

# 多方联动追回 29.68万元预收物业费

## 吉安县巧解310余户居民烦心事

本报吉安讯（全媒体记者周幸）“真是感谢你们，帮我们追回了预收的物业费。”近日，吉安县燕京府小区业主委员会主任张伟来到县住房和城乡建设局，对工作人员高效化解物业费退费纠纷表达谢意。此前困扰该小区310余户居民的退费矛盾，在各部门合力攻坚下顺利办结，29.68万元违规预收款项全额返还，成为当地深化物业服务领域突出问题治理的典型范例。

据了解，燕京府小区原物业公司退场时，以部分业主拖欠物业服务费为由，拒绝退还其他业主提前缴纳的物业费及装修押金。交接受阻，新物业公司无法正常入驻，小区物业服务陷入停滞，业主权益受损，相关信访隐患不断凸显。

“单户涉及金额不高，但涉及业主数量多，业主单独维权费时费力，成本很高。”吉安县住房和城乡建设局物业股负责人胡逢义介绍。针对这一痛点，吉安县创新采取“统一委托维权”工作模式，构建“住建牵头统筹、纪委跟进监督、社区协同发力、法院及时审理”四方联动处置机制，成立专班打出“组合拳”。一方面协调新物业公司签订合同后先行进驻小区，保障保洁、安保等基础服务正常运转，最大限度降低纠纷对居民日常生活的影响；另一方面逐户上门梳理核对业主预交费用台账，统一委托新物业公司提起集体诉讼，专班跟进案件办理流程。经过法院审理判决与执行，今年6月，全部涉案款项追缴到位，业主损失全部挽回。

此次司法维权的成功实践，不仅为业主挽回了经济损失，也为当地破解物业小额纠纷维权难探索出新路径。据悉，该县将持续深化物业服务领域突出问题专项治理，规范物业费、交接、退费经营行为，健全物业矛盾多元化解机制，以法治力量规范物业行业秩序，让业主安居有所安。

# 刷脸就医 秒级结算

## 南昌持续推进医保数字化改革

本报南昌讯（全媒体记者徐立鸣）“现在看病，刷脸就行，太方便了。”6月23日，南昌市新建区联圩镇居民涂海军在新建区中医医院，通过“刷脸结算”完成了挂号、看病、取药。这一变化源自南昌医保数字化改革的持续推进。近年来，南昌市紧扣“高效办成一件事”工作目标，以服务下沉为突破、数字赋能为支撑，推动一系列务实的数字化举措落地生根，解锁更智能、省心、高效的就医购药新场景，不断提升群众获得感和幸福感。

技术改变就医场景。依托人脸识别技术和医保电子凭证，南昌实现了从“卡结算”到“码结算”再到“刷脸结算”的逐步升级。如今，患者在专用终端前按提示操作，几秒钟内即可完成从

医保账户的自动扣款，无需实体卡，也无需手机操作。这让医保结算模式更加多元，不仅减少窗口排队时间，也填补了很多老人使用智能设备的“数字鸿沟”。目前，该市基层服务网点布设了168台医保自助终端设备，实现全市1009家村卫生室刷脸就医、即时结算，医保数字化服务加速向基层延伸。

数据打破空间壁垒。去年6月，南昌市医保钱包功能正式上线，南昌职工参保人能够将医保个人账户余额实时转入外省近亲属（包括配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女）的医保钱包，不仅可实现秒到账，而且全程零手续费，大大方便了异地亲属间的医保资金互助。在已开通医保钱包结算服务的江西省内定点医院、药店结算时，若医保个人账户余额不足，系统会自动从医保钱包中扣款，无需提前垫付现金，有效简化了结

算流程。截至目前，该市医保钱包注册开通已超3.5万人。

智能提供即时应答。为全面提高医保服务效率，提升医保“数智化”水平，南昌市医保局在“12345”热线部署了智能客服“小医医”。它可以通过引导式提问，调用“医保场景知识库”，精准解答参保群众咨询问题。该智能客服还能办理个人账户查询、异地备案登记等医保经办高频事项，帮助不了解网上办理业务的参保群众更加高效、便捷地完成医保业务办理。同时，南昌市医保局通过DeepSeek本地化部署，上线“医保政策智能问答助手”，通过完成对医保政策、报销流程、异地就医等高频咨询内容的本地化知识库对接，进一步提升医保客服的响应效率，让群众咨询政策更便捷、找答案更精准。

