

我省出台20条举措深化权益保护,让消费者——

敢消费愿消费乐享高品质消费

本报全媒体记者 舒海军 实习生 彭一轩

政策解读

消费是拉动经济增长的重要引擎。日前,省消保委、省市场监管局联合出台《关于深化全省消费者权益保护工作的若干意见(暂行)》(以下简称《意见》)。这是我省立足消费维权新形势、新需求,系统强化消费者权益保护治理的又一重要举措,旨在通过压实各方责任、打通维权堵点,让消费者敢消费、愿消费、乐享高品质消费。

翻开这份《意见》,二十条务实举措紧扣消费全链条,从督促经营主体落实首要责任、强化社会力量保护责任、夯实行政部门保护责任、健全司法机关保护责任四个方面,构建起全方位、多层次的消费者权益保护体系,让维权更高效、让消费更放心。

1

督促经营主体落实首要责任
让每件“小事”有人管有人应

鼓励引导网络交易平台、旅游景(街)区、大型综合体等开办者建立和完善先行赔付制度,将其纳入商户入驻合同条款,对合法权益受到侵害的消费者先行赔付,推动消费纠纷快速高效解决。

大力推广经营主体线下无理由退换货,统筹推进异地店退换货服务体系建设,让消费者线上线下购物更有“后悔权”。

扩大在线消费纠纷解决(ODR)机制覆盖面,积极引导消费投诉量较多的企业加入全国12315平台,力争全省ODR单位先行和解率稳定在20%以上、发展质量达到30%以上。

推动大中型经营主体设立专兼职消费者权益保护专员,专兼职和解消费纠纷,让消费者的每一件“小事”有人管、有人应。

2

强化社会力量保护责任
鼓励媒体曝光违法违规经营行为

健全各级消保委组织建设,支持其开展消费提示警示、比较试验、消费调查等社会监督工作。

引导行业协会商会设立消费维权服务站,建立信息共享会商机制,强化行业自律。

鼓励媒体曝光违法违规经营行为、发布典型消费侵权案例,引导经营主体依法经营、消费者依法维权。

完善消费维权志愿者招募、管理制度,吸纳法律专家、行业专业人士建立专家库、律师团,广泛参与消费维权公益行动。

3

夯实行政部门保护责任
推动相关投诉受理办结时限压减50%以上

推行12315等平台受理的消费投诉处置分类改革,推动旅游、食品、较小金额等消费投诉受理、办结时限压减50%以上。

深化12315与12345政务服务便民热线的融合,健全诉求分流、协同处置、结果反馈的闭环工作机制,有效避免重复投诉、多头投诉。

强化消费维权与行政执法、刑事司法衔接,加大“诉转案”力度。聚焦食品药品、教育培训、预付式消费等群众反映强烈的突出问题,开展专项整治,强化源头治理。

开展恶意索赔行为部门综合治理,严厉打击以投诉举报为名的恶意索赔行为。

4

健全司法机关保护责任
积极开展消费公益诉讼

在制度供给层面,聚焦新型消费业态、预付式消费、个人信息保护等重点领域的法律空白和监管盲区,适时推动消费维权法规规章体系迭代完善。

在纠纷化解层面,将依托人民法院调解平台推动消费纠纷线上调解与线上司法确认的流程贯通,支持设立人民调解、行政调解、司法确认有机衔接的“一站式”消费纠纷化解平台。

在检察监督层面,明确围绕食品药品安全领域侵害众多消费者合法权益的行为,积极开展消费公益诉讼,完善线索移送、调查取证、案件办理衔接机制。

党旗在基层一线高高飘扬

郑兴汶：

科技创新的答卷就是农民增收的笑脸

本报全媒体记者 任 为

7月,骄阳似火。广昌县白莲产业发展中心试验田内,荷叶接天,荷花亭亭玉立。田埂上,发展中心正高级农艺师郑兴汶正在仔细观察记录新培育白莲品种的花形、开花数、单莲莲子数等关键数据。

“天气热才好,这时候白莲生长最旺盛,是对表型性状测定的最佳时机。”“看,这是我们新选育的‘赣优3号’白莲品种,单颗莲子平均重4.7克,最重可达6克。”手握如盘大的莲蓬,郑兴汶被晒得黧黑的脸上写满了自豪。为确保育种进程,他和团队每天奔波于莲田与实验室之间,顶着烈日劳作已是家常便饭。

这名来自福建大田县的农家子弟,与莲的缘分始于2011年夏天。硕士毕业前夕,郑兴汶随导师到广昌调研,当地万亩莲花的盛景让他怦然心动。彼时,广昌白莲虽拥有“太空莲36号”等国优良种,但品种退化、病虫害频发等问题凸显,莲农种植效益持续走低。毕业后,郑兴汶毅然选择扎根千年莲乡广昌,投身白莲产业振兴事业。

白莲产业的命脉在于良种。为攥紧白莲种业的

“中国芯”,郑兴汶奔赴10余个省份,收集200余份莲种质资源,主持建成国内数量最多、类型最丰富的子莲种质资源基因库。他和团队选育出“太空莲”“赣优”等系列高产、优质、抗病新品种8个,其中“太空莲”系列高峰时占全国子莲种植面积八成以上。他研发的莲品种纯度分子快速鉴定技术,有效解决了长期制约产业发展的品种纯度鉴定难题。

