

# 从“悦己”到“共情”： 江西服务业向“情绪”要增长

本报全媒体记者 殷琪惠 实习生 钟薇

## 情绪经济为何兴起？

情绪经济为何突然火了？答案藏在消费理念的深层变革中。

6月27日，南昌市红谷滩万达广场中心写字楼的一家手工店内座无虚席。江西财经大学学生赵童已经在这里专注地做了一个小时的拼豆。“现在特别流行这个，我曾一口气拼过5个图案。暑假在家刷短视频容易越刷越烦躁，拼豆能让我静下心来。”她向记者展示着挂在背包上的成品。当性价比不再是年轻人选购商品的唯一标尺，“心价比”——能否承载情绪、提供精神慰藉，正成为消费决策的新考量。美团平台数据显示，近期拼豆、解压玩具相关搜索量同比上涨10倍，20至25岁学生、年轻白领成为核心消费群。而在治愈系小商品领域，成人自用陪伴型毛绒玩具的消费增速同样迅猛。

透过现象看本质，群众对服务业的需求已悄然从“有没有”转向了“好不好”。面对快节奏的高压生活，人们迫切需要情感的寄托与压力的释放。如今的消费者，心甘情愿为那些“懂你、治愈你、让你开心”的体验掏腰包。

这种从物质消费到情绪消费的跃迁，对江西意味着什么？一方面，它为破解传统商业同质化内卷提供了新思路；另一方面，为制造业向体验式服务业延伸打开了通道。这不仅是培育新增长点现实需要，更是满足人民美好生活向往的必然选择。

## 情绪价值如何落地变现？

从捕捉需求到落地场景，江西在情绪经济领域的探索已经起步。

传统商场如何在年轻客群中打开局面？6月28日，记者走进南昌地铁大厦天虹购物中心，盛装打扮的Coser（角色扮演者）穿梭其间，仿佛踏入“次元结界”。动漫主题电梯、专属练舞室、写满涂鸦的彩绘墙——为了接住二次元群体的情绪需求，商场主动“爆改”自己。“南昌的漫展越

来越多，上海、成都都有类似的成功案例，我们决定做差异化竞争。”地铁大厦天虹购物中心营销部经理罗依告诉记者。自2024年7月引入二次元街区，这里已集聚29家相关店铺，占总店铺两成。客群也随之拓展至学生、二次元爱好者和年轻白领，年龄覆盖16至35岁，大型活动单场可吸引超千人。

宠物产业如何将情绪价值变现？《2026年中国宠物行业白皮书（消费报告）》显示，“90后”“00后”宠主占比接近七成，他们愿意为情绪价值、“被治愈”买单，客单价更高，复购意愿更强。

6月30日，萍乡市安源区宠物经济数字产业园内的龙头企业江西牧海宠物食品有限公司生产线上，一批包装上印有“江西粮”标志的狗粮即将完成封装。作为江西首批获得宠物饲料生产许可证的企业，牧海宠物的产品已覆盖全国30多个警犬基地。但企业的规划不止于制造端，在厂区不远处，一座集宠物主题街区、宠物友好景区于一体的文旅综合体正在施工，计划于10月试营业。“现在的趋势是有了体验才会有消费。游客在街区投喂宠物、打卡拍照，被治愈后自然会带动后端的餐饮、住宿和文创销售。”公司常务副总彭铭宇告诉记者。

夜市里的烤串，是成年人世界里的“深夜食堂”。贵溪市精准切中年轻人用美食解压、以夜宵社交的消费风向，深耕串供应链。通过招引龙头企业，如今这里全产业链年营收规模已达45亿元，带动1.8万人就业。源源不断的烤串从这里的食品加工产业园出发，走向大江南北的夜市炭火。

相关数据显示，我国情绪经济市场规模2025年已达2.72万亿元，预计2029年将突破4.5万亿元，年均复合增长率保持在12%。面对这片蓝海，江西已将“培育情绪消费”写入政府工作报告，明确提出“打造国潮经济、情绪经济等新业态新模式”，情绪经济正在赣鄱