从“卡结算”到“码结算”再到“刷脸结算”，不断解锁更智能、省心、高效的就医购药新场景

基层  
服务网点布设168台医保自助终端设备，全市1009家村卫生室刷脸就医、即时结算，医保数字化服务加速向基层延伸

全市  
医保钱包注册开通已超3.5万人。省内定点医院、药店结算时，若医保个人账户余额不足，系统自动从医保钱包扣款，无需提前垫付现金



# 富民产业



▲7月5日，在宁都县石上镇莲湖村，连片荷花竞相绽放，吸引了众多游客前来赏景。近年来，宁都县大力发展白莲等特色农业产业，同时探索农文旅深度融合，有效促进村集体经济发展壮大、群众增收致富。 通讯员 胡江涛摄

▲7月5日，游客在奉新县干洲垦殖场大水山社区果园里采摘水蜜桃。近年来，大水山社区深耕特色林果产业，推行标准化种植、一体化产销模式，实现果品优质优价、产销两旺。 通讯员 李琪摄

# 浔阳区 守护群众医保“救命钱”

本报九江讯（全媒体记者周亚婧 通讯员熊婷婷、叶剑敏）医保基金是群众的“看病钱”“救命钱”，事关千家万户切身利益。近日，九江市浔阳区一名参保职工因不熟悉线上办事流程，重复提交生育备案，导致生育门诊费用结算金额超出政策支付限额。浔阳区医保局工作人员在日常审核生育津贴申报材料时，细致比对备案记录与费用明细，及时发现结算异常情况。

为妥善解决问题，工作人员主动联系当事人，耐心解读生育保险报销标准、备案规范等相关政策，细致厘清操作误区。在工作人员的暖心沟通和政策宣讲下，当事人充分理解相关规定，主动将超额报销的医保基金全额退回。

一直以来，浔阳区坚持监管与服务并举，将基金监管融入医保经办全过程。针对生育保险报销、津贴发放等高频业务，实行逐项核查、层层把关，从严防重复报销、超标准结算等问题，从源头堵塞基金监管漏洞。此外，浔阳区持续织密医保基金监管网络，常态化抓实务审核工作，同时加大医保惠民政策宣传力度，减少群众因政策不熟悉引发的申报差错，以精准高效的经办服务，守好群众民生保障底线。



7月4日，上高县泗溪镇洋港村“童心港湾”，孩子们在玩游戏。泗溪镇充分利用各村党群服务中心、新时代文明实践所（站）等场所举办暑期公益课堂，丰富乡村孩子们暑期生活。 通讯员 周亮摄

# 百姓故事

# 闲不住的“葛大姐”

本报全媒体记者 曹章保

6月28日，赣州市章贡区章江街道赣江源社区三和悦城小区绿意盎然，路面整洁，几位老人在树荫下闲聊，孩童在健身区嬉戏。六七年前，这里却完全是另一番光景。“那时候小区脏乱差，垃圾堆得到处都是，消防、监控设施全是瘫痪的。”小区业主赖华秀说。那时小区物业费交纳比率不足60%，业主投诉不断。

改变，要从一个人说起。葛五香，今年65岁，三和悦城小区业委会主任，业主们叫她“葛大姐”。

2014年小区交付后，葛五香搬了进来。没多久，她身体出了状况，在家休养。但眼看着小区没有业委会、物业服务跟不上，她闲不住了，不自觉地管起小区里的公共事务。“那时候也没想那么多，就是觉得小区是大家的家，不能看着它一天烂下去。”葛五香说。

2018年，第一届业委会成立，葛五香当选副主任。可运行并不顺利——业委会职能不清，公共收益不规范，甚至连个对公账户都没有。葛五香和几名委员顶着压力把问题查了出来。第二届业委会换届，她高票当选主任。

