

“看到‘红小车’，心里就踏实了”

本报全媒体记者 曹诚平



“砰！”近日，在萍乡市湘东区湘东镇大江边村，一辆摩托车突然失控摔倒，两人受伤，其中一人头部血流不止。紧急时刻，一辆私家车停在路边，司机下车，拎着急救包跑上前，对伤者进行紧急施救。这名及时伸出援手的司机，是萍乡市赣西医院“红小车”志愿者刘伟萍。自去年萍乡市“红小车·心守护——急救侠”公益项目启动后，该项目志愿者一次次在街头挺身而出，紧急救治伤者。

去年7月10日，由赣西医院发起，联合萍乡市红十字会、湘东区红十字会共同开展的“红小车·心守护——急救侠”公益项目正式启动，30辆医护人员的私家车上，贴着“车内有心脏除颤仪，紧急情况可破窗使用，如有需求请截停我”等醒目字样，每辆“红小车”上都配备专业急救包、心脏除颤

仪等专业急救设备，车主都是赣西医院精挑细选出来的急诊科医生、资深护士、救援专家，可第一时间处理心脏骤停、交通事故致伤等突发紧急情况，为病人争取黄金救治时间。

穿梭在街头巷尾、城乡道路上的30辆“红小车”，就是30个流动的“生命驿站”，一次次出现在紧急救援现场，成为萍乡街头一道暖心的风景——

去年7月29日傍晚，一名七旬老人通过萍乡市雍华庭路口时，突然倒地不起，额头流血。“红小车”志愿者刘伟萍正好下班路过此地，立即下车施救。几分钟后，救护车赶到，刘伟萍协助医护人员把伤者送上车后，才带着一身汗水和血迹回到自己车里。今年3月25日7时许，安源区萍安大道发生一起交通事故，两人伤势较重，危急时刻，刘伟萍又一次提着急救包冲向现场。去年以来，刘伟萍已先后三次出手救人。

今年5月16日早上，“红小车”志愿者林炳禄驾车行驶到320国道下埠路段时，发现一辆摩托车翻倒，两人受伤。林炳禄

立即靠边停车，拿出急救包跑上前去，先为腿部流血的伤者包扎，再为膝盖红肿的伤者检查。一直等到救护车到来，帮忙把两名伤者抬上车上后，林炳禄才离开现场。

今年5月18日7时30分，同样是在320国道下埠路段，“红小车”志愿者李军驾车上班时，遇到两辆摩托车发生事故。李军停车为两名伤者做了简单包扎后，判断伤情并不严重，但需到医院进一步处理伤口，于是对他们说：“上我的车吧，我送你们去医院，比等救护车快。”两名伤者看到“红小车”的标识，放心地上了车。“当时我们摔倒后，也不清楚自己的伤势严不严重，看到‘红小车’，心里就踏实了！”一名伤者感激地说。

据统计，去年7月10日至今，“红小车”志愿者先后10次紧急出手，在户外成功救治11名遭遇突发意外情况的群众。

“下一步，我们将加强对‘红小车’志愿者的专业急救培训，升级更新车载急救设备，为现场急救提供更专业的支撑。”赣西医院院长李水说，“同时，我们鼓励更多的医护人员加入‘红小车’队伍，让更多市民



“红小车”志愿者林炳禄在路上救治伤者。受访者供图

在危急时刻能第一时间看到‘红小车’，第一时间得到救治，让这抹志愿红成为萍乡城乡最温暖的色彩！”

党报帮你办

第 932 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

百姓故事

爷爷背上的希望

本报全媒体记者 曹章保

7月的赣北，骄阳似火，都昌县周溪镇黄湖村蝉鸣阵阵。对张冬孙一家而言，这样的7月却淌着浅浅的甜。昏暗的老屋堂屋中，老旧的桌椅早磨去了棱角，但满墙的奖状，无声地述说着他们的骄傲。

