

买得舒心 吃得安心 用得放心

——我省持续擦亮赣鄱“放心消费”金字招牌

本报全媒体记者 舒海军

政策解读

消费是拉动经济增长的重要引擎,也是观察百姓生活的一扇窗口。7月2日,江西省召开优化消费环境三年行动阶段性成效新闻发布会。省市场监管局联合发改、工信、商务、文旅等部门,亮出一份消费环境优化“成绩单”:去年以来,汽车家电以旧换新撬动销售额突破920亿元,惠及消费者近千万人次;服务消费再贷款98亿元,撬动各类贷款超670亿元。去年12315平台处理诉求107万件,为消费者挽回经济损失9400余万元。

数据见证变化。在江西花钱消费,感受到底如何?供给有哪些新变化?维权是否畅通?这场发布会给出了清晰回答。



景德镇深耕陶瓷与文旅融合发展,依托老瓷厂打造陶溪川文创街区,集聚青年陶瓷创作者,常态化运营陶瓷创意夜市、主题艺术市集,以老工业遗产承载新潮流文艺消费。图为陶溪川文创街区夜市,游客纷纷拍照打卡。 本报全媒体记者 徐 铮摄

消费要热起来,先得有好东西可买。

真金白银的补贴,点燃了大宗消费的热情。全省统筹超140亿元推进以旧换新,惠及消费者近千万人次。换一辆新车、升级一套家电、换一部新手机,实实在在的优惠让老百姓“买买买”更有底气。银发群体同样感受到政策温度,适老化改造落地见效,3.8万名老年人乐享红利,撬动养老消费近4亿元。

光有“便宜”还不够,还得有“好货”。江西本土品牌影响日益“出圈”。“舒蕾”“良人”入选中国消费名品,“南城校具”成为区域特色品牌,“赣抚农品”等地理标志产品矩阵日益壮大。全省累计培育“赣出精品”503项,越来越多“江西造”被消费者熟知和认可。

走出家门,新的消费场景扑面而来。“唱游江西”热度不减,舞剧《天工开物》开启全球巡演,《长征第一渡》入选全国旅游演艺精品名录。全年4万场营业性演出,过亿元文旅消费券,带动关联消费超40亿元。不少人看完演出住下来,逛起来,“演艺+”正在改变在赣休闲方式。

家门口的变化同样触手可及。238个“一刻钟便民生活圈”覆盖600余个社区,下楼就能买菜、喝咖啡、取快递。180余家菜市场完成智慧化升级,环境敞亮,扫码可溯源。46万个公共充电桩实现“乡乡全覆盖”,开新能源车回老家再也不用为充电犯愁。邮政业务量突破42亿件,“快递+南康家具”“快递+赣南脐橙”模式叫响全国,赣鄱好物轻松发往千家万户。

监管端加码

让消费者“敢消费”

品质提上来了,安全这道关也必须守住。在江西,从农田到餐桌、从线下到线上的消费安全网正越织越密。

“菜篮子”安全看得见。我省农业农村部门推行农产品承诺达标合格证制度,1.3亿张合格证为农产品贴上“身份证”,全省食用农产品监测合格率稳定在98%以上。市场监管部门常态化开展“你点我检”“你送我检”,群众点单、部门检测,2025年完成群众送检食品检测11.11万项次,让老百姓买得明白、吃得安心。

守护食品安全,监管“拳头”必须硬。公安机关侦破制假售假案件300余起;市场监管部门深化“铁拳行动”,一批价格欺诈、计量作弊、网络餐

饮乱象被揪了出来。农村快递乱收费曾是群众的“心头堵”,邮政部门开展专项治理,办理违规收费类案件60余起,畅通快递进村“最后一公里”。

在江西,信用正在成为经营主体的“第二张身份证”。全省推行信用二维码,扫码即知“底细”。鹰潭在龙虎山景区试点的“鹰诚有信”小程序更是“硬核”——全市12.4万户经营主体的概况、许可、处罚、荣誉等信息“一扫便知”。文旅部门动真格,对66家不合格4A级景区亮出“红牌”,实施降级或整改,倒逼服务品质提升。旅游退赔机制同样传递着诚意。快处快赔、先行垫付,让每一位来赣游客感受到:江西不仅有“好风景”,更有“好环境”。

维权端增效

让消费者“不烦心”

消费“退费难”是多年顽疾,我省建立省级联席会议制度集中攻坚,赣州完成近10万户经营主体摸排整改。外卖食品如何更安全?吉安创新“食安封签”,让外卖不再“裸奔”。省消保委、省市场监管局联合出台《关于深化全省消费者权益保护工作的若干意见(暂行)》,20条举措构建起行政调解、社会调解、司法调解等多方协同的维权新格局。

买得舒心,还得售后不糟心。维权的便捷度,直接关乎群众的获得感。

一条热线管到底。12315与12345深度融合,7×24小时有人接听。在九江,热线接通率提升至99.95%,紧急纠纷处置时长压缩了七成多。2025年全省12315平台共处理诉求107万件,为消费者挽回经济损失9400余万元。每一通电话,都被认真倾听、快速回应。

