

物业费降了 服务更好了

——吉州区全链条精细化物业治理观察

本报全媒体记者 李 歆

文化导师基层行

“以前物业费高、服务差，我们心里有气。现在费用降了，小区环境反而更好了，住着舒心多了。”在吉安市吉州区白塘街道太学府小区，居民赵乐华说起小区的变化，连连称赞。

近年来，吉州区聚焦物业监管、收费规范、设施提质三大环节，开展全链条精细化治理，交出了一份亮眼的民生答卷：全区30个有物业小区在服务标准不降的前提下，实现物业费合理下调，每年可为居民减负1200余万元；新增电动自行车充电端口5000余个；追回14个小区被挪用侵占的公共收益60余万元……群众看得见变化、摸得着实惠。

监管动真格

三色牌子让物业“坐不住”

物业服务质量参差不齐，是许多小区的通病。吉州区创新推行小区“三色赋牌”动态管控机制，围绕六大整治重点，对物业小区实行分级分类管理：整改到位、运维规范的小区授予红旗；存在短板、正在整改的悬挂黄旗并限期督办；问题突出、拒不整改的悬挂绿旗并挂牌警示、约谈问责。每月公示整改进度，让物业服务的优劣一目了然。

“这就好比给物业企业戴上‘紧箍’，倒逼他们履职尽责。”吉州区住房和城乡建设局物业股工作人员陈婧说，三色动态评级

形成了比学赶超、常态长效的良性治理氛围。

与此同时，该区组建5个专项督查组，实行“分片包干”，每月随机抽查不少于10%的有物业小区。截至目前，累计下发整改通知书10余份，精准整治物业服务履职缺位、公共区域管理混乱等问题，追回14个小区被挪用侵占的公共收益60余万元。

针对老旧小区、问题小区，该区建立重点攻坚清单，实行“一区一方案、一问题一对策”。太学府小区曾是典型的问题小区：前任物业公司推诿扯皮，绿化无人管护，安全隐患突出。去年，在街道、社区全程指导下，小区成立业主委员会，公开选聘新物业

公司。如今小区环境整治、设施完善，居民的反馈事事有回应、件件有落实。

收费更透明

30个小区年降费1200万余元

物业收费乱象曾是居民投诉的热点。吉州区健全物业费动态调整、诚信缴费、押金监管三项机制，既规范物业企业服务行为，也明确业主缴费义务，打破“服务差—收费难—服务更差”的恶性循环。

该区建立“服务定标准、质价相匹配”的动态调价机制。由区住房城乡建设部门牵头，联合业委会、业主代表开展履约核查，依规协商优化收费标准，坚决杜绝质低价高。目前，全区30个有物业小区在服务标准不降、运维质量不减的基础上完成物业费下调，年降费1200万余元。

太学府小区业委会主任杨根平算了一笔账：“物业费合理下调后，业主负担减轻了，缴费率反而同比提升20%。服务标准丝毫未降，小区环境、设施运维持续提质，实现了业主和物业公司共赢。”

吉州区还搭建部门、物业、业主三方协同联动平台，常态化开展矛盾纠纷排查化解。截至目前，全区已有3712名业主主动补缴物业费，补缴总额超660万元，小区诚信共治氛围日益浓厚。

装修押金问题也得到集中整治。该区严厉查处物业违规收取、无故拖延退还装

修押金等行为，逐小区排查、对账清零。全区物业企业累计退还装修押金76.78万元，惠及483户居民。“整治装修押金乱象，既保障了群众利益，也倒逼企业提升服务质量，促进行业健康发展。”吉州区住房保障服务中心主任肖志涛说道。

设施补短板

新增充电端口5000余个

治理的最终落脚点是改善人居环境。吉州区紧盯群众日常刚需，聚力推进电梯更新、充电扩容、设施提质三大民生工程。

针对老旧住宅电梯老化问题，该区精准谋划，申报23台电梯更新改造项目，获批国债资金360余万元，目前多台电梯已更新投用。针对小区充电点位不足、飞线充电现象普遍等安全隐患，全区全面摸排、科学布局，今年以来新增电动自行车充电端口5000余个，实现重点小区全覆盖，从源头解决充电难题。

