

入户访民情 实干解民忧

——吉安以党建赋能基层善治书写为民造福新答卷

沈祖文 本报全媒体记者 卢瑛琦



从小区楼栋前一排排崭新充电桩，到田间地头一场场暖心调解……在吉安这片红土地上，一场以党建引领、改革赋能的基层治理变革正持续走深走实。

今年以来，吉安市坚决贯彻落实中央和省关于党建引领基层治理部署要求，坚持把为民造福作为最大政绩，开展树立和践行正确政绩观学习教育与党建引领基层治理改革深度融合，扎实推进党建引领基层治理效能提升“五个专项行动”，切实将组织优势转化为治理效能，将基层治理的“成效清单”转化为服务群众的“幸福清单”，为高质量发展筑牢坚实根基、厚植民生底色。



峡江县弋坪乡依托“邻里小院议事会”议事协商。

健全体制机制，从“条块分治”到“协同共治”

基层治理千头万绪，最怕各管一摊，谁也兜不住底。面对这道难题，吉安市坚持从源头入手，优化调整基层治理协调机制，市委主要领导高位推动、直接上手抓，将基层治理作为“书记领航”项目，主动挂帅担任党建引领基层治理协调机制总召集人，统筹21个部门力量，组建基层组织、网格管理、新兴领域、入户听诉4个专项工作组，搭建起党建引领基层治理的“四梁八柱”。市委牵头出台全市基层治理总体实施方案，对标制定落实党建引领基层治理效能提升行动任务清单，将省里14项任务细化为45条具体举措，逐条明确责任单位、完成时限，推动重点任

务落实落细。基层治理工作事项繁杂，涉及职能部门多，如何把分散的力量拧成一股绳？吉安市将重点任务对应4个专项工作组逐一进行分解，明确牵头单位、配合单位和具体任务，各专项工作组结合实际细化职责清单、任务清单和时限清单。基层组织建设专项工作组紧扣村（社区）两委换届工作，由组织部门发挥牵头抓总作用，充分调动民政、纪检等专项工作组成员单位力量，把住政策关口、化解风险隐患，推动换届工作顺利完成。网格管理专项工作组推动政法、公安等力量统一编入专项工作组，实现资源整合、力量统筹、事项归并“三合

一”，让“多格合一、一网统管”从理念变成现实。新兴领域专项工作组结合深化拓展“两个覆盖”工作，聚焦“两司两员三网”等新就业群体，定期召集网信、交通、市监等部门会商研判重点难点问题，推动23个市直部门履行“管行业就要管党建、管平台就要管人群”工作职责。为提升基层治理效能，吉安市还创新推行入户听诉闭环工作机制，由入户听诉专项工作组通过入户听诉、及时办诉、集中晒诉等方式，将4个专项工作组“穿针引线”有机串联起来，推动问题发现在基层、力量汇聚在基层、矛盾化解在基层，实现高效协同、合力共为，持续夯实基层治理根基。

“为确保4个专项工作组有力有序推进工作，我们配套推出‘四个一’推进机制——双月一会商、一调度、一调研、一通报，每半年召开一次工作推进会，聚焦任务清单一项一项抓，对推进缓慢的事项及时预警提醒，连续两次工作滞后的由总召集人约谈专项工作组组长，不断拧紧责任链条。”吉安市委组织部副部长黄明照介绍。在党建引领基层治理协调机制的牵引下，一张纵横交织、上下联动的基层治理网在吉安市越织越密，党建引领基层治理效能提升“五个专项行动”的脉络精准嵌入每一个村（社区）、每一个小区、每一栋楼，真正实现触角灵敏、响应及时、落实到位。

深化入户听诉，从“坐等上门”到“主动解忧”

“没想到我家的难处都被你们记在了心上，感谢帮我解了燃眉之急！”吉安县安塘乡早桥村村民龙学忠眼眶泛红地说。不久前，该乡干部在走访中了解到，龙学忠身患重病，家中还有女儿在读大学，家庭负担沉重。走访干部随即协助其整理申报材料，跑部门、核信息、补手续，帮助龙学忠办好了低保申请。这暖心一幕，正是吉安市入户听诉工作的生动缩影。针对以往群众诉求反映渠道分散、干群联系不够紧密、诉求处置力量不足等难题，吉安市把开展树立和践行正确政绩观学习教育与为民办实事解难题相结合，推动建立党员干部密切联系群众长效机制，将开展“万名党员干部进网格”活动作为抓手，扎实推进入户听诉工作，以乡镇（街道）、村（社区）和基层治理网格为单位，统筹县领导、乡镇（街道）领导、村（社区）两委干部及社区工作者等力量，明确每个县领导包联1个乡镇（街道）、1个村（社区），每个网格至少安排1名社区工作者、1名专职网格员