线上维权同样便捷。2750家企业入驻ODR在线纠纷解决平台,消费纠纷“足不出户”就能得到解决,按时办结率超过96%。维权服务站走进电商商超、家装家电企业,纠纷不出店门,矛盾化解在基层。司法行政部门开通法律援助绿色通道,“赣法宝”平台将法律服务送到群众指尖。

难啃的“硬骨头”也在被一一攻克。预付卡

消费“退费难”是多年顽疾,我省建立省级联席会议制度集中攻坚,赣州完成近10万户经营主体摸排整改。外卖食品如何更安全?吉安创新“食安封签”,让外卖不再“裸奔”。省消保委、省市场监管局联合出台《关于深化全省消费者权益保护工作的若干意见(暂行)》,20条举措构建起行政调解、社会调解、司法调解等多方协同的维权新格局。

优化消费环境只有进行时,没有完成时。从供给升级到安全守护,从维权提速到信用赋能,江西正用一项项务实举措、一个个贴心细节,持续擦亮“放心消费”金字招牌,让赣鄱百姓和八方来客买得舒心、吃得安心、用得放心。

我省首部以《东江源头水供港》为题材的原创戏曲剧目《小河弯弯向南流》启动排演

本报讯(陈文)7月3日,我省首部以《东江源头水供港》为题材的原创戏曲剧目《小河弯弯向南流》正式建组启动排演。该剧由江西省赣南采茶戏剧团演绎,讲述赣南老区百姓六十余载守护一江清水的故事。

自上世纪60年代东深供水工程启动建设以来,安远县作为东江源头核心区,数十年如一日坚守生态护源使命,将一江清水永续供给深圳、香港,满足了后者约80%的淡水需求。为讲好赣港同源、守水奉献的故事,该剧邀请知名戏曲编剧、导演创排,主创团队前期赴三百山东江源、深圳、香港等地采风,走访护林员、工程亲历者、香港群众等,收集大量真实人物故事,为剧本打下了坚实的基础。

值得一提的是,东江水与赣南采茶戏同源,该剧目也将充分发挥采茶戏独特的声腔韵味和表演特色,用地方味讲好地方故事,同时通过重磅剧目创排、名家传艺带徒、本土人才跟班实训等举措,持续激活剧种传承创新的内生动力。

据悉,该剧已入选文化和旅游部2026—2027年重点文艺创作选题,获2026年江西省文化艺术资金重点项目扶持,计划于9月下旬在赣州开展首轮试演。2027年是香港回归30周年,该剧也将作为献礼剧目,展现赣南老区与香港唇齿相依、血脉相通的深厚情缘。

国家级制造业数字化转型促进中心在景德镇揭牌

本报景德镇讯(全媒体记者王景萍)6月30日,国家级制造业数字化转型促进中心在景德镇正式揭牌运营。该中心是工业和信息化部首批认定的62家国家级制造业数字化转型促进中心之一,也是我省在该领域唯一获批的国家级平台,标志着景德镇制造业数字化服务能力水平迈入国家前列。

近年来,景德镇市坚持“点线面”协同推进制造业数字化转型,规上工业企业数字化改造覆盖率、完成率位居全省前列。目前,该市已构建起涵盖284家创新型中小企业、185家专精特新中小企业和14家产业链链主企业的数字化发展矩阵。

该中心承载着赋能产业升级、引领全域数智未来的重要使命与战略重任,目前已与工业和信息化部电子第五研究所、中国信息通信研究院等国家级科研院所,及联想、浪潮、华为、中控等服务商达成深度合作。

(上接第1版)他指出,人工智能作为引领新一轮科技革命和产业变革的战略性技术,深刻改变人类生产生活方式。要提高政治站位,充分认识普及中小学人工智能通识教育的战略意义,锚定为育人、为国育才根本目标,一体推进教育科技人才发展,全面提升学生人工智能素养。要把握着力点,坚持在丰富教学资源、优化课程设置、加强师资队伍建设上下功夫,推动人工智能通识教育更好融入教学实践。要加强对外交流,积极借鉴先进教学模式、课程开发、评价体系建设经验,不断提高人工智能通识教育水平。要强化统筹协调,优化城乡教育资源配置,健全协同育人机制,加快构建人工智能通识教育良好发展格局。

宋福龙强调,要充分发挥政协专门协商机构作用,用好提案这一重要履职形式,持续深化调查研究,努力提出更多务实管用意见建议。要压紧压实提案办理责任,加强提案者、提案承办部门、政协组织的协商互动,提高提案办理质效,推动成果转化落实,为现代化江西建设贡献智慧和力量。

以产改工作新成效更好支撑现代化江西建设

(上接第1版)陈永奇强调,要聚焦政治铸魂,用好《习近平与一线职工朋友们》等学习教材,不断强化理论武装,深化“党建带工建、工建服务党建”机制,维护劳动领域政治安全,切实筑牢听党话跟党走的思想根基。要聚焦素质强基,紧扣“1269”行动计划,开展职业技能培训,促进校企合作,深化产教融合,做优赛训体系,深入开展“五小”等群众性创新活动,锻造适配高质量发展的技能大军。要聚焦服务提质,强化权益保障,健全服务体系,畅通职业成长通道,用心解决急难愁盼问题,切实维护产业工人合法权益,增进民生福祉,不断提升产业工人的获得感幸福感安全感。要压实工作责任,树立和践行正确政绩观,推进产改工作,强化督导考核,以严实作风推动各项改革任务落地见效。

