

# 做社区居民的“贴身管家”

## ——章贡区试点推行“党员楼栋长+城管驻点”治理

本报全媒体记者 曹章保

### 社会治理 在基层

6月17日，走进赣州市章贡区章江街道状元府邸小区，路面干净整洁，车辆停放有序，绿化带修剪整齐，几位老人在树荫下聊天，孩童在游乐区嬉戏玩耍。就在几年前，这里却是另一番景象：私搭乱建、侵占绿地、楼道堆物、噪音扰民等问题时有发生。

改变，始于2023年。这一年，章江街道以状元府邸为试点，坚持党建引领，启动“城管进社区”探索，将综合行政执法力量常态化下沉驻点小区，把执法办公室“搬”到群众家门口。

### “党员楼栋长+城管驻点”双轮驱动

小区治理，关键在机制。章江街道在状元府邸创新推行“党员楼栋长+城管驻点”双轮驱动模式。从193名在职党员中选出18名党员楼栋长，化身“民情前哨”，及时解决邻里纠纷、设施损坏等问题。驻点城管队员则发挥专业执法优势，精准处置私搭乱建、侵占绿地、噪音扰民等问题。

“篮球场晚上打球的特别吵，楼栋长第一时间发现，城管上门协调解决，事事有回应，住着特别舒心。”居民曾先生说。小区入口处的“党建墙”上，公示着驻点城管人员和18名党员楼栋长的信息——这不是简单的名单罗列，而是每栋楼24小时在线的“贴身管家团”。“小事不出楼栋、大事联动处置”，楼栋长前端发现、社区居中统筹、城管后端兜底的闭环服务体系日渐成熟。

“哨响人到”，违建一日拆除

机制的成效，一次次得到检验。今年上半年，物业公司向驻点城管服务站紧急求助：16栋一业户擅自破坏公共绿地约20平方米，进行砖混浇筑围墙、圈占公共区域，物业公司多次劝阻无效。

### 不只是“管”，更是“引”

在城管队员和党员楼栋长的牵头推动下，状元府邸全体居民共同商议，一致通过了“文明十条”小区公约——从“文明养犬，牵绳清便”到“规范停车，不占通道”，从“垃圾分类，定点投放”到“邻里和睦，互助友

爱”，每一条都源自居民的生活实践。为了让公约深入人心，党员楼栋长和城管队员挨家挨户发放手册，在微信群、公告栏反复宣传。如今，遛狗牵绳成为常态，垃圾分类准确率持续提升，楼道再无杂物堆积。小区公约像无声的监督员，引导居民从“要我遵守”变成“我要遵守”。

小区里的“民生心愿簿”与“实干成绩单”记录着居民的诉求与回应：46条心愿已办结44条，办结率95.6%。城管服务小广场已受理居民咨询120余次，调解矛盾26起，开展宣传活动8场。数据最有说服力。今年以来，小区环境、邻里纠纷、违建建设等投诉量同比下降42.8%，居民满意度节节攀升。从“坐等投诉、上门执法”到“主动融入、靠前服务”，转变的不只是工作方式，更是治理理念。

如今的状元府邸，党员在一线履职、城管在基层服务，这个曾被“社区管不了、城管进不来、居民有怨言”困扰的小区，在“党建红”与“城管蓝”的共同守护下，书写着家门口的幸福。



### 全力保供电

7月7日，国网江西省电力有限公司金溪县供电公司带电作业班工作人员，在金溪县秀谷镇10千伏秀景线开展带电作业，及时消除安全隐患。连日来，高温天气导致用电负荷持续攀升，该公司迅速启动“日巡+夜检+无人机”立体巡检测温模式，对辖区线路进行全方位排查，全力保障当地生产生活正常用电。

通讯员 邓兴东摄

## 不等群众求助 主动上门解忧

——进贤县精准织密民生救助保障网

徐殊 本报全媒体记者 林雍

“原本只有我丈夫一人享受低保待遇，他重病就医产生大额开销后，乡镇干部主动上门核实情况，为我办理了低保，真是太感谢了。”近日，说起这段经历，进贤县低保对象胡女士眼眶有些湿润。

一年前，胡女士的丈夫患重病住院治疗，高额医疗费让原本收支平稳的家庭陷入生活困境，没想到乡里的干部主动敲开了她的家门。

“系统里显示有大额医疗支出，我们特意上门核实。”进贤县梅庄镇民政专干梁宾介绍，系统抓取到该家庭大额医疗支出数据后，自动触发社会救助预警机制。工作人员通过走访，逐项核对该家庭收入、支出及生活状况，确认该家庭在扣除医疗费用刚性支出后，人均收入已低于当地最低生活保障标准。依据社会救助相关政策，当地依规启动审批程序，及时将该家庭由单人低保纳入整户低保范围，切实缓解了家庭生活压力。

这一幕，是进贤县变“被动申请”为“主动发现”、推动社会救助扩围增效的生动缩影。过去，社会救助往往“不申请不启动”。进贤县依托数据赋能，让政策主动“跑”在困难前面。该县民政部门与医保、残联、乡村振兴等单位建立常态化数据共享机制，每月发出预警信息，精准推送乡镇（街道）核查。