和N类辅助人员开展常态化入户听诉工作，把“坐等群众上门”变成“主动敲门听诉”。同时，组织全市4.8万名在职党员认岗领责，立足行业专业优势开展入户听诉，建立诉求问题收集、处理、反馈闭环管理机制，累计收集办理民生诉求1.6万余条，实现群众诉求就近听、当场办、高效解。学习教育开展以来，针对群众反映强烈的老旧小区停车难、排水不畅等高频诉求，吉安市将“城市微更新”行动纳入民生领域重点问题整改整治，按照“一个重点问题、一名牵头领导、一个责任部门”原则，盘活闲置资源、精准破解难题，推动一批老旧小区“旧貌换新颜”。泰和县澄江镇澄江社区针对新财富小区群众反映的停车难、飞线充电等突出问题，充分利用闲置地块进行改造提升，科学增设机动车停车位80个、非机动车智能充电点位140个，有效解决居民日常出行及充电安全难题。今年以来，全市累计启动老旧小区改造项目77个，惠及群众

4.94万户。效果好不好，关键看措施实不实。吉安市结合实际分类施策，在农村，推行错时走访、暖心敲门、发放民情卡等举措，采用晨访农户、午访留守户、夜访务工户等入户走访法；在城市，建立“线上微信群+线下民情卡”“党群服务站+楼栋工作日”立体网络，拓宽“有纠纷码上解”小程序等多元听诉渠道，让群众诉求有渠道表达、矛盾纠纷有地方化解。“以前灌溉难的问题总让人发愁，现在好了，水来得又快又足，多亏了村干部！”遂川县粤田镇皋村村村民刘义祥站在田埂上，脸上洋溢着笑容。不久前，镇村干部通过晨访农户了解到，因水库到农田的水圳年久失修、渗漏严重，100多亩农田灌溉困难，常因缺水减产。为此，镇村干部多次实地勘查，召开“田埂议事会”，争取资金30余万元，用25天完成水圳修缮改造。如今，这条“黄金水圳”不仅承载着丰

收希望，更见证了入户听诉解民忧的实干担当。针对群众反映强烈的物业服务突出问题，吉安市住房城乡建设局扎实开展专项治理。在井冈山市锦绣苑小区，居民普遍反映电动车充电桩不足。小区所在社区党组织立即召集业委会、物业企业召开三方会议，并协调住建、城投等单位合力攻坚，不久后，100余组崭新的充电桩陆续安装到位，小区业主从“频频投诉”转变为“送锦旗点赞”。截至目前，全市1200余个小区物业管理问题在协商中化解，300余个微改造项目在协商中落地，居民自主协商解决率达81%。进百家门、知百家情、解百家忧，自然赢得百姓认可。今年以来，全市共收集群众问题诉求7.09万件，办结6.75万件，办结率达95.2%。吉安市正以一个个沾泥土、带露珠、冒热气的生动故事，书写出这座城市有温度、有力度、有深度的善治答卷。

强化党建引领，从“面上推动”到“深度融合”

党的基层组织是党的全部工作和战斗力的基础。吉安市坚持大抓基层的鲜明导向，以落实党建引领基层治理效能提升“五个专项行动”为契机，以党组织为核心凝聚各方力量，以党员为先锋引领群众参与，持续擦亮“吉先锋”党建品牌，进一步推动基层治理效能整体提升。党的力量来自组织，组织能使力量倍增。吉安市全面推进小区党组织应建尽建，坚持精准摸排、分类施策，选优配强三步走，推动组织覆盖到小区、党员下沉到楼栋、服务延伸到户，让党组织成为群众身边最可靠的“主心骨”。针对商住小区、老旧小区实际，该市实行一小区一策略、一支部一方案，严格按照程序组建党组织。截至目前，全市1399个住宅小区全覆盖建立党组织

1126个，一个个建在居民身边的党支部，正在成为破解基层治理难题、传递民生温度的坚强堡垒。在推动组织覆盖的同时，吉安市同步发力选优配强基层治理“头雁”队伍，借村（社区）两委换届契机，坚持把有能力、有威望、有公心、有热情的党组织书记选出来，全市村（社区）党组织书记调整比例达50%，“老面孔”换“新血液”，逐步建立起一支年轻化、知识化、专业化的基层带头人队伍。结合开展学习教育，新一届村（社区）两委班子坚持开门听民声、俯身解民忧，通过广泛收集群众诉求，梳理形成涵盖基础设施改善、公共服务配套、矛盾纠纷化解等领域的民生事项清单，逐一推动落实解决。在吉安市吉州区樟山镇清湖村，新任村党支部书记尹海军一上任就面临

村级产业基地分散、产品竞争力不足等难题。面对困局，尹海军带领新一届班子创办吉安青科源农业科技开发有限公司，流转700余亩土地建起120余个标准化果蔬大棚，与井冈山大学合作打造“蛛联底禾”生态稻米基地。通过“公司+基地+农户”利益联结模式，基地常年吸纳400余人就近务工，带动周边75户279名脱贫群众年均增收近万元、村集体稳定增收20万元。在新一届村两委班子带动下，越来越多在外党员、人才返乡加入创业队伍，在乡村振兴一线书写返乡有担当、实干惠民生的生动答卷。“党组织搭台、党员带头、群众参与”的治理格局就这样在吉安全域迅速铺开。在万安县五丰镇新区社区，党支部书记带领党员骨干在城市花园小区召开