大地从“自发萌芽”走向“自觉培育”。

## 如何突破“保鲜期”跑出持久动能？

情绪经济虽火爆，但可能来得快、去得也快。江西该如何跑出持久动能？

企业端的解法，是把“卖单品”变成“做生态”。“IP更新换代太快，热度周期短，我们和商户很难精准预判走势。”罗依坦言，海外IP授权费高企，本土IP孵化周期长。怎么办？答案是差异化分层布局，地铁大厦天虹购物中心正探索“商品零售+线下活动+粉丝社群+本土IP孵化”四维模式，用社群黏性对抗单一零售风险。牧海宠物则将目光投向仅30分钟车程的武功山，计划推出携宠登山俱乐部，把景区流量与宠物经济打通——提供宠粮、装备、携宠旅游线路一站式服务，让一次登山串联起生产端与消费端，形成从工厂到山野的完整闭环。

政府端的支撑同样关键。“新兴业态的发展，特别需要政府推一把。”采访中，多家企业表达了对政策配套的期待。我省近日出台的《江西省关于推进服务业扩能提质的若干举措》，为情绪经济注入政策活水。文件明确提出推动零售空间重构、业态升级，鼓励“零售+文旅”“零售+体育”“零售+康养”等跨界融合，推广融合型、时尚型、主题型等新模式。这意味着，地铁大厦天虹购物中心探索的“谷子+社交”、牧海宠物打造的“宠物+文旅”、贵溪深耕的“夜宵+休闲”，都能在政策框架下找到更广阔的成长空间。

读懂年轻人、回应情绪消费，是一道新课题。唯有搭建可持续的产业生态，情绪经济才能真正成为拉动内需、改善精神生活的稳定支撑。从制造商品到制造“快乐”，江西正在作答。



方根水带班教学。通讯员 鄢飞飞摄

6月26日，早晨7时30分。

南昌市新建区石埠镇乌城小学的大门准时打开，不大的操场上，一名身穿白衬衫的男子轻轻拾起地上的落叶后，走向前方的教学楼，把教室的门逐一打开，默默地为这里新的一天做准备。

他，就是入选2026年第一批“中国好人榜”的“独臂校长”方根水。43年时光，在村小的讲台上，他用仅有的左手一次次板书，为农村孩子画出一个个充满希望的明天。

## 坚强

1982年，是一个让方根水至今不能忘却的年份。

那一年，正在读高中的方根水在放假回家的路上，不幸遭遇车祸，永远地失去了右臂。

“我在医院躺了整整一个月，感觉人生一片灰暗。”回忆起当时的场景，方根水历历在目，“在父母和哥哥的照料和开导下，我终于鼓起勇气回到校园。”

然而，重返课堂的方根水面临更大困难。他要重新学会用左手生活和学习，看着自己用左手写的那一行行歪歪扭扭的字，他感到心灰意冷，一度自暴自弃。

“即使少了一只手，但你依然可以通过努力，追求自己的梦想。”语文老师郭光霁的话，让沉默的方根水感受到一丝温暖，重新振作起来。

真正改变他的，是一次作文讲评课。郭光霁把方根水的作文当作范文细细讲解。“原来，只要我自己不放弃，我的人生就不会停滞不前。”此后，方根水重拾自己的兴趣爱好，用写作打开人生的另一片天地。

然而，刚燃起希望的方根水再遭打击——高考落榜。

“根水，村小教师不足，正好你有高中文凭，来当代课老师吧。”1983年2月，在田垄村村干部的劝说下，方根水走进了田垄小学。

走上讲台，第一道难题便是板书。只有左手，怎么才能不误上课进度？每天下课后，方根水都会留在教室，用左手苦练粉笔字，一遍又一遍，即使手指被磨出了水泡和老茧，但他从未想过放弃。