这老屋里住着爷孙俩。爷爷张冬孙今年70岁，背有些佝偻，头发早已花白。孙子张子房18岁，清瘦寡言，双腿无力地垂着。

张子房9岁那年，一纸诊断书击碎了他平静的生活——他患上了假肥大型肌营养不良症。医生说，这病会让肌肉一天天萎缩，目前没有根治的办法。张子房的父母都在外地制衣厂打工，父亲身体也不好，家里还有一个妹妹，日子本就过得紧巴巴的。命运的巨石压下来时，是爷爷挺直了腰杆，只说了一句：“只要你能读，我就一直背。”

从那天起，爷爷的脊背就成了张子房的依靠。每天清晨，老屋的灯还亮着，爷爷俯下身子，把孙子背起。乡间小路坑坑洼洼，晴天一脚灰，雨天满腿泥。下雨的时候，老人把雨衣紧紧裹在孙子身上，自己被淋得透湿。烈日当头，汗水顺着老人脸上深深的皱纹淌下来，他顾不上擦一擦。孙子伏在背上，嘴里常常轻声背着课文。在张子房的记忆里，爷爷的背，是他最稳的课桌。

深夜的老屋里，张子房伏在老旧木桌上写作业，握笔的手因肌力不足微微颤抖，写字比常人慢得多。别人一小时能做完的题目，他要写上三四个小时。可他从未放弃，没上过一天辅导班，硬是凭着一股韧劲努力学习，从小学到初中，他的成绩始终名列前茅。

中考那年，张子房以优异的成绩考入都昌二中。班主任特意把他安排在第一排靠讲台最近的地方，同学们轮流帮他解决上厕所、上下楼这些生活上的困难。因上肢无力、书写速度受限，学校帮他向省教育考试院提交了延长高考考试时间的申请。经过专业机构鉴定和严格审批，张子房获准每科延时30%。今年高考，这个不善言辞的少年沉着发挥，最终考出了650分。

7月26日，邮递员将装着北京邮电大学计算机专业录取通知书的邮件，送到了村口这间老屋里。张子房紧紧抱住爷爷，泪水止不住地滑落。爷爷用粗糙的手轻轻拍着孙子的背，自己也红了眼眶。3000多个日夜，那个伏在爷爷背上求学的少年，用一张录取通知书，为这个家“背”回了希望。

北京邮电大学得知张子房的情况后，专门安排了单间宿舍，并同意家人陪读。张子房说，他选择计算机专业，是想靠自己的双手、靠学到的本事，感谢爷爷、回报社会。

九年前，爷爷用脊背为他铺就一条求学路。九年后，他用一张录取通知书，回报了这份沉甸甸的爱。

南昌查处两起出租车违规案

本报南昌讯（全媒体记者蔡辉耀）为纵深推进出租汽车行业“百日攻坚”专项整治行动，持续规范南昌西站站区客运秩序，提升旅客出行体验，维护乘客合法权益，南昌市交通运输执法支队加大执法检查力度，对出租汽车各类违法违规经营行为保持高压严打态势。近日，执法人员连续查处两起异地巡游出租汽车违规经营案。

7月24日下午，执法人员在南昌西站北广场社会停车场进行巡查时，发现一辆赣C牌照巡游出租车疑似违规营运。经查，驾驶员李某载客后，未按规定使用计程计价设备，私自与乘客议价，约定以每人50元的价格，搭载乘客从南昌前往靖安，属典型的私自议价、违规收费行为。

7月27日上午，执法人员接群众举报，有外地巡游出租车在西站周边违规揽客。执法人员第一时间赶赴现场核查，查获另一辆赣C牌照巡游出租汽车。该车从铜鼓载客前往南昌，驾驶员全程未启用计程计价设备，提前与乘客议价，约定每人费用110元，同样存在违规经营行为。

执法部门明确，两名涉事驾驶员营运中未按规定使用计价设备、私自议价收费的行为，均违反《巡游出租汽车经营服务管理规定》第二十三条第（八）项相关规定，已依法责令两名驾驶员立即整改违规行为，并对其作出行政处罚。