同时，该区常态化推进休闲健身设施提档升级，督促物业企业全覆盖排查，累计修复破损健身游乐设施67处、新增标准化设施37处。

民生无小事，枝叶总关情。通过精细化的物业治理，吉州区正持续破解群众急难愁盼问题，让城市高质量发展的民生根基更加坚实。



果香四溢 醉游人

7月10日，都昌县十里桃源生态种植基地200余亩脆蜜桃进入采摘季，不少游客走进果园体验采摘乐趣。

通讯员 尹 志摄

(上接第1版)高安建筑陶瓷向岩板新工艺进军，智能化生产线加速上新。电子信息、先进装备、现代轻工等产业也齐头并进，推动产业结构向新向优。

未来产业蓄势待发。宜春前瞻布局新型储能、生物制造、具身智能、稀有金属材料等“N”个未来产业新赛道。全市滚动实施亿元以上工业项目575个，计划总投资2783.4亿元，以“谋、引、建、管”全周期服

务，推动项目早落地、早投产。一季度，该市汽车用锂离子电池、液压元件产量同比分别增长66.4%、33.5%，高技术制造业、装备制造业等新兴产业增势强劲。

眼下，宜春正以攻坚之势、务实之策，全面推进集群提能、创新突破、绿色转型、开放合作等攻坚行动。围绕集群发展，深入推行“链长+”“链主+”工作机制，强化产销对接、产融协作、技术攻关和人才引进，

加快构建上下游协同共赢的产业生态。在创新突破方面，该市突出企业创新主体地位，持续优化科创服务体系，聚焦新能源、新材料、生物医药等主赛道，着力打造“研发—中试—孵化—产业化”全链条创新支撑平台。同时，加快产业大脑建设，深化工业互联网应用，支持“大企业共建、小企业共享”的数字化平台，让企业上云用数见实效。此外，绿色转型和开放合作同步提速，

绿色工厂、绿色园区、零碳工厂的建设加速推进。

从首位引领到特色竞发，从传统升级到未来抢滩，宜春正以“1+6+N”现代化产业体系为引擎，市县联动、部门协同、企业主体共同发力，朝着“规上工业营业收入突破6500亿元、跻身全国先进制造业强市中游行列”的目标全速前行。这座赣西城市的工业“硬脊梁”，正愈发挺拔有力。

产品创新之外，还有更灵活的版权交易方式。为打通版权“打包出售”模式带来的成本高、门槛高这一堵点，景德镇搭建“版易通”平台，提供版权颗粒化交易服务。“我们拿到IP授权后，在平台上对版权进行拆分，企业就可以按需购买。”作为平台开发和运营方，景德镇瓷与链智能科技有限公司总经理张颖介绍。这一模式让版权财产权益的复制权、改编权等权益得以拆分交易、精准流转，版权成为可灵活配置的数字资产，更好地适配了中小微企业的需求。

改革红利加速释放，一组组数据为版权经济拔节生长写下生动注脚：陶瓷版画直播间单场销售额突破130万元；限量发行5000份的“无语佛”数字藏品一推出便迅速售罄；版权权益颗粒化流通超2万份……

从链上确权到大保护格局构建，再到应用场景持续拓展，在景德镇，一个涵盖确权、保护、交易、应用的陶瓷版权全链条服务生态加速形成，并成为可复制的版权保护应用模式，服务于进博会文物、艺术品的参展，以及上海、广州等地的艺术品进出口。

版权活、产业兴，景德镇以改革之笔书写千年瓷都的新故事。

发、漏发现象频出。”新建区民政局养老服务股负责人余天水说，“现在平台将各部门信息打通后，迁户、死亡等情况一旦发生，第二天就会收到预警信息，基层干部随即上门核实。”

截至6月底，江西省养老综合服务平台累计共享卫健部门死亡数据24.7万条、殡葬火化数据235.5万条，形成“死亡应停发”“户籍迁移”等预警信息5.87万条。通过按月同步、按季校验、实时预警，从源头杜绝错发、重发、漏发。

数字版权“上链” 陶瓷产业向新

门在景德镇国家陶瓷版权交易中心(以下简称版权交易中心)、陶溪川文创街区等地开通版权登记绿色通道，通过简化流程，缩短审核周期，便利版权登记。其中，推动版权交易中心在江西省版权登记体系中率先引入区块链技术，搭建平台为版权登记提供“一站式”服务。此外，景德镇把版权确权嵌入创意设计类赛事，推动赛事主办方与版权服务机构协同联动，将参赛作品同步纳入版权资源库，实现创作与确权同步推进。

