

向高攀登 向优迈进

——来自各地服务业扩能提质一线实践的报道①

编者按

服务业高质量发展事关经济社会发展大局、事关百姓民生福祉。“十四五”时期,我省服务业保持平稳较快增长,服务业增加值每年迈上一个千亿元台阶。如何进一步加快服务业高质量发展?全省服务业大会明确了发展的重点方向和具体举措——坚持精准施策,加快推进生产性服务业向专业化和价值链高端延伸,促进生活性服务业高品质、多样化、便利化发展,不断创新服务业发展业态模式,打造更多新的增长点,全力推动全省服务业优质高效发展。

即日起,本报推出策划“向高攀登 向优迈进——来自各地服务业扩能提质一线实践的报道”,聚焦一线创新实践,凝聚发展共识,加快推动我省服务业高质量发展。敬请关注。

赢在车间外 嵌在链条里

——看南昌生产性服务业如何成先进制造业“隐形的翅膀”

本报全媒体记者 林 雍 文/图



南昌龙旗工厂车间的机器人正在作业。

通道为“脉” 拓宽内陆开放新天地

现代物流业连接着生产与消费,是生产性服务业的重要组成部分。江西不沿海、不靠海,物流成本制约着“赣字号”走出去的步伐。

如何破局?南昌给出的答案是:通过打造高能级优质平台载体,提升流通效率,降低物流成本。

6月29日傍晚,南昌国际陆港灯火通明,高耸的灯塔照亮整个作业区,集装箱整齐码放,龙门吊起落不停,货运车辆往来穿梭。21时,一声汽笛划破夜空,满载汽车零部件、智能家电、光伏组件的中欧班列缓缓驶离站台,向西奔赴欧亚大陆。

货物和运力的协同调度有条不紊。早在当天上午10时,南昌国际陆港的调度大厅内,电子大屏上可见数据实时滚动。值班员欧云鹏紧盯屏幕,快速录入信息,逐条敲定当晚发车方案,并不时与铁路、海关、货代、场站四方沟通协调。

午后,港区进入作业高峰,机械轰鸣声此起彼伏。欧云鹏穿梭于调度大厅与作业场区之间,手持对讲机指挥吊装就位,逐一检查集装箱锁扣固定和箱体校准,又赶去核对报关单据和货物清单,确保各项流程无误。

20时30分,所有集装箱完成吊装编组。欧云鹏沿列车逐一复核,确认无误后下达发车指令。21时,汽笛响起,班列缓缓驶出站台。直至列车完全驶离港区并入主干网,他才松了口气。

便捷的物流正在为“南昌制造”释放更多竞争力。近年来,南昌市先后入选国家物流枢纽、国家骨干冷链物流基地、现代商贸流通体系试点城市、国家综合货运枢纽补链强链支持城市等名单。截至2025年底,全市A级物流企业88家,其中5A级物流企业达4家,占全省一半以上。已建成24个占地150亩以上的大型物流园区。南昌国际陆港开行铁海联运班列12条,通达宁波、温州、上海等沿海港口;中欧(亚)班列直达荷兰鹿特丹、俄罗斯莫斯科、法国巴黎、德国汉堡等国际重要城市,进出口货物通达全球134个国家和地区。一条条经过精心设计的物流线,正在把南昌从交通节点变成物流成本“洼地”,进而成为制造业“高地”。

如果说先进制造业是筋骨,那生产性服务业就是气血。当前,一幅让先进制造业和生产性服务业“筋骨气血贯通”,推动“南昌制造”与专业的“南昌服务”双向奔赴的崭新画卷,正在省会南昌徐徐展开。

提及服务业,人们首先想起的是快递、餐饮、商场、影院等场所。但这只是服务业的一部分,属于生活性服务业,而蕴含在产业中的另外一种服务业,被称为生产性服务业。它不直接向消费者售卖产品和服务,而是为各类经营主体提供研发设计、物流仓储、信息及金融服务等,每一环都嵌在产业链条里,被称为先进制造业“隐形的翅膀”。

截至2025年底,服务业增加值占南昌地区生产总值比重达55.3%,第三产业税收占比达59.25%;2024年末服务业从业人员数量占全市总就业人员数量的52.2%——三组数据全线“过半”,有力凸显服务业作为南昌经济重要支撑的突出地位。当前,南昌正处在工业化中后期的关键阶段,构建现代化产业体系离不开生产性服务业的助力。为坚定实施省会引领战略,在省委、省政府的坚强领导下,南昌结合省“1269”行动计划和市“8810”行动计划部署,于2024年出台了《南昌市生产性服务业高质量发展三年行动计划(2024—2026年)》,提出到2026年,现代生产性服务业体系高标准建立,生产性服务业效率和专业水平明显提高,服务实体经济质效持续提升,生产性服务业的新质生产力加快形成,全面打响生产性服务业南昌品牌,加快实现高质量发展目标。

科技为“翼” 助跑研发创新加速度

6月30日,记者来到位于南昌市新建经开区的青葵智造(南昌)科技有限公司(以下简称“青葵智造”),在AI化学机器人工作站,记者看到一整套全自动无人操作系统,能够实现提取液体、移液、加热反应、过滤等实验全流程闭环操作,可自动将样品送至色谱仪等检测仪器完成分析,大幅提升实验精准度与效率。

