全省推广，最快仅需两小时

“微案易办”如何实现“快而不乱”

本报全媒体记者 **舒海军** 实习生 **彭一轩**

政策解读

行政处罚一头连着政府治理效能，一头关乎经营主体发展活力。如何让执法既有力度又有温度，既守住安全底线又不给企业增添负担？省市场监管局用一场“微案易办”的改革探索给出了回答。

日前，省市场监管局印发《江西省市场监管系统关于推行“微案易办”——轻微违法案件快速处理工作机制的指导意见》（以下简称《指导意见》）及《江西省市场监管领域“微案易办”轻微违法行为清单1.0》（以下简称《清单1.0》），将九江试点经验上升为全省通行的制度成果，让这一改革从单点突破走向全省通行。

哪些能“快办”，哪些不适用？清单划出硬杠杠

细读《指导意见》，适用范围与基本原则被摆在突出位置。此项改革将“微案易办”定位为依托信息化手段，对符合《清单1.0》要求的轻微违法案件实行简化高效的快速处理程序，明确了依法依规、过罚相当、高效便民、教育与处罚相结合、包容审慎与严守底线相结合五项基本原则。同时划出“红线”，对具有从重情节、造成明显危害后果、主观故意等11类情形，明确不适用“微案易办”。

“清单划清边界，做到宽严相济。并非所有‘小微案件’都能‘一免了之’，特别是涉及食品安全底线、学校等集中用餐单位违法，以及主观故意、重复违法等行为，排除在快速办理机制之外。”省市场监管局相关负责人表示，这就把自由裁量权关进了制度的笼子，既给守法经营的小微主体松绑，又对触碰安全底线的行为亮剑。

此外，省级层面同步构建“常态化+抽查型”双轨案卷评查机制，对各地办结的“微案”进行抽查，对定性不准、裁量不当等问题限期整改。这种“放得开”与“管得住”并行不悖的制度安排，正是改革设计“快而不乱”的底气所在。

一把尺子量到底，让类案同罚“公平可感”

长期以来，执法裁量空间过大、类案不同罚是困扰基层执法的难题。《清单1.0》涵盖8个领域“1大类不予处罚事项+27项轻微处罚事项”，每项均逐一明确违法行为名称、处罚依据、适用条件、处理决定和处罚种类。对符合条件的案件实行统一裁量基准，真正做到一把尺子量到底。

在试点过程中，九江市界定了轻微违法的5条标准：初次违法、主观过错小、行为轻微、危害较小、及时改正。通过对近三年办理的行政处罚案件“大数据画像”，梳理出高频轻微违法行为清单，实行“同类案件同一裁量尺度”，并经反复论证后报司法行政部门备案，确保改革于法有据。数据显示，1564件案件案均罚没金额仅333元，所有案件保持“零复议、零诉讼”。当裁量标准统一、处罚结果可预期时，“类案同罚”的公平感便从制度设计落到了每一个具体案件之中。

从数月到最快两小时，办案流程再造了什么？

“微案易办”改变的不仅是处罚标准，更是整个执法流程的运行逻辑。在保证案件办理质量不下降、当事人权利不缩减的前提下，大幅优化审批流程、打通系统堵点、提升办理效率，并依托江西省市场监管行政执法办案系统“微案易办”功能模块，实现取证、审核、审批、送达、缴款、信用修复全流程线上办理。

在瑞昌市，执法人员对符合清单条件的轻微违法行为，当场通过手机端录入案件信息，系统自动匹配法律条款、生成执法文书，审批人员同步线上审核，当事人通过手机短信接收文书、在线签字并缴纳罚款。全流程留痕、可溯可查，当事人一次不跑、掌上快办。

“改革改变了以往‘程序繁、耗时久’的痛点。”九江市市场监管局相关负责人介绍，案件办理时间由原来的1至3个月大幅压缩至3至5个工作日，最快仅需2个小时即可办结。效率提升的背后，是数字化手段与制度创新的深度融合。