功夫不负有心人，方根水凭着这股韧劲，不仅练成了工整美观的左手板书，还通过细致入微的备课教学，用一年的时间把所带班级的统考成绩，从全镇倒数带到第一。

## 坚韧

决心在乡村讲台扎根的方根水，陆续获得了学科专业资格证、教师资格证、校长上岗证，并通过进修获得了大专文凭。

2004年10月，方根水从田垄小学调至乌城小学担任校长。“当时，这里基础设施落后，管理松散混乱，统考成绩落后。”方根水对自己刚到乌城小学时面临的困难记忆犹新。“正常人都改变不了，你只有一只手还能有什么好办法？”面对周围的质疑和这块“硬骨头”，方根水没有退缩，他用实际行动给出答案。

他秉持“要求别人做到的，自己必先做到”原则，把办公桌搬到教师办公室。“我不是来管理你们的，我是你们的战友。”方根水以身作则，从扭转校风做起。

为了进一步规范教学秩序，方根水甚至故意违反自己制定的出勤考核制度，当众缴纳罚款，让原本打算混日子的教师对教学工作慢慢有了敬畏之心，开始认真备课上课。

多年来，方根水坚持“五个一”行动：每天第一个到校、巡查一次课堂、参与一次教研、走访一名教师、总结一日工作，他不仅要管理学校行政事务，还要带班教学，代授语文、数学、体育等课程，甚至每年从自己的工资中拿出2000元，设立“卓越教师奖”，提高教师工作积极性。

和其他农村学校一样，乌城小学有不少留守儿童。方根水把孩子当成自家孩子，对他们的学习和家庭情况了如指掌。学习习惯不好的，他上门敦促改正；父母不在身边的，他自掏腰包给孩子买学习用品。

在方根水十年如一日的付出下，乌城小学在石埠镇统考综合评比中始终保持前列。曾经成绩垫底的村小，面貌焕然一新。

## 坚持

每天最早一个到校，最晚一个离校。尽管因长期单臂劳作，颈椎和腰椎落下了毛病，但方根水依然在坚持。

“孩子们离不开我，家长也信任我。与城市相比，乡村的家庭教育资源明显不足，我有责任让农村孩子在家门口也能享受到优质的教育。”方根水说。

这句承诺，方根水用时间写成了现实。

这些年，随着城镇化发展，周边一些乡村小学渐渐空了，但乌城小学121名孩子的欢声笑语，让这里每天依旧热闹。方校长只有一只手，却把孩子的每件事放在心上，把孩子放在这里学习，我很放心。”学生家长廖庆根深有感触地说。

这份坚持，让方根水默默地影响着身边的每个人。青年教师周欢欢曾是乌城小学的一名聘用教师，2021年考取区直属学校教师编制后，主动申请调回乌城小学任教。“农村的教育，离不开每一个灯盏的光亮。方校长吃苦耐劳、坚韧不拔的品格，激励着我们年轻人在自己的岗位上多作贡献。”

“小到衣食住行，大到知识传授，方校长不仅是老师，更是我的朋友、亲人和领路人，没有他的悉心辅导和关爱，我也不可能坚信知识能改变命运，不可能考上心仪的大学。”正在清华大学读博士的乌城小学毕业生程阳，对方根水充满感激。

“看着一批又一批孩子成长，奔赴更加美好的人生，我的内心非常满足。”方根水说起学生，露出欣慰的笑容。的确，在这里，他一直是那盏不灭的灯，为孩子们照亮远方的路。

# 「独臂校长」方根水

本报全媒体首席记者 宋思嘉



## 致富路

▲7月5日，位于赣州市的长赣高铁赣江铁路特大桥施工现场，建设者正在加紧推进主墩承台施工。长赣高铁是我国“八纵八横”高速铁路网主通道之一——渝厦通道的关键组成部分，建成后将进一步完善国家高铁网布局，为区域经济发展注入新动能。 本报全媒体记者 洪子波摄

▲7月5日，金溪县陆坊乡官桥村，济广高速穿村而过。近年来，当地大力推进交通基础设施建设，带动文旅与特色农业产业高质量发展。 通讯员 邓兴东摄

