

矛盾就地解 有事好商量

安福以多元共治赋能基层治理提质增效

本报安福讯（全媒体记者**刘靖雯** 通讯员**刘金艳**）近日，安福县山庄乡泮溪村村民肖喜先与稻虾养殖大户彭海涛因土地流转履约及租金兑付问题产生争议。村委会初次调解未果后，乡专职调解员下沉田间地头，实地丈量地块、核对合同条款、走访周边取证，先后组织6轮面对面协商，最终促成双方达成和解。彭海涛当场结清欠款，明确每年固定付租时间及到期复耕事项。这起就地化解的农事纠纷，正是安福县以多元共治赋能基层治理的生动缩影。

近年来，安福县深入践行新时代“枫桥经验”，聚焦矛盾纠纷源头预防、就地化解、多元共治三大环节，通过建强一线治理阵地、培育本土调解品牌、升级县级调处平台，将各类矛盾化解在基层、消除在萌芽状态，以法治保障与民生温度绘就基层善治新图景。

安福县坚持多元联动，统筹综治、公安、村级调解委员会、乡贤、法律明白人等各方力量，构建起纵向贯通、横向协同、快速响应的调处体系。该县将排查关口前移，推动干部常态化下沉一线入户走访，系统摸排民情隐患，建立“发现—上报—分流—处置—反馈”闭环诉求办理机制，确保风险早排查、问题早发现、矛盾早处置。各乡镇结合辖区实际精准施策，织牢全域防控网络。洲湖镇推行“一站式受理、一揽子调处、全链条服务”工作模式，确保群众诉求“有人管、马上办、办得好”；枫田镇创新组建“平安联盟”，将驻村辅警、网格员、平安志愿者、乡贤调解团等力量有机融合，形成治安联防、矛盾联调、平安联创的治理体系。去年以来，全县累计收集处置群众诉求3134件，办结3119件，办结率达99.52%；摸排各类矛盾纠纷3109件，成功化解3063

件，化解率达98.52%。

在织密源头防控网络的基础上，安福县立足乡土人情，因地制宜打造“一乡一品”调解品牌，推动法理与情理深度融合。寮塘乡深耕“义警说事员”品牌，组建覆盖全域18个行政村的村级专属调解队伍，依托乡音说理、家常释法，快速化解各类小微矛盾。今年5月，当地义警说事员刘龙华在日常巡查中发现两名村民因烤烟房租价格问题产生争执，遂以本地行情核算成本、兼顾双方权益，耐心开展情理劝导，在民警到场前便促成双方达成续租共识。去年以来，该县依托特色品牌化解矛盾100余件，纠纷类警情同比下降50%。山庄乡投入40余万元建成标准化调处阵地，配齐69名乡村调解员，推行“人民调解+乡贤调解”模式，升级打造“有话好好说”调解品牌。今年以来，该县就地化解矛盾114

件，辖区土地纠纷警情大幅下降。洋溪镇组建9支村级“五老和事团”，选聘45名乡贤骨干参与调处。截至今年5月，全县各级调解团队累计调处纠纷380余件，调解成功率超95%，乡贤队伍成为基层治理的重要辅助力量。

聚焦跨领域、跨乡镇等疑难复杂矛盾，安福县持续升级县级矛盾纠纷调处中心，整合信访接待、人民调解、法律服务、法律援助等职能，实行“一扇门受理、一体化调处、全链条服务”模式，集中优质资源攻坚治理堵点难点。同时，该县围绕劳资纠纷等民生重点领域，开展专项调处行动，精准破解欠薪、用工争议等群众急难愁盼问题。据统计，去年以来，全县通过县级调处平台累计化解劳资纠纷288件，帮助1302名劳动者追回拖欠工资1890余万元，切实把基层治理效能转化为群众可感可及的民生福祉。

病房陪护、义务理发、应急救援……

在南昌市青山湖区，一批扎根基层、默默奉献的身边好人，用数十年坚守书写大爱篇章。自“爱我英雄城 见我文明行”三年专项行动开展以来，青山湖区持续发掘基层好人榜样，以志愿服务为抓手培育文明新风，涌现出一批常年坚守公益一线的暖心典型。

今年71岁的刘凤香是青山湖区南丁格尔志愿服务队志愿者，被患者亲切地称为“志愿者妈妈”。2004年，她身患乳腺癌，多次癌细胞转移，在家人、医护与病友的帮扶下重获新生。心怀感恩的她于2008年投身抗癌志愿服务，常年奔走各大医院肿瘤科，以自身抗癌经历开导病患，提供心理疏导、康复按摩、生活照料等服务。18年来，她累计陪伴2000余名癌症患者重拾治疗信心，照料孤寡、贫困重症病友，推广抗癌健身操，还登记成为江西省第98位遗体器官捐献志愿者。2020年，刘凤香牵头组建志愿服务队，74名队员半数为抗癌康复病友，曾经受她帮扶的患者也主动加入队伍接续行善。如今的她即便年事已高，依旧坚持走进病房，用陪伴为重症患者点亮希望。