闭环管理，让执法服务“既管当下又利长远”

“微案易办”改变的不仅是速度，更是执法的理念与温度。改革着力改变“一罚了之”的传统模式，将执法重心从“罚没款”转向“合规指导”，建立“前端预警—中端执法—末端提升”完整合规闭环。制度设计严格落实“三书同达”，要求在送达处罚决定书时同步送达信用修复告知书和合规指导建议书，并建立案后回访机制。

九江试点取得了“三升两降两零”成效：执法效率、企业满意度、合规指导率提升，办案时长和案均罚没金额下降，所办案件零复议、零诉讼。瑞昌市市场监管局相关负责人这样概括基层实践感受：体现了温度——切实减少了经营户的经济损失和对立情绪；坚守了法度——系统统一裁量标准，有效压缩自由裁量空间；提升了速度——线上智能办案减轻了基层负担。

省市场监管局相关负责人表示，将针对办案中发现的共性问题，通过发布典型案例、召开复盘会等形式，引导同类经营主体开展行业自查，切实实现“办结一案、规范一片”综合治理效果。

废弃矿山『长』出4A级景区

本报全媒体记者 **蔡颖辉**

盛夏时节，走进龙南市阳明心谷景区，玉虚洞内凉意沁人，来自广州的游客方雨萱正带着孩子驻足观摩石壁上王阳明手书的《平浰头碑》；洞外，青翠松绿掩映着22米高的阳明阁；玉石仙岩作为省级文物保护单位，拥有北宋至近代留下的45方摩崖石刻，文化底蕴深厚……这个由废弃矿山改造而来的景区，正成为暑期旅游的热门目的地。

这里曾是龙南城区近郊无人问津的废弃矿山集中区。上世纪70年代起，玉石仙岩周边30余家石灰窑、石粉厂及采石场粗放开采，导致生态恶化，玉石仙岩摩崖石刻常年被扬尘覆盖，植被覆盖率最低时仅35%。

2017年，龙南市启动阳明心谷周边历史遗留废弃矿山综合治理工作，2022年实施国家历史遗留废弃矿山生态修复示范工程，中央财政和地方配套陆续投入4000多万元，对该区域废弃矿山进行修复治理。清理危岩、修复边坡、回填矿坑、播撒草籽……一系列治理举措，让裸露的山体重披绿装，区域植被覆盖率从35%提升至90%，新增生态绿化面积400余亩。“龙南市仙岩披绿装 绘文旅新篇”案例入选江西省第三批国土空间生态修复典型案例。

生态修复为文旅融合铺平了道路。龙南市将生态修复与文旅产业紧密结合，同步推进环境综合治理、湿地建设、水环境修复与景观营造。2023年6月，阳明心谷景区正式开园，景区总规划面积约1695亩，以玉石仙岩为主景、阳明心学为内核，45方摩崖石刻重焕光彩，22米高的阳明阁矗立岩顶，矿湖湿地、三立戏台、普和书舍次第铺展，“仙岩圣心·一线八景”渐成规模。2026年，阳明心谷获评国家4A级旅游景区。今年暑期，龙南市发布“1+4+3”阳明文化旅游精品线路，将阳明心谷与关西围、南武当山串联成一日游精华线，撬动赣粤周边客源市场。景区的火爆，带动周边新增民宿及农家乐18家，农户户均年增收4万元。

生态修复与文旅融合的成果，正转化为实实在在的发展红利。今年1至6月，龙南市累计接待游客551.67万人次，同比增长10.43%；游客总花费50.89亿元，同比增长12.19%；入境游客逾2万人次。

从满目疮痍的废弃矿山到游人如织的阳明文化打卡地，龙南市探索实践的“矿山修复+生态+文旅+教育”融合发展之路，不仅让历史遗留的生态问题得到解决，也为传统矿区绿色转型提供了可借鉴的经验。