为保障农村独居、高龄老年人消防安全，近日，德安县消防救援大队“蓝焰红心”志愿者服务队走进乡村，开展“敲门送平安”暖心消防志愿服务，叮嘱老年人注意用火安全，提醒不要私拉乱接电线、卧床吸烟，讲解日常火灾逃生自救要点。

本报全媒体记者 付 强 摄

农忙保夏收

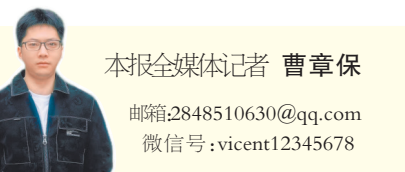


盛夏农忙，稻穗飘香。奉新县赤田镇抢抓晴好天气，依托机械化作业高效推进夏收工作，田间地头收割作业有序开展，全力确保粮食颗粒归仓，筑牢筑牢粮食安全防线。

本报全媒体记者 陈 璋 摄

开局之年看民生

定南构建“大数据+铁脚板”救助新机制——从坐等上门到主动敲门



本报全媒体记者 曹章保
邮箱:2848510630@qq.com
微信号:vicent12345678



社区民政专千入户为群众提供政策咨询、代办帮办服务。

本报全媒体记者 曹章保 摄

很折腾。现在手机就能办，村里也能帮忙代办，方便多了。”在定南县历市镇便民服务中心，居民老李向记者说起办事变化，连连点赞。

为切实减轻群众办事负担，定南县简化社会救助办理流程，取消低保申请中不必要的盖章证明等隐形门槛，依托“赣服通”平台，推行救助事项线上办理、掌上办理，让数据多跑路、群众少跑腿。全县各村（居）协理员已全员培训上岗，随时为群众提供政策咨询、代办帮办服务。针对突发变故、意外致困等紧急情况，当地开通24小时救助热线，开辟急难临时救助绿色通道，对紧急困难家庭先行救助、事后补

齐手续，确保救助资金快速到位。

靠前帮扶 从“给钱给物”到综合施策

主动靠前的帮扶，让不少困境家庭得到及时托举。定南县高三学生小钟患有罕见病，长期用药花费巨大，曾一度考虑停药。社区民政专干在日常入户走访中发现这一情况后，主动上门对接政策，协助其家庭顺利办理低保。基本生活得到保障后，当地又结合实际，为小钟的父亲推荐了公益性岗位，帮助其就近就业、增加收入。

从简单的资金救助，到生活兜底、就业

帮扶综合施策，小钟一家的变化，是定南县救助服务从“给钱给物”向精准服务、长效帮扶转变的缩影。

数据赋能 从人找政策到政策找人

以往，部分群众因不熟悉政策或不愿主动申报，导致其困难情况难以及时发现。为破解这一难题，定南县打通民政、医保、教育、住建等8个部门的数据资源，搭建低收入人口动态监测平台，围绕医疗支出激增、失业、残疾、家庭变故等情况，设置12项预警指标，一旦系统捕捉到异常数据，即自动预警并派单至乡镇、村（社区），网格员在规定时间内入户核实，确认符合条件后即启动救助程序。数据预警与实地走访相互配合，有效解决了发现群众困难不及时、救助不精准的问题。

立足困难群众多元需求，定南县整合资源、延伸救助链条。针对低保、特困群体，联动供水、供电、燃气等部门落实费用减免政策，减轻其日常刚性支出压力。今年以来，该县积极链接慈善资源，已为49名困难家庭学生提供精准救助。

从坐等上门到主动敲门，转变的是工作方式，温暖的是人心。

减负提速 办事从来回跑到“掌上办”

“以前办救助手续来回跑、层层盖章，

审核时时长大幅压缩、急难救助快速落地、大数据全天候监测预警……在定南县，社会救助正经历一场从被动受理向主动发现的变革。当地依托大数据监测和基层网格员常态化走访，将救助关口前移，从坐等上门到主动敲门，让隐藏的困难有人发现、突发的难题有人解决。