为经济困难失能老人提供上门服务

(上接第1版)政府购买居家养老上门服务以县(市、区)为单位,由县级民政部门统一组织实施,严格按照政府采购相关法律法规规定,通过竞争择优的方式选择具备资质条件的服务承接主体。申请人向户籍所在地乡镇(街道)提出申请,由县级民政部门委托第三方专业评估机构统一开展老年人能力评估。审批通过后的次日,服务承接主体按需为服务对象提供居家上门服务。

通知要求,除明确规定使用民政部统一信息平台外,全省政府购买居家养老上门服务均应使用江西省养老综合服务平台,各地乡镇(街道)、县级民政部门以及服务承接主体、服务人员等均依托该平台开展申请、核实、审批、服务管理、信息记录、资金结算、监督管理等工作,确保服务过程可追溯。正在享受经济困难失能老年人等群体集中照护服务、国家居家上门服务政策、困难重度失能残疾人照护和托养以及实施长期护理保险政策地区参保人员已经通过基金支付基本护理服务费用的老年人,不重复享受本政策。

通知强调,各地应建立服务承接主体退出机制。对存在服务响应不及时、服务质量不达标等问题的服务承接主体,由服务购买主体根据合同约定采取约谈、责令整改等措施;对服务造假套取骗取资金、违规转包分包、发生重大安全事故等情形的,应解除服务合同,情节严重的列入养老服务市场失信联合惩戒对象名单。

改什么怎么改,群众说了算

——吉州区以精细化治理让城市更宜居更有温度

杨 琴 本报全媒体记者 刘靖雯

传承红色基因 推动苏区振兴

6月25日清晨,吉安三中高一学生罗淑琪骑着电动自行车,顺畅驶入校园旁的智慧便民停车场,锁车、拎书包、进校园,一气呵成。“以前找停车位,要在校门口绕几圈,现在再也不用为停车费时,每天能多睡10分钟。”她笑着说。

这份便利,源于一块闲置棚改地的“华丽变身”。吉安三中是省重点高中,在校学生近4000人,非机动车保有量约3000辆,校内停车位仅2000余个。加之周边小区、商铺密集,早晚高峰人车交织,停车一位难求,困扰师生和居民多年。

民有所呼,政有所应。吉安市吉州区住房和城乡建设局联合街道、社区,依托

“干部进网格、服务进家门”机制,深入一线问需于民。工作人员通过入户走访、座谈交流、线上征集等多渠道摸排群众真实诉求。“我们不拿现成方案来套,而是先弄清楚群众真正需要什么,既要服务学生通勤,也要兼顾周边居民停车刚需。”古南镇街道火头门社区党委书记、主任王璐介绍,“项目方案结合群众意见历经3次调整,最终确定建设集机动车停放、非机动车停放、智能充电于一体的综合性便民停车场。”

今年2月,总投资249万元的校园周边便民停车场正式投用。68个机动车位、603个带序号非机动车位排列规整,350个

充电桩配套齐全,绿化、排水、监控道闸等设施一应俱全。尤为贴心的是,校园西北侧新增入校小门,学生可由此直接进入,实现人车分流,从根源上缓解了校园周边交通压力。

街角停车难题破解的同时,老旧小区人居环境同步升级。

习溪桥街道正三角社区美景苑小区建于2005年,管网老化、路灯缺失等问题长期困扰居民。改造如何推进?吉州区打破“政府单向施治”模式,搭建社区、居民、施工方三方联动平台,通过微信群实时对接整改事项,邀请居民代表全程监督施工、参与验收评议,让“改什么、怎么改”由群众说了算。经过系统改造,小区完成雨污分流、路面“白改黑”、车位扩容等提质工程,新增休闲篮球场,补齐文体配套短板。“雨污分开了,停车位增多了,200多盏新路灯亮到单元门口,现在小区面貌焕然一新。”傍晚

散步的居民唐瑄感慨道。

精准破解民生难题的背后,是吉州区精细化基层治理体系的有力支撑。聚焦城市功能品质提升,2026年该区统筹推进39个城市更新项目,立足群众需求量身定制改造方案,靶向补齐城市配套短板。依托该区创新探索的“一格八员、一网三色”工作法,吸纳社区工作者、物业人员、楼栋长等八类力量担任网格员,推动党员干部常态化下沉、敲门问需。今年以来,全区累计收集各类民生问题3386件,办结3300件,办结率达97%。

通畅的上学路、整洁的归家巷、宜居的小区环境,一件件民生实事落地见效、惠及千家万户。吉州区持续推动民生服务从“政府端菜”向“群众点单”转变,从“被动处置”向“主动解忧”升级,以精细治理促民生提质,让城市发展更有温度、群众幸福更有质感。