数据出来了，干部“铁脚板”就跟上了。当地聚焦低保边缘家庭、非整户保家庭、大病患者家庭、动态管理退出及申请未通过人员等重点群体，组织村社干部、网格员、社工成立“铁脚板”小队，深入走访，确保救助对象精准识别、精准认定，实现不漏一户、不落一人。

为确保困难群众及时得到帮扶，进贤县明确要求乡镇（街道）联审会每月不少于2次，符合条件的及时纳入低保；对不符合低保条件但突发临时困难的家庭，第一时间核查是否符合临时救助条件，做到分类施救、应救尽救。

“社会救助事关困难群众基本生活，等不起、慢不得。”进贤县民政局主任科员熊金祥表示，将持续完善主动发现长效机制，推动“退出、未通过复核”与“非整户低保对象筛查”常态化，深化部门数据共享，强化基层经办能力，让社会救助政策更有力度、更有温度，切实筑牢基本民生底线。

图片说明：  
① 付敏（左一）在中科体检  
② 中科体检工作人员查看检验结果  
③ 中科体检工作人员认真检验  
④ 中科体检检验中心质谱实验室

# 中科体检：硬件设备与质控体系获认可

健康管理理念日益深入人心，一站式深度体检已成为群众主动维护健康的重要途径。在南昌，中科体检凭借较为完备的设备配置、标准化的检测流程和便捷高效的服务，获海内外专业人士的关注与认可。近日，加拿大麦克吉尔大学健康中心研究所生物成像中心主任付敏博士专程来到中科体检，完成全套深度体检。这位在北美从事医疗科研工作逾二十年的学者，长期参与国际生物成像平台建设，对医学检测实验室的运营管理有丰富经验。此次体检，她实地参观了中心生化实验室，对中科体检的硬件投入、检测能力和质量管控体系给予积极评价，认为其综合实力在同类机构中具有代表性。

付敏博士在加拿大工作生活多年，曾主导搭建北美规模较大的生物成像核

心平台，熟悉国际一流医学检测实验室的运行模式。此次回国，她特意选择中科体检完成了血液生化、腹部彩超、骨密度、核磁共振、乳腺妇科专项等上百项体检项目。从进门引导、分项分诊到各项检查结束，整套流程高效顺畅的体验给她留下深刻印象。她表示，这样一站式、高效率、全覆盖的深度健康体检，体现了国内健康服务领域近年来的发展成效。

付敏博士结合自身经历谈到，随着我国医疗卫生事业持续进步，预防医学和主动健康管理理念日益普及，以中科体检为代表的规范化民营健康机构，较早布局预防医学领域，倡导早筛查、早干预的健康理念，将疾病预防落到实处。她建议有深度体检需求的海外同胞，回国后选择设备齐全、流程规范的正规机

构完成健康筛查。体检结束后，付敏博士在工作人员陪同下参观了中科体检的生化检测实验室。实验室配备16台全自动化学发光检测仪，可完成肿瘤标志物、各类生化指标筛查；多合流式细胞仪用于免疫细胞、细胞标记物分析；高端质谱仪可检测蛋白、核酸、微量元素、重金属等小分子物质；心脏专用CT、高性能磁共振、GE系列彩超等影像设备配备齐全。整套检测仪器覆盖了较为全面的健康筛查需求。

中科体检作为民营体检机构，在设备投入和实验室建设方面持续加大力度。实验室拥有标准化质量管控体系——从样本接收、上机检测、数据复核到报告出具，建立了全流程闭环质控标准，确保检测数据准确可靠，相关规范对标国际通用标准。

谈及二十年来国内医疗健康行业的变化，付敏博士表示，此次实地走访让她看到江西本土已出现规模较大、检测项目较全、自建专业实验室的体检机构。中科体检的一站式综合模式、硬件配置和运营管理，在国内同行中具有一定优势，也具备服务海外客户的便利条件。在服务层面，引导人员耐心细致，技术人员操作熟练，全流程服务兼顾专业性的人文关怀，提升了受检者的整体体验。

作为江西本土健康体检领域的代表性品牌，中科体检坚持“好体检，有自己的标准”的发展理念，走差异化、标准化发展之路。全省各分院统一引进国际主流品牌检测设备，建立AI辅助初筛、双医师复核、影像存档、历年数据云端对比等体系，实现检前咨询、检中服务、检后解读的全链条标准化管理，以专业标准

筑牢健康筛查基础。付敏博士作为国际生物成像领域的资深研究者，其亲身体验和专业评价，从侧面反映出中科体检在技术能力、设备水平和综合服务方面的扎实功底。以中科体检为代表的国内民营健康机构，依托自主建设的检测实验室、国际同步的检测设备、高效便捷的一站式服务，正逐步形成具有本土特色的预防健康管理服务体系，展现了我国健康产业高质量发展的良好态势。

未来，中科体检将继续深耕江西本土市场，持续更新检测设备，完善质控流程、优化服务细节，依托现有实验室资源，为当地群众提供精准、高效、全面的健康筛查服务，以专业能力助力守护群众健康，努力打造民营体检行业的高质量发展样本。

王玉磊/文（图片由中科体检提供）