民生为本暖人心 幸福图景入万家

——南昌县“十四五”民生事业高质量发展纪实

南昌县城夜景

南昌县塔城乡湖陂村，游客在福气小站体验乡村咖啡馆

家事国事天下事，让人民过上幸福生活是头等大事。

一个个历经改造的老旧小区迎来“逆龄蝶变”；在社区“幸福食堂”享受餐饮便利的老人露出满意笑容；宽敞干净的教室里，孩子们在“可躺椅”上安然午睡……一份份民生承诺的兑现、一项项民心工程的落地，让一张张“民生清单”变成实实在在的“幸福账单”，这背后，是南昌县用心用情用力把百姓的身边小事办成增进民生福祉的温暖大事。

“十四五”时期，南昌县牢固树立以人民为中心的发展思想，把满足人民对美好生活的向往作为出发点和落脚点，始终把新增财力的80%以上用于保障和改善民生，不断为民生“加码”、为幸福“加速”、为生活“加温”，让群众实实在在享受到改革发展的红利，让老百姓的美好生活愿景逐渐变成幸福实景。

南昌县洪亿学校

锚定教育优先 用心保障学有所教

走进南昌县托育服务中心，只见彩色爬行垫上，老师正带着几名幼儿做趣味游戏，孩子们清脆的笑声回荡在活动室里。这家全县首家县级公办托育中心正式开放运营不到一年，就成了周边宝爸宝妈眼中的“带娃宝地”。

“这是晨检机器人，可自动检查宝宝的体温、口腔、指甲等健康状况，还有这小马桶，高度适合宝宝自己爬上去……”中心负责人牛小梅介绍，中心配备了先进完善的托育设施，从安全的家具到益智启蒙教具，处处都透着对婴幼儿的细心呵护。据了解，近年来，南昌县以构建覆盖广泛、优质普惠的托育服务体系为目标，统筹资源、创新模式、强化保障，初步构建起覆盖城乡、布局合理的普惠托育服务网络。

幼有优育，幸福加码。同样，幸福感满满的还有家住力高君誉城的徐磊，之前孩子在别的学校上学，接送一趟要近半小时；现在，洪州学校象湖滨江新校区就在家对面，只要穿过一条马路就能到学校。“真的太方便了，政府实实在在地为我们解决了一个大难题。”徐磊笑着说。

教育是国之大计、党之大计。一直以来，南昌县坚持把教育摆在优先发展的战略地位，以办好人民满意教育为宗旨，以加快办学模式改革为抓手，通过进一步深化教育领域综合改革，努力提升学校精细化管理水平和教学质量，让孩子们享受到更为均衡的义务教育。

教育资源布局持续优化。“十四五”时期，全县新建、改扩建中小学和公办幼儿园68所，新增学位4.08万个；普惠性幼儿园占比达98.94%，彻底缓解了“入园难、入园贵”的难题。通过集团化办学、城乡教育共同体建设，莲塘一中、莲塘二中、洪州学校、莲塘三小等学校，纷纷把分校办到了象湖滨江、小蓝、银三角等新区，让新区孩子不用跨片区择校，在家门口就能上好学。

深耕医疗卫生 倾力实现病有所医

走进南昌县向塘镇中心卫生院就诊大楼，宽敞明亮的大厅、清晰醒目的标识标牌、贴心的就诊提示、详细的就诊索引图……干净整洁的就医环境令人耳目一新。

除了硬件设施有了极大改善外，该中心卫生院还以紧密型县域医共体建设为抓手，全面提升基本医疗和公共卫生服务水平，并创新推行医防融合服务模式，打通资源下沉、双向转诊、家医履约、便民服务全链条，彻底扭转群众“舍近求远”的就医习惯。县人民医院选派资深专家到卫生院进行技术支持和指导，形成了常态化帮扶模式，县人民医院呼吸内科主任罗燕军就是骨干力量之一，每周三他都在该院坐诊，为患者提供全天候接诊服务。