一把剪刀，25年坚守，青山湖区75岁老党员邹勤敏用义剪传递邻里温情。邹勤敏年少自学理发手艺，2001年退休后，看到辖区高龄、独居老人出门理发困难，便开启免费理发公益之路。老旧电推剪、自制围布、红酒精改造工具箱，简单一套工具陪伴她行善多年。即便搬离原社区，邹勤敏每月都按时乘车返回为居民服务。平日常里，她还主动上门帮扶残疾邻居，料理生活琐事。2018年，当地依托邹勤敏成立“邹妈爱心服务社”，固定每月16日开展集中义剪，开通特殊群体上门服务通道。如今，这支平均年龄超65岁的银发志愿队已有15名成员，服务范围覆盖社区及多家养老院。邹勤敏表示，只要身体允许，义剪之路就会一直走下去。

危急时刻冲锋在前，南昌蓝豹救援队队长吕胜华十余年扎根公益救援一线。赣江水域复杂，溺水风险突出，吕胜华连续13年驻守江边开展防溺水值守，累计劝导群众2万余人次，值守水域未发生溺亡事故。面对各地灾情，他主动带队驰援：2015年奔赴赣南特大洪灾现场，转移上百名被困村民；2021年逆行河南新乡水灾，5天救助500余名受灾群众。10余年间，吕胜华带队累计救助遇险群众2000余人。同时，他结合实战救援经验，每年开展百余场防灾避险宣讲，普及溺水自救、灾害避险知识，从源头守护群众生命安全。

平凡铸就伟大，微光汇聚星河。未来，青山湖区将持续深挖身边好人典型，用好榜样示范力量，不断壮大志愿服务队伍，让崇德向善、互助友爱的文明之风在辖区落地生根、久久传扬。

“红色名村”的日子越来越红火

徐 青 本报全媒体记者 张瑞颖

“南昌大学不仅帮我们把红色名片擦亮，更把山泉水变成了‘致富水’。”近日，南昌大学驻万载县仙源村工作队即将进行五年任期轮换，村党支部书记童观林说起这五年的变化，眼里满是不舍。

万载县仙源村地处湘赣革命根据地核心，2020年入选中组部“红色名村”，却长期受区位条件制约，陷入“红在深山无人识”的发展困境。2021年7月，工作队进驻后，仙源乡党委积极搭台，村“两委”主动作为，确立“红色铸魂、绿色强基”的发展路径。

这五年，是仙源村与南昌大学深度合作、双向赋能的五年。驻村工作队从建强基层组织入手，深入走访挖掘本土红色故事，联合村民复排传统花灯戏，让尘封的红色资源重新焕发生机，仙源村的红色名片越擦越亮。在乡村两级的全力保障下，校内专家团队完成山泉水水质权威认证，校地联动跑项目、筹资金，推动总投资300余万元的“沁红源”水厂于2023年投产，2025年村产业运营中心也如期建成投用。与此同时，双方协同推进修缮灌溉水渠、硬化通村道路、安装公共照明路灯等民生工程，多措并举巩固拓展脱贫攻坚成果，筑牢防返贫底线，让全村脱贫基础更稳固、发展成效更可持续。

五年来，南昌大学累计直接投入及争取各类帮扶资金300余万元，数十批师生接力赴村开展支教、义诊、文化下乡等志愿服务。仙源村也全力做好配套服务保障，为高校搭建起扎根乡土的实践育人平台。截至2025年，仙源村村集体收入跃升至近40万元，较2021年实现近4倍增长，昔日藏在深山的红色名村，正走出一条兼具红色底蕴与绿色活力的乡村振兴新路。

民生项目加速 城市更新提质

日前，笔者在信丰县陈毅希望学校附属幼儿园与水东第二幼儿园内看到，两所园区主体建筑已全面竣工，内部装修全部完成，将于今年秋季正式投用。

其中，陈毅希望学校附属幼儿园规划16个教学班，总建筑面积9629.10平方米，总投资近3000万元，可容纳350余名幼儿；水东第二幼儿园位于解放东路，总投资约2500万元，规划12个教学班，建筑面积3809.83平方米，可提供330余个学位。两园投入使用后，将缓解水东片区公办学前教育资源紧张状况，让更多孩子在家门口享受优质普惠的学前教育。