作为一名共产党员和农业科技工作者,郑兴汶深知,科研成果只有惠及莲农,才算真正落地。他学会一口流利的广昌话,常年深入乡村开展技术培训,把复杂技术编成“明白纸”“顺口溜”,手把手传授绿色防控、生态种养、精准施肥等实用技术,年均培训莲农2000人次。

“科技创新的考场在田间地头,答卷就是农民增收的笑脸。”扎根红土地十余年,郑兴汶笃定这一信念,从青涩学子成长为带动十里八乡致富的“白莲博士”。他说,未来会继续坚守岗位,潜心研究更高产、更优质的白莲品种,擦亮赣莲品牌这块金字招牌。

刘向的：

十六载初心不改勤耕耘

本报全媒体记者 康春华

深挖案件背后线索,有力打击贪腐行为。面对网络热议的敏感案件,她细致核查事实、精准适用法律,稳妥处置舆情。

“小案”也能办出大文章。针对轻微刑事案件办理特点,刘向的创新搭建“繁简分流+类案专办+数字赋能”办案模式,大幅提升办案质效。在处理拒不支付劳动报酬案件时,她依托“两法衔接”机制,联动公安部门为务工人员追回拖欠工资400余万元。

2025年转岗未成年人检察岗位后,刘向的全力深耕未成年人司法保护工作。她聚焦家庭教育这一护苗关键环节,牵头落地全省首个市级家庭教育指导中心,搭建起“1个市级中心+15个基层指导站”的全域服务网络,常态化开展亲子疏导、家庭教育指导等实操服务,从源头化解未成年成长隐患。在她的推动下,南昌未成年人检察工作亮点频出,打造的涉罪未成年人帮教一站式综合服务平台斩获省级金奖,未成年人检察品牌“洪城护‘未’防线”获评全省优秀检察工作品牌,相关经验在中国预防青少年犯罪研究会年会上推广。

第三方软件实时监控服务过程,确保服务规范高效,有力防治虚假服务、服务缩水等情况。今年以来,该区累计服务老人4546人次,群众的接受度和满意率大幅提升。

服务个性化 养老更安心

服务。针对老年人担心陌生人上门服务不安全的顾虑,东湖区深化与移动公司的合作,运用信息化手段创新服务事中监管模式,要求上门服务人员全程开启视频记录,通过

有技术有人才,种田不再难

丰城一户农民巧种万亩水稻

本报讯(全媒体记者李耀文、朱兆恺)小暑刚过,全国超级产粮大县丰城,路边的早稻逐渐成熟,晚稻栽插陆续启动,随着一年一度的“双抢”来临,种粮大户黄风斌一家又忙了起来。

“今天开始,早稻收割就正式开始了,争取3天把这4000亩早稻割完,尽快送到烘干中心去。”7月9日,黄风斌指着停在他家农场边的农机维修服务车说,现在种田方便,收割有专门的农机服务队,自己家的旋耕机、插秧机也陆续准备进行中稻、晚稻作业。“从收割、转运到烘干,全程不落地、不露天堆放,既解决了传统晒粮对天气的依赖,也最大限度减少了粮食损耗。”

中午休息时,记者走进黄风斌在丰城市石滩镇的“大本营”,只见其门口有两块牌子,一块写着“丰城市石滩佳乐种植专业合作社”,右边写着“丰城市石滩镇风斌种植家庭农场”。

“‘风斌’是我的名字,‘佳乐’是我儿子的名字。我的家庭农场种了4000多亩早稻,他的合作社也种了2000多亩早稻,再加上在田的中稻(再生稻头季),我们一家人全年种植水稻面积达到了万亩呢。”黄风斌笑着说,现在的农业不再是“面朝黄土背朝天”,他的儿子、侄子、外甥,还有他们的大学同学,看到农业生产的变化,纷纷加入变成了“新农人”。“年轻人脑子活,带来了育秧、无人机飞防的新知识,我现在还用上了抖音直播呢,今天在地里收割的南通农机队,就是在网上联系的。”黄风斌说。

当地农业农村部门干部告诉记者,丰城市水稻种植面积常年稳定在240万亩以上,粮食稳产保供地位突出。为提升粮食产量,该市全力推动水稻生产全程机械化提档升级,依托智能化流水线集中育秧、标准化机械插秧、高效联合收割、无人机植保飞防等全链条农机作业模式,以农机赋能粮食增产提质。今年,黄风斌的种植基地入选全国(丰城)水稻大面积单产提升行动示范区。

用心用情解决
群众反映强烈的环境问题

本报讯(全媒体记者张瑞颖)7月17日,省人大常委会副主任吴忠琼聚焦树立和践行正确政绩观学习教育整改台账,带队深入南昌市调研突出环境问题治理整改工作。

吴忠琼一行来到南昌县蒋巷镇,实地察看高梧村曹家污水处理站、水产养殖尾水治理试点项目、鄱阳湖人湖河道水质提升及生态修复项目等建设运行情况,并与基层干部、当地群众、企业负责人深入交流,详细询问治理模式、运维保障、水质改善等情况。

