表“不会填、易填错”痛点，宜春将166项高频事项的样表集成至二维码，实现“指尖一扫、填表无忧”。“AI智能预审”依托标准化梳理成果，系统可自动校验申报材料并一键生成预审报告。此外，证照到期智能提醒服务通过短信精准推送，有效避免企业因证照超期影响经营。公共资源交易领域引入“数字见证”系统，实现开评标全程智能监控；12345热线与纪检监察贯通联动，推动424件疑难工单有效解决。

作风锤炼，窗口一线成为干部成长

“练兵场”。宜春市行政审批局建立“一窗双岗”跟班实训制度，推动年轻干部下沉窗口一线砥砺作风。“政务大讲堂”邀请专家授课、业务骨干交流，着力锻造过硬队伍。该局聚焦企业和群众实际需求，针对高频复杂服务事项，扎实开展“进园区、进企业、进机关，送政策、送服务、送实效”活动，通过主动上门，形成办事指引、政策获取、诉求解决的完整服务闭环，已开展政策宣讲活动12场，服务企业3000余家。这些服务硬举措有效提升了政务“软环境”，让企业和群众在办事过程中，真切感受到政务服务改革的“加速度”与民生温度。

新城市书房8月将投入运营

图书馆暑期提前至8时30分开馆

“15分钟阅读圈”加快构建

本报高安讯（全媒体记者蔡颖辉）在高安市锦江河畔的大观楼，以江西首所书院“桂岩书院”命名的城市书房建设进入尾声，8月投入运营后，将为广大市民提供一个融文化、旅游、科普、休闲为一体的公共文化空间。这是高安落实我省十件民生实事，推进书香社会建设的又一举措。

为落实江西省十件民生实事中“推进书香社会建设”部署，高安市图书馆重点落实延时、错时开放要求，同步配套多元便民举措。场馆常规开放至21时，暑期提前至8时30分开馆，大幅延长服务时间；开通多渠道借阅、线上预约座位服务，馆内设置1200个阅览座位，同步引入中国流动科技馆项目，打造VR、AR沉浸式体验，成为全市中小学、幼儿园研学热门去处，让科技与书香双向赋能。

近年来，高安市以全民阅读为核心，持续创新活动形式、优化服务供给，让阅读走进市民生活、融入城市日常。围绕世界读书日、传统节日等重要节点，高安市图书馆常态化开展特色活动：“世界读书日”举办干部职工红色诗词诵读大赛与少年诗词大会，以赛事激发阅读热情；每月4期的“瑞阳湖文化沙龙”，用讲座、公益课普及历史文化、国学知识与国家安全常识，场场座无虚席；连续举办7年的亲子阅读品牌“童心匠造趣享高图”“城市书房·快乐启航”，以绘本、手工制作等趣味形式，陪伴4至10岁儿童在阅读中成长。

藏书是书香社会的根基，好书要贴合百姓心意。针对馆藏更新滞后、热门读物不足、文献结构单一等群众反映集中的问题，高安市图书馆今年4月起推行“万本好书你来选”全民征集活动，变图书馆单向采购为群众按需点单，让馆藏资源真正贴合大众阅读喜好。活动共收到百姓“点单”书目8000余册，将全部纳入城市书房政府采购计划。

“我每周都会来图书馆参加活动，这里有好看的绘本、好玩的手工，还能和小伙伴一起看书，特别开心。”参与亲子阅读的小学生王梓萱说。

目前，高安市已有5个城市书房（含社区书房），2026年计划再建3个，加快构建“15分钟阅读圈”。高安市图书馆馆藏图书达31.9万册，2025年全年借阅量13万余册，年接待读者91万余人次，进馆人数稳居全省前十，成为市民假期首选的文化打卡地。

“我们希望通过优质服务与丰富活动，让阅读真正成为市民的生活习惯。”高安市图书馆馆长梁剑锋表示。

高安书香浸润百姓生活



身边好去处

6月30日，在赣州市章贡区水南街道一处口袋公园，市民在休闲健身。近年来，章贡区不断挖掘城市闲置空间，在居住生活区、商圈周边等人口密集点建设口袋公园，方便群众家门口休闲运动。