景德镇还填补协同保护的制度空白，为跨部门、跨区域协作“立柱架梁”。该市参与起草《江西省陶瓷产业知识产权合规指引》，全面提升知识产权创造、运用、保护、管理和服务水平。出台《关于统筹推进景德镇市陶瓷产业知识产权全链条保护的若干措施》，构建行政管理、司法审判、社会服务三位一体的全链条保护体系。成立国家级知识产权保护中心，高质量推进快速协同保护工作。牵头建立赣、浙、闽、粤、湘五省陶瓷产区版权保护行政执法协作机

制，推动形成国内主要陶瓷产区跨地域大保护格局。

一片充满机遇的产业“蓝海”

针对版权“重保护轻应用”的倾向，景德镇以构建版权转化运用机制为抓手，持续探索版权变现的新路径，让版权真正“活”在产业里、“火”在市场中。

6月25日，记者走进版权交易中心直播间时，只见著名画家吴冠中的作品正以陶瓷版画的形态呈现。这些版画尺幅有别、价格各异，但每件作品背后都印有一个小小的二维码，扫码即可溯源验真。

针对艺术家作品数字版权转化方式较为单一的现实，版权交易中心依托区块链技术，创新性地将高清数字版权与陶瓷工艺结合，开拓“陶瓷版画”这一新赛道。据版权交易中心常务副总经理胡博介绍，目前陶瓷版画细分为收藏级限量复刻品与大众化文创衍生品两大品类，适配艺术收藏和日常消费的不同需求，近200款产品的订单额超过5000万元。

“看不见”的服务背后，是一张“看得见”的预警网络。在新建区民政局，工作人员打开江西省养老综合服务平台向记者展示，发放详情、统计报表、迁出迁入、生存认证、殡葬赔付发明明细等栏目一应俱全，数据一目了然。

“以前登记老人信息全靠上门跑，跑了也不一定掌握真实信息。老人户籍迁出去了不主动告知，我们无法查询，导致错发、重

“一步路没跑、一张表没填，钱自己来了”

人账户，发放周期由原来平均30个工作日压缩至15个工作日。

此外，各地高龄津贴按年龄段分档发放，通过系统自动比对核验，完成提档调标，无须人工审批。享受补贴人员年审与社保金年审联动互认，落实“一次认证、互认共享”，老年人年度内完成任意一项资格认证后，无须重复开展生存核验。

传承红色基因 推动苏区振兴

● 多个平台入驻县综治中心，形成“12个部门常驻、13个单位轮驻、17个单位随叫随到”的工作模式，彻底改变以往群众诉求无处寻、多头找的困境

● 11个乡镇、1个城市社区管委会的“一站式”调处中心全部建成，140个行政村(社区)的矛盾纠纷调解中心实现挂牌运行

● 今年上半年，成功调解各类矛盾纠纷3909件，成功率达99.13%；县综治中心群众满意度达97.70%

“工资到账了，一分钱没少。”近日，拿到被拖欠的工资，市民江某某激动地给广昌县社会治安综合治理中心打来电话报喜。在县综治中心的综合调度下，江某某与公司纠纷得以化解，公司按照约定通过项目预售监管资金足额支付拖欠的工资。

这桩劳资纠纷的快速化解，正是广昌县夯实基层治理基础，提升社会治理效能的真实写照。近年来，该县坚持和发展新时代“枫桥经验”，以综治中心规范化建设为抓手，整合阵地资源、创新调解机制、凝聚共治力量，推动群众办事从“分头跑”变为“一站式”、基层治理从政府“独角戏”变为社会“大合唱”，用治理精度持续提升民生温度。

“过去办事像无头苍蝇，现在进了这道门，心里就踏实了。”在县综治中心群众接待大厅，前来接受邻里纠纷调解的梁某感叹道。

这份踏实感，源于广昌县对“一站式”服务阵地的创新打造。以往，服务阵地分散，当地群众遇上麻烦事，化解难、多头跑。如今，人民来访接待中心、矛盾纠纷多元化解中心、公共法律服务中心等多个平台入驻县综治中心，形成“12个部门常驻、13个单位轮驻、17个单位随叫随到”的工作模式，彻底改变以往群众诉求无处寻、多头找的困境，实现纠纷化解“只进一扇门、最多跑一地”。