吴忠琼强调,要深入学习贯彻习近平生态文明思想和习近平总书记关于树立和践行正确政绩观的重要论述,坚决扛牢生态环境保护政治责任,以更高标准、更严要求抓紧抓实重点问题整改整治,切实把学习教育成果转化为生态环境治理实效。

吴忠琼指出,要坚持问题导向,强化源头治理、系统治理,聚焦鄱阳湖流域综合治理重点任务,抓实污水收集和处理设施的建设运维,补齐基础设施短板,不断提高城乡污水处理水平。要深化农业面源污染治理,统筹畜禽水产养殖污染管控、化肥农药减量、种养循环利用,全方位削减流域污染负荷,持续巩固提升流域水环境质量。要拧紧责任链条,加强统筹协调,严格调度督导,紧盯堵点难点逐项攻坚,对照整改措施、整改时限和目标任务做好销号,确保问题整改到位。要始终站稳人民立场,用心用情解决群众反映强烈的环境问题,以实实在在的治理成效提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

一句话新闻

7月17日,副省长夏文勇在南昌会见德国黑森州科研、艺术和文化部国务秘书克里斯托夫·德根一行。

2026江西省文旅消费
焕新季在赣州启幕

本报赣州讯(刘新权)7月18日晚,“夜游赣鄱·焕新潮玩季”2026江西省文旅消费焕新季在赣州启幕。副省长万广明出席启动仪式。

启动仪式上,江西文旅集中发布首发首秀文旅新品、精品自驾游线路,并同步推出多项惠民消费政策。现场还开设了汇聚全省11个设区市特色的展台,涵盖文创好礼、数字赣鄱、旅游产品、农特产品、非遗手作及户外装备等主题,让游客一站式体验江西文旅融合新业态。

本次活动以“科技赋能、跨界融合、全域联动”为核心,通过整合全省文旅资源,打造沉浸式、智慧化消费盛宴,深入推进“引客入赣”。后续还将举办旅行商对接会、国风嘉年华及调研考察等系列活动,持续释放文旅消费新动能,助力全省文旅产业高质量发展。

廖竹生：

『哪怕翅膀断了,心也要飞翔』

刘新权

6月30日,宁都技师学院电商大楼实训教室内,29岁的廖竹生正在电脑桌前指导学生设计电商海报。他用微微颤抖的手指移动鼠标,一点点拖动图层,说:“主图背景太杂,如果顾客3秒内抓不住重点,流量就少了。”一旁的学生们连连点头。

1997年,廖竹生出生在宁都县对坊乡半迳村一户困难家庭,双手手腕先天畸形,无法伸直。他不忍加重家庭负担,主动放弃就读普通高中,进入宁都技师学院学习计算机专业知识。别人休息,他守在机房反复练习,双手使不上劲就用肘部发力,日复一日,肘尖磨出厚茧。那双不听使唤的手,渐渐能在键盘上飞舞。

2015年,廖竹生参加了宁都县人力资源和社会保障局组织的免费电商培训班。学成后,他与同学组建团队,开设网店售卖千层底布鞋。第一笔订单成交那晚,他激动得整夜未眠。第一个月,他挣了近3000元,虽然数额不大,但让他看到了靠技能改变命运的希望。

赚到“第一桶金”的廖竹生,没有单打独斗。毕业后,他和一群残疾人朋友组建创业团队,收购了一批脐橙,却因不懂品控,亏了几万元。但他没有放弃,带着团队扎进果园,从选果、打包到物流,死磕每个环节。凭这股韧劲,他们摸索出“电商+种养基地+农户”模式,把赣南脐橙、红薯、白莲销往全国,年营业额突破百万元,带动上百名村民就业。

2019年1月,廖竹生光荣成为一名共产党员。身份变了,肩上的责任也更重了。他不仅带动十余名残疾人直接就业,还为近百名残疾人提供电商技能培训,同时联合公益组织走访慰问困难残疾人,给予他们物质帮助和精神鼓励。

2023年,宁都技师学院向廖竹生抛出橄榄枝,聘任他为学院电商专业特聘教师。从创业者转型为教育工作者,他把实战经验搬进课堂,带学生进企业实训,在校内开展实景化带货演练。他还筹备“追梦社团”,重点帮扶残疾学生,为青年学子护航。

“哪怕翅膀断了,心也要飞翔。作为一名党员,我也要尽己所能帮助更多人。”这是廖竹生常说的。从自卑少年到创业先锋,从助农助残到立德树人,他用一双饱经磨砺的手,书写着新时代党员的担当。

(上接第1版)目前,该项目已与服务商签订合同,拟于近期分批完成设备安装调试工作。

在保障独居特困老年人生命安全与身体健康的同时,东湖区聚焦特困老年人的实际需求,充分发挥政府购买居家上门服务效能,对接专业服务机构,定期上门为辖区老年人提供生活照料、基础护理、家电维修等便民养老