通讯员 胡江涛摄

党建引领聚合力

实干担当开新局

赓续红色血脉 践行金融初心

——江西银行以高质量党建引领高质量发展

百年风华启新程，金融初心永向党。近日，江西银行各级党组织通过开展系列党建活动，深入学习贯彻党的创新理论，传承红色基因，筑牢全体党员干部理想信念根基，切实把党建活力转化为企业高质量发展动力。



参观南昌新四军军部旧址陈列馆

传承红色基因
在追寻足迹中筑牢信仰之基

红色资源是宝贵的精神财富。江西银行党委大力弘扬红色文化，依托属地红色资源，深入开展“赓续血脉，践行初心”红色传承活动，让红色基因融入金融血脉。

以赛促学，激扬金融报国之心。来自基层党委推荐的27名选手讲述初心故事，围绕“弘扬和践行中国特色金融文化”，以老一辈金融人扎根基层、助力乡村建设、坚守合规底线的真实事迹为切入点，讲述金融行业与党同心、与国同行的发展历程；青年员工结合新时代金融使命，分享立足岗位服务客户、防控风险、赋能发展的感悟，声情并茂诠释“金融报国、金融为民”的初心。选手们用真挚语言讲述对红色金融文化的理解，抒发新时代金融人赓续血脉、服务人民的坚定信念，整场比赛弘扬主旋律、传递正能量，充分展现了青年员工朝气蓬勃、

勃、实干奋进的精神风貌。

沉浸研学，在红色地标中叩问初心。江西银行基层党组织党员干部走进革命纪念馆、革命旧址等红色教育基地，通过实地参观、现场讲解、情景体验等形式重温峥嵘岁月。九江庐山支行党支部组织全体党员前往胡德兰、胡德珍革命事迹馆，八一支行组织各支部党员前往江西省博物馆观看《红色摇篮——江西革命史陈列》，合规部党支部、授信审批部党支部、象南支行党支部前往南昌八一起义纪念馆，高新支行党委、洪大支行党支部、船山路支行党支部等党组织前往南昌新四军军部旧址陈列馆，通过观摩珍贵文物、品读历史文献、聆听革命故事，重温革命先辈艰苦卓绝的奋斗历程。南昌县支行机关第一党支部赴梅汝璈故居，大家共同感受梅汝璈先生的民族气节与家国情怀，现场诵读《中国红色金融史》等经典著作的篇章，筑牢党员干部信仰之基。

践行实干担当
在庄严仪式中锤炼党性修养

江西银行党委牢固树立鲜明干事导向，将党性锤炼活动作为砥砺初心的重要载体，通过多元形式，进一步增强党组织的凝聚力和战斗力。

回忆入党初心，永葆政治本色。江西银行党委与五家省属金融企业共计60余名新党员，集体前往方志敏烈士纪念馆，开展新发展党员集体宣誓仪式，全体党员面对鲜红党旗庄严宣誓，新老党员代表现场作交流发言，坚定听党话、跟党走决心，在仪式教育



赴梅汝璈故居参观

中引导全体党员干部时刻牢记党员身份，永葆政治本色。萍乡分行机关第一、第二党支部党员赴安源路矿工人运动纪念馆，面向鲜红旗整齐列队，重温入党誓词，开展“过政治生日，忆入党初心”仪式，党员回望入党初心、交流成长感悟，接受党性教育，厚植金融为民情怀。

讲授专题党课，凝聚思想共识。江西银行各基层党组织围绕党的发展历程、红色金融史等主题讲授专题党课，将党的百年奋斗史与金融实践深度融合。小企业信贷中心党委书记前往赣州分中心、萍乡分中心讲授专题党课，吉安分行第一、第二党支部书记以“党建引领金融魂 红色赣鄱启新程”为主题讲授专题党课，党课既有理论高度，又贴近工作实际，引导党员干部在服务实体经济、防范金融风险中明晰责任担当，把学习成果转化为干事创业的强大动力。数据管理部党支部前往江西省图书馆，邀请馆内讲解员讲授微党课，全体党员共同回溯百年前先辈救国图强的求索之路，深刻感悟共产党人开天辟地、敢为人先的首创精神。