阵地不仅建在县城，更延伸到群众家门口。在广昌县头陂镇，新落成的850平方米综治中心大楼，整合了信访、司法、综合执法等多部门力量常驻，实现了“三调融合”。去年11月，成功入选全省综治中心规范建设乡级标杆综治中心。如今，广昌县11个乡镇、1个城市社区管委会的“一站式”调处中心已全部建成，140个行政村(社区)的矛盾纠纷调解中心实现挂牌运行。

阵地有了，如何让群众愿意来、来了能解决问题？广昌县在机制创新上动起了脑筋。在农村，针对历史遗留纠纷难调和的问题，当地创新推行“祠堂+议事堂”模式，将调解现场设在祠堂，发动老干部、老党员现场议事，靠政策解读、乡土人情调解多年积怨；在城市社区，“莲心”调解工作室汇聚法院、妇联、律所、心理协会等专业力量，在楼栋里、家门口修复邻里关系，传递社会温暖。

基层治理，从来不是政府的“独角戏”。广昌县通过科技赋能与社会动员，织密智慧防控网络，汇聚起多元共治的强大合力。依托县综治中心大数据平台，3000多名专兼职网格员可通过手机终端随时更新人口房屋信息，平台自动分析研判风险隐患，做到线上实时研判风险、线下动态排查隐患，推动治理触角向基层末梢延伸。平安志愿者协会、“莲乡志警队”常态化开展街面巡逻、隐患排查、矛盾调解、护校安园等志愿服务，上半年累计开展各类志愿服务1500余次，排查化解安全隐患、矛盾纠纷378起。

实打实的治理成效，正不断转化为群众看得见的幸福。今年上半年，广昌县成功调解各类矛盾纠纷3909件，成功率达99.13%；县综治中心群众满意度达97.70%。下一步，当地将持续完善跨部门联动机制，推动资源、力量持续下沉网格，深化数字化治理应用，持续把矛盾化解在基层、把服务送到群众家门口，让平安底色更足、民生温度更高。

省政府召开第133次常务会议

(上接第1版)下大力气夯实工业增长支撑、推动投资止跌回稳、深挖消费增长潜力，持续增进民生福祉，统筹高质量发展、高水平安全和高标准保护，全力以赴推动经济企稳回升、向新向向好发展，为完成全年目标任务打下坚实基础。各地要扛起稳增长的政治责任，发展态势较好的地方要奋勇争先，为经济增长多作贡献；差距比较大的地方要尽快紧起来，采取有效措施补齐差距。省直部门要主动靠前服务，帮助企业解决实际困难和问题。当前要把招商引资放在更加突出的位置紧抓不放，立足自身产业基础和区位优势，持续开展目标化、清单化精准招商，全力引育一批延链补链强链项目，积极做好已签约项目的落地工作；要扎实开展企纾困工作，坚持一家企业一家企业诊断、一批企业一批企业分析，把企业存在的问题和困难搞清楚，“一企一策”制定精准帮扶措施，切实增强企业发展信心。

会议还研究了其他事项。

省政协召开提案办理推进会

(上接第1版)以高质量提案办理助推全省经济社会高质量发展，为奋力谱写中国式现代化江西篇章献计出力。

孙洪山指出，省政府始终把提案办理作为政府履职的刚性任务，坚持目标导向、强化统筹协调、完善制度规范、推动转化落实，取得了阶段性成效。面对新形势新要求，省政府各承办单位要进一步深化思想认识，增强做好提案办理工作的思想自觉、政治自觉和行动自觉。要健全办理机制，加强协商沟通，压实各方责任，抓好督办落实，提高提案办理工作质效。要聚焦成果转化，有效推动提案内容落地见效，真正把提案“金点子”转化为发展“硬举措”。

会议通报了省政协2026年重点提案督办工作方案。省工业和信息化厅、省教育厅、省住房城乡建设厅、省商务厅、省人力资源社会保障厅、省科技厅、省卫生健康委、省医保局等8家提案承办单位作了发言。

进了这道门，心里就踏实了

广昌县以综治中心规范化建设提升社会治理效能

谢欣 本报全媒体记者 任为