南昌县四位一体医疗机构

向塘镇的姚大爷患有高血压、糖尿病多年，是乡镇卫生院的常客。说起这五年看病的变化，他打开了话匣子：“以前想做个CT、查个复杂项目，必须坐班车去南昌市区，来回大半天，子女还要请假陪着。现在不一样了，乡镇卫生院设备齐了，拍的片子、验的血样，实时同步到县人民医院的专家平台，十几分钟就能拿到诊断结果，慢性病开药、定期随访，在家门口就能搞定。”

从提升基层医疗能力，到构建智慧医疗体系，再到完善急救与医防融合，南昌县通过紧密型县域医共体建设，让“病有所医”的承诺转化为“家门口看好病”的现实愿景。

一直以来，南昌县高度重视卫生健康事业发展，先后新建小蓝经开区人民医院、向塘国际陆港医院等。同时，该县积极整合县域医疗资源，促进优质资源下沉，让群众在家门口就能享受到便捷医疗服务。南昌县人民医院成功获评全市首个县域三级甲等综合医院，南昌县卫生技术人员达8228人，五年新增医疗床位超1000张，紧密型县域医共体实现县乡资源互通，南昌县成功获评全国医养结合示范县，持续提升卫生健康服务能力，让患者享受到实实在在的便利。

攻坚旧城改造 全力保障住有所居

杂乱架空的线缆纵横交错如“蜘蛛网”、小区道路坑洼不平、公共绿地垃圾堆积……这是始建于上世纪90年代的南昌县莲塘街道莲水巷住宅小区改造前的真实写照，也是困扰几代居民的居住痛点。

为进一步改善群众生活环境，南昌县于2024年启动该小区改造工作，投入5000万元，改造内容包含道路白改黑、线路上改下、环境绿改彩、管网阻改通、路灯暗改亮等。如今，改造后的莲水巷住宅小区彻底告别了脏乱破败的旧模样：坑洼路面全线翻新平整，老旧管网全面升级换代，杂乱线缆规整入序，扩建的车棚便民实用，绿地干净整洁、绿意盎然，小区面貌焕然一新。

一旧一新的强烈反差，见证着城市人居环境的蝶变。“我们这个小区，跟以前比简直是两个样。走的是平坦的沥青路，晚上还能在公园里散步，心里别提多舒坦了。”莲水巷住宅小区居民刘永花笑着说。

一座城市的品质，与每位市民的生活息息相关。南昌县以“人民城市”理念为指引，精准查找问题，系统更新改造，提升城市功能品质，让发展成果转化为市民可感可及的幸福。

小区方寸之变，关乎民生福祉。“十四五”时期，南昌县聚焦群众“住有所居、住有宜居”的核心期盼，全域推进老旧小区提质改造，累计总投入7.3亿元，先后完成75个老旧小区系统性改造工程。这场覆盖面广、惠及人数多的城市更新行动，不只是建筑外立面、小区环境的简单翻新，更是城市治理理念、基础设施功能、人文居住品质的全方位升级，用实打实的民生成效，铺就城市高质量发展的幸福底色。

老旧小区改得好不好，群众最有发言权。南昌县将民意贯穿改造全流程，推动改造逻辑从政府要改转向居民盼改。项目启动前，街道、社区工作人员逐户走访、召开议事会，把管道堵塞、路面破损、停车紧张等群众急难愁盼问题梳理成册，形成改造清单，让“群众点单”成为改造第一准则。

从老旧房屋换新颜，到完善基础设施，再到丰富配套服务，老旧小区改造听民声，汇民意，懂民心。“现在好多了，整个社区像新楼盘一样，还建了花园、装了健身器材，每天早上我们都可以到这来锻炼身体，住得舒心多了。”莲塘街道农贸街社区居民饶莲香说。

一桩桩实事落地，一张张笑脸绽放，是南昌县五年民生答卷最生动的注脚。站在新的历史起点，南昌县将继续聚焦群众急难愁盼问题，补短板、强弱项、提品质，让发展成果更多更公平惠及群众，让幸福的底色更暖、成色更足。

（**胡雪萍 江 辉**/文 **李 悭**/图）