聚焦金融为民
在服务实践中书写实干答卷

江西银行党委将党建活力转化为“金融

为民 服务惠民”的生动实践，切实以金融活水润泽实体经济、惠及人民群众。

精准纾困，赋能实体经济发展。赣州崇义支行党支部成立党员金融服务小队，下沉县域产业园区，走访对接中小微企业。针对企业生产经营、资金周转、扩大生产等实际困难，一对一推介普惠小微贷等金融产品，针对县域制造、农林经营、个体工商户量身匹配融资方案，切实降低企业融资压力。南丰桔都村镇银行党支部组织党员深入乡村养殖片区，主动走访调研，细致摸排龟鳖养殖产业经营现状与资金融资难题，精准对接养殖户资金需求，依托“龟鳖贷”信贷产品，为养殖经营主体送去金融活水。景德镇分行党委实地走访调研江西万平真空电器有限公司生产车间，详细了解企业生产经营、技术研发情况，重点摸排企业融资现状、融资难点及金融服务情况，围绕优化科技金融服务、落实惠企政策等方面，助企纾困。南昌管理部党支部、发展规划部党支部及洪城支行机关第一党支部走进南昌申宝汽车零部件有限公司、南昌智婴实业有限公司生产车间，详细了解企业产业链配套、原材料周转等经营实情，实地调研企业金融需求，打通金融惠民“最后一公里”。

联学共建，凝聚协同发展合力。江西银行各基层党组织主动与政府部门、企业、社区等开展党建联建，通过组织共建、资源共享、业务共促，搭建起金融服务与地方发展深度融合的桥梁。吉林四平铁东德丰村镇银行党支部联合中国人民银行四平分行统计研究科及浦发村镇银行开展集中学习，有效推动党建与统计业务深度融合。上饶鄱阳支行党支部联合交易银行部党支部，赴鄱阳县农发集团进行实地走访调研，并开展党建联学

交流活动，以党建搭桥助推业务落地。基层党组织积极应对人口老龄化，开展有温度的金融服务，公司业务部党支部联合营运管理部党支部在南昌市红谷滩区世纪中央城社区开展爱心义剪公益活动，个人业务部党支部以社区“银龄e站”为实体阵地，联合国家开放大学常态化开设“银龄大讲堂”，搭建金融反诈防护、数字技能普及、文化康养培育、便民暖心服务综合服务体系，精准匹配老年群体终身学习需求。江西金融租赁公司党委通过与南昌市东湖区火神庙社区党支部开展结对共建，围绕党建引领基层治理、金融知识普及、平安社区建设等主题，交流党建工作经验，共享宣传教育资源，探索建立常态化联学共建机制。

志愿服务，守护群众金融安全。信贷管理部党支部及红谷滩机关一支部前往南昌大学前湖校区，开展征信知识普及活动，通过发放宣传资料、互动答疑等形式，向高校学生讲解征信知识、校园贷风险防范等内容，引导学生珍爱信用记录。总行营业部党委及反洗钱管理部党支部、南昌市公安局红谷滩分局治安志愿者前往人流集中的户外广场宣讲金融安全，红谷滩支行党委联合党群工作部党支部及党风廉政建设办公室党支部依托江银爱老社区活动中心，组织“赣金红盾”志愿服务队，通过发放宣传手册、举办专题讲座、以案说法等形式，普及防范非法集资、电信网络诈骗等金融安全知识，帮助群众守好钱袋子。

百年风华正青春，砥砺奋进再出发。下一步，江西银行将持续以党建为引领，坚守红色金融初心，锤炼实干过硬作风、践行惠民服务使命，推动党建与金融服务、业务发展、社会责任深度融合，以高质量党建引领高质量发展，为服务地方经济社会发展贡献更多金融力量。（文图由江西银行提供）