6场“圆桌议事会”，挨家挨户走访、“敲门入户”收集意见，将小区改造图纸摊在桌面上让大家“挑刺”“出点子”。这股党群携手的共治热潮，席卷着城市的街头巷尾——穿梭于楼宇之间、奔波于千家万户的外卖骑手、快递小哥等新就业群体，正化身“移动探头”“流动哨兵”，将服务力量转化为治理合力。在吉安，共治共享不是写在文件里的概念，而是摆在社区广场上的圆桌、搬进楼道里的小马扎、铺在会议室里的议事本。党组织和党员牵线搭台，“民声半月谈”“井冈议事厅”“板凳议事会”等协商平台遍地开花，居民代表、物业企业、共建单位同台商量，停车、保洁、绿化……老百姓关心什么，就聚焦协商什么，坚持党群同心一起干，共同绘就基层治理最大同心圆。

基层强则国家强，基层安则天下安。基层是国家治理的根基所在，也是联系服务群众的前沿阵地。纵深推进党建引领基层治理效能提升“五个专项行动”，关键在于发挥党建引领作用，树立和践行正确政绩观，走好新时代党的群众路线，持续把党的政治优势和组织优势转化为治理效能。

基层治理千头万绪，党的领导是根本保证。要健全党委牵头、多部门联动的党建引领基层治理协调机制，整合组织、政法、民政、住建等各方资源，打破部门壁垒、条块分割，推动人财物全面下沉网格、小区、楼栋等治理末梢。要落实“街乡吹哨、部门报到”制度，建立问题发现—处置—销号闭环管理机制，形成上下联动、协同高效治理格局。

基层治理成效如何，最终要由人民群众来评判。要深入学习贯彻习近平总书记关于基层工作方法的重要论述，全面落实“四下基层”制度，灵活运用“入户听诉”“板凳议事会”等载体，引导党员干部眼睛往下看、身子往下沉、劲头往下使，推动治理关口前移、重心下沉。要访民情、听民声、问民需，着力解决群众关心的就业、教育、医疗、养老等突出问题，让群众有更多获得感、幸福感、安全感。

“欲筑室者，先治其基”。要树牢大抓基层鲜明导向，建强基层战斗堡垒。选优配强基层“头雁”队伍，推动党的组织覆盖到网格、小区、楼栋，让党旗在基层治理一线高高飘扬。要发挥党员先锋模范作用，通过设立党员示范岗、责任区、志愿服务队等方式，引导党员在矛盾化解、应急处突、基层治理一线当先锋、作表率，以先锋引领汇聚全民共建共治共享强大合力。

记者手记

善治的底色是为民造福

本报全媒体记者 卢瑛琦

真正的善治，从来不是宏大的概念，而是蕴藏在市井烟火里、落在民生细节中。从机关办公室到群众家门口，从“坐等上门”到“入户听诉”、主动解忧，吉安市以改革破堵点、以服务暖民心、以共治聚合力，让每一个治理末梢都有党组织的回应、每一件民生小事都有党员的担当。群众认不认可，不看说了什么，而是看做了什么。水圳年久失修、充电桩严重不足、老旧小区设施老化……回看吉安通过入户听诉收集到的诉求，件件都是群众生活中的“老大难”。面对群众反映强烈、迫在眉睫的问题，吉安没有绕道走，而是将其作为破题的发力点，奔着问题去、盯着难题改，在解决具体而微小的民生痛点中检验治理成效。让基层治理的“毛细血管”真正畅通起来，是这场变革的另一个关键点。组织4.8万名在职党员开展入户听诉、发放民情卡、运用“有纠纷码上解”小程序……这些举措的共同指向，是建立起一套“发现问题—响应诉求—解决反馈”闭环机制。群众的急难愁盼问题有渠道说、有人管、能落地，治理精度才能在每一个民生诉求中得到体现。带动群众参与，则让基层治理由“独奏”变为“合奏”。从“圆桌议事会”到“田埂议事会”，从党员干部主动作为到居民群众踊跃建言，一个个共治场景印证出：党组织搭好台、引好路，让群众从基层治理的“旁观者”变成“参与者”，许多看似无解的难题往往能找到突破口，治理成本降低了，韧性增强了。从吉安的实践中我们可以看到，把政绩观校准到“为民造福”这一坐标上来，再把“为民造福”落实到一项项看得见、摸得着的具体举措上，转化为群众身边可触可感的日常，基层治理才有坚实根基，善治之花才能持久绽放。



安福县组织机关单位党员“福管家”开展防溺水宣传。

（本版图片由吉安市委组织部提供）