教育短板加紧补齐的同时，重点基础设施项目同样火力全开。在高铁新城谷山片区，高铁一街公路项目进入收尾阶段，现场压路机往来碾压，人行道土方填筑与路基整平同步推进，路灯基座、交通标识和监控设备施工紧密有序。

据项目现场负责人陈福良介绍，该道路全长1814.3米，西起高铁大道，南至宜居四路，总投资5962.98万元。作为串联信丰西站交通枢纽、核心居住区与产业板块的“中轴干线”，项目建成后将打通片区路网微循环，提升市民出行便捷度，同时为沿线产业集聚和城市功能升级提供坚实的硬件支撑。

从学位扩容到路网织密，信丰县坚持以人民为中心的发展思想，着力解决群众急难愁盼问题，以民生项目“加速度”回应百姓新期待。当地统筹推进教育、交通、市政等领域民生工程，持续完善城市功能、优化空间布局，一幅宜居宜业的现代化城市画卷正加速铺展。（王 鹏 吴博涛）



乐享运动

▲近年来，都昌县推进公共体育设施建设提质升级，完善健身器材、球场、健身步道等休闲运动场所，满足群众健身需求。图为7月12日，都昌县体育中心篮球场热闹非凡，市民在运动健身，享受运动带来的快乐。

通讯员 尹 志摄

▲近年来，大余县加大体育设施建设投入力度，常态化开展乡村体育赛事，不断丰富乡村群众文化生活。图为7月13日，新城镇体育广场，2026年新城镇“村BA”篮球联赛开赛，村民齐聚现场观赛。

通讯员 叶相发摄

“临小驿”，真灵

——临川区284个网格联络站串起党群同心圆

郭 昊 本报全媒体记者 舒晓燕

7月6日，在位于抚州市临川区西大街街道若士路社区的“临小驿”全科网格联络站，楼栋长王爱兰正在上报邻居提出的楼道照明修缮申请，她告诉记者：“以前办点小事、反映问题，都要专门跑社区。现在楼下就是‘临小驿’，老百姓抬脚就到，省心又省力。”

群众的痛点，就是基层治理的发力点。近年来，临川区整合全域党建、综治、民生服务网格资源，盘活小区公共用房、物业场地、临街闲置店面等现有资源，因地制宜建成284个“临小驿”全科网格联络站，统一配置民情收集、矛盾调解、代办帮办、政策宣讲等8项基础功能，形成标准化兜底、特色化赋能的全覆盖、精细化

基层服务体系，将党群服务阵地前移至基层末梢。

方寸驿站，尽显民生温度。在王爱兰看来，“临小驿”的便利体现在件件民生小事中：楼道灯损坏，驿站反馈后当日即可修缮；社保咨询、简易代办等日常事务，在家门口就能一站式办结；正午时分，外卖骑手在此热饭充电、短暂休憩，环卫工人、小区老人来此歇脚闲谈。这间小小的驿站，已然成为居民和新就业群体的暖心港湾。

优质服务离不开过硬队伍支撑。临川区按照“1名网格长+1名专职网格员+N名兼职网格员”的模式配备工作力量，由社区党员骨干担任网格长统筹片区工

作，公开招录专职网格员驻点值守，同时整合市场监管、城管、消防救援等911名专业力量下沉网格，补齐基层治理专业短板。广泛吸纳党员、楼栋长、商户业主、新就业群体等热心人士加入兼职网格员队伍，凝聚群众共治力量，形成“专业兜底、群众参与、多元共治”的基层治理新格局。

基层治理的温度，体现在为民解忧的细微之处。前不久，荆公路街道经纺城社区外卖骑手周斌因商家出餐延误，面临平台罚款。与商户沟通无果后，他来到社区“临小驿”求助。网格员当即对接辖区市场监管工作人员现场调解，核实延误详情、厘清责任，最终促成商户出具情况说

明，平台据此撤销处罚，顺利化解纠纷，为骑手挽回损失。

感受到暖心服务，周斌主动加入网格志愿服务队。如今，他送餐之余常态化开展反诈宣传、隐患排查、助老服务，还带动10余名同事参与基层治理，以受助反哺的实际行动，让新就业群体成为基层治理的鲜活力量。

方寸驿站连民心，细微服务显初心。“临小驿”全科网格联络站早已从单一便民点位，升级为察民情、解民忧、聚民力的治理前哨与党群连心纽带，实现“小事不出网格、大事联动处置”。今年以来，各驿站累计解决群众各类诉求4000余件，服务群众超2万人次。