“当了主任才知道，这活儿是真不好干。”葛五香笑着摇头。上任第一件事，就是换掉常年不作为的老物业公司。“业主大会开下来，只有十来票同意续聘，绝大多数人支持换。”葛五香说。

9家物业公司参加公开招标，15名业主代表和业委会成员一起实地考察，筛选出3家候选企业。投票阶段出了岔子——有委员偷偷拿走选票，还造谣说物业公司贿选。“幸亏我提前在办公室装了监控，证据摆出来，对方才把选票还回来。”葛五香说。最终选定的物业公司合同条款对业

主极为有利：电梯维修4000元以内全部由物业公司承担，超出部分才动用维修基金。如今，小区物业服务满意度达97.6%。

小区改造中最难的，是西门岗亭。那里不仅破旧不堪，而且卫生脏乱差。葛五香带着大伙把岗亭改造成小区门面。“那段时间真是跑断了腿。”葛五香回忆说，“连着十来天，晴天雨天往外跑，因为当时小区规划的就是门面，但资料不全，所以找社区、找开发商，把图纸和产权手续一项项补齐，又挨家挨户请全小区业主签字支持，最终完成所有手续。”施工期间，她两次中暑。

小区路面坑洼不平，车辆底盘经常被刮。业主赖华秀的丈夫是工程从业者，另一名业主黄先生懂设计，两人二话不说，无偿出力设计和施工。

2025年业委会换届，业主参与率高达

97.59%，葛五香再次以96.71%的高得票率当选主任。“我本来不想再干了，想培养年轻人”，她说，“可业主不答应，社区党支部书记也来做工作。不参选，业委会就成立了。”小区业委会开展项目讨论会累计超127场，她自掏腰包购置茶叶，摆起沟通茶台，大伙坐下来唠家常、解矛盾。

如今的三和悦城，12345投诉年均只有个位数，是社区7个小区里最少的。小区年公共收入稳定在十几万元，物业公司承诺“5分钟线上回应、15分钟上门”解决公共区域故障，楼道灯不亮、下水道堵了，一个电话就有人来修。

“有葛大姐在，我们心里就踏实。”业主赖华秀说。

记者问葛五香，这些年辛苦值不值得？她说：“小区是我家，大家信得过我，我就得对得起这份信任。”

# 泰和创新机制规范文旅市场

今年以来，泰和县瞄准无证经营、虚假宣传、强迫购物、不合理低价游等文旅市场顽疾，创新推行“三联清源、三治攻坚、三提长效”工作机制，统筹多部门力量，线上线下同步管控，全链条规范文旅市场。截至目前，累计清理线上违规旅游产品32个，受理旅游投诉3件并全部办结，办结涉旅行社行政处罚案件6件。

织密“三联”监管网。线下整合文旅、公安、交通运输、市场监管等执法力量，开展联合执法；对旅行社、导游、A级景区和旅游购物点开展拉网排查，建立经营主体动态清单，重点整治价格欺诈、无证经营、诱导购物等行为，实现线下重点业态监管全覆盖。线上将监管触角延伸至抖音、美团、携程等平台，常态化巡检线上旅游宣传产品，即时下架不合规产品，阻断线上非法揽客链条。

攻坚“三治”抓整治。该县整合12345热线、泰和文旅公众号、景区公示栏等渠道，建立多部门同步接诉、即接即办、限时回诉机制，今年受理的3件投诉全部高效化解；严打无证导游、虚假宣传等违法行为，已办结行政处罚案件6件。

抓好“三提”促提升。为打破部门壁垒，泰和县健全文旅、公安、交通运输、市场监管常态化联合执法机制，多环节挤压违规经营空间；组织旅行社、导游专题培训2场，开展文明旅游普法进景区活动5场，发放宣传资料1000余份。此外，泰和县将暑期旅游包车、研学基地纳入重点巡查，靶向整治市场新型乱象，优化配套服务，坚持严监管与优服务并举，持续提升游客满意度。（刘文彬 颜贵洲）