“我们一台AI化学机器人做实验一周的实验量,相当于一名化学专业硕士研究生人工做实验3年的总量,这仅仅是效率方面的提升。”青葵智造(南昌)科技有限公司负责人朱志超告诉记者,“这台AI化学机器人在精度方面可以做到毫克级,远超人工能达到的精度,该系统可直接过滤掉80%的无效实验,还可以一边做实验、一边分析优化,拿到大量的实验数据。既能大幅降低研发成本,又能显著提升科研效率,让创新成果更快从实验室走向生产一线。”

据介绍,青葵智造业务主要聚焦于工程教育、化学AI机器人两大核心方向,目前,公司总部和分公司共有300多名员工,包含一大批硕博研发人员,人才梯队呈现高质量年轻化特点。作为科创型企业,该公司从设立第一年就开始盈利,目前产品和服务不仅畅销国内,还走向新加坡、韩国等海外市场。

作为一家以人工智能与机器人技术为核心驱动力的国家级高新技术企业,青葵智造的快速成长,正是南昌紧扣先进制造业发展需求,推动生产性服务业向专业化和价值链高端延伸的一个切面。

科学技术是第一生产力。南昌不断壮大科技服务业,激发创新策源动能,高水平建设南昌瑶湖科学岛、未来科学城,推动太行国家实验室江西创新中心落地,南昌实验室启动运行,截至2025年底,全市完成5家全国重点实验室重组,建成154家省级科技创新平台,7家高端新型研发机构相继落地,实现年营收5000万元以上工业企业研发机构全覆盖。联合同济大学共建的南昌智能新能源汽车研究院,建成江西省第一家独立的汽车第三方检测机构,补齐了江西汽车产业的短

板和弱项。累计承接企业技术服务合同70项,斩获6项省部级科技奖项。南昌市科技服务业载体建设、企业培育、服务能力实现全面提升,为全市高质量发展提供了有力支撑。

要素为“基” 夯实产业升级硬支撑

位于南昌高新区的江西怡杉环保股份有限公司(以下简称“江西怡杉”),是一家以科技创新为驱动的环保高新技术企业,主要为政府监管、园区管理、工业企业绿色发展和生态环境治理提供智能化、数字化、专业化服务。

“我们主要是以技术服务产业,以数据支撑管理,以装备赋能治理,围绕水质在线监测、污染源在线监控、入河排污口监测等方向,为生态环境监管、工业园区绿色管理、重点企业污染防控和区域环境风险预警提供支撑。”企业有关负责人介绍,公司与南昌大学、江西省生态环境监测中心等高校院所和科研机构保持长期合作,不断完善从前端感知、在线监测、数据分析到运行维护的服务体系,为生态环境监管、园区绿色管理和企业污染防控提供专业支撑。

要素资源高效配置是产业持续发展的基础性保障。南昌不断壮大要素性服务业,夯实产业发展基础支撑。截至2025年底,全市有金融机构及地方金融组织270家,存、贷款余额合计突破4.1万亿元,保费收入增速保持两位数增长,金融总量居全省首位。共有A股上市公司35家,总市值达3558.75亿元,数量与市值均稳居全省首位。红谷滩区的金融商务区汇集了全省80%以上的法人金融机构和省级区域性总部,省会核心引领作用持续增强。

在人力资源服务业助力人才强市建设方面,截至2025年底,南昌人力资源服务机构达1200余家,从业人员超2万人,中国南昌人力资源服务产业园为长江中游四省第一个国家级人力资源服务产业园,入驻机构近300家,5年来服务用工人数905万人次。金融、物流、人力资源三大服务业要素协同发力,为南昌实体经济平稳运行和产业提质增效提供了坚实保障。

策划:刘小荣
执行:胡 萍 曹小武
蒋少征 沈秋平
设计:杨 静

记者手记

制造业是立国之本,服务业是产业之翼。在南昌调研走访生产性服务业企业,所见所闻让人眼前一亮——青葵智造的AI化学机器人一周的实验量,抵得上一名化学专业硕士研究生3年的工作量;南昌国际陆港的班列载着更多产品驶向全球……这一幅幅生动图景,揭示出一个深刻命题:生产性服务业正是先进制造业不可或缺的“隐形的翅膀”。

生产性服务业与先进制造业,恰如气血与筋骨。气血不畅,筋骨难强;气血充盈,则筋骨刚健。南昌以省“1269”行动计划和市“8810”行动计划为引领,推动研发设计、金融物流、人力资源等生产性服务业深度嵌入产业链条,让“南昌制造”焕发出全新活力。这充分说明,构建现代化产业体系,绝不能就制造论制造,而要打通制造业和生产性服务业之间的“任督二脉”,让优质服务资源精准灌溉制造业沃土。

也要看到,让“隐形的翅膀”真正硬起来、强起来,还需持续发力。想要赢在车间外,想让生产性服务业嵌在产业链条里,就要敢于打破行业壁垒,要善于打通数据孤岛,让金融活水、人才资源更精准地流向实体经济的毛细血管;要勇于对标国际一流,把南昌国际陆港这样的物流优势转化为参与全球竞争的胜势。

产业升级,服务先行。只有让“南昌服务”与“南昌制造”同频共振、双向奔赴,才能真正把生产性服务业锻造成为推动高质量发展的“强劲引擎”,为实施省会引领战略贡献更多力量。

