

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

开
栏
语

一杯茶、一群人、一束光。

在英雄城南昌，平安，是各级综治中心窗口递出的一杯热茶，让僵持许久的关系慢慢回归平和；是遍布全城的洪城义警的红袖章，在夜间巡查的脚步声中传递善意；是守护青少年健康成长的法治之光，照见坦途指引未来……

近年来，英雄城南昌，正通过一系列基层治理的创新举措，把平安的根基，深深扎进这片浸润着红色基因的土地，把和谐美好的生活，一笔一画走进一江两岸的街巷阡陌，绘成灿若星辰的万家灯火。

即日起，《江西日报》法治专刊联合南昌市委政法委，共同策划推出“平安南昌”系列报道，见证和记录南昌这座英雄城市，在经济社会快速发展带来的复杂语境里，是如何把治理的温度、服务的力度、响应的速度，一步步送到群众身边，变成平安建设和法治建设的生动故事，变成触手可及的和谐与幸福。

平安南昌

——秋水长天共安澜·解忧篇

一门解民忧 一网纳民声 一屏汇民意

南昌以综治中心规范化建设写实基层治理答卷

朱俊祥

核
心
提
示

老城区里百年街巷纵横交错，邻里纠纷、物业矛盾时有发生，综治中心的调解员便成了老街坊的“贴心人”；新城区中高楼大厦比肩而立，数十万新市民、新业态从业者涌入，劳资纠纷、消费维权等诉求日益凸显，综治中心的务工人员诉求窗口便成了他们的“解忧站”；城乡接合部城中村与产业园交错，治安隐患与管理挑战并存，综治中心的网格化巡查便成了守护平安的“前哨站”……

有矛盾纠纷，到综治中心。如今在英雄城南昌，这句话早已从一句宣传口号，变成了群众遇到难题时的第一选择，成为当地基层治理提质增效最生动的注脚。

实战、实用、实效。今年以来，南昌市12个县区、127个乡镇（街道）综治中心全部规范高效运转，长效运行机制得到完善，实战处置效能得到提升。同时，依托社会治安综合治理大数据平台、市级非警务报警协同处置平台两大数字化载体，矛盾纠纷多元化解水平持续提升，基层网格化治理支撑作用不断显现。

今年上半年，全市各级综治中心共排查各类矛盾纠纷7377件，化解率达93.15%；通过市级非警务报警协同处置平台接收的千余件诉求，办结率达94.86%。

一扇门破壁垒 以“一站式”温情承接多元诉求

“老刘，你给评理，这笔钱到底该咋分？”今年3月，在安义县乔乐乡综治中心的“老刘调解室”里，村民邓先生的6.8万元遗产，引得其亲生女儿、养女与侄子三方争执不下。乔乐乡综治中心迅速介入，请出经验丰富的老干部“坐堂会诊”，短短几天，三方签下调解协议。

这样的场景，时常会在南昌各级综治中心上演。

作为省会城市，南昌的群众诉求从来不是单一的：老城区里几十年的老街坊，可能为楼道堆物、漏水渗水闹得红脸；产业园里的年轻务工者，会为欠薪、社保问题急得团团转；城乡接合部的村民，可能为征地补偿、邻里地界僵持不下……过去跑好几个部门都未必能理顺的事，如今推开综治中心这扇门，就能找到一个说理的地方。

“综治中心工作要从‘有没有’进步到‘见不见效’上来。”南昌市委政法委相关负责人表示，针对省会城市诉求多元、类型复杂的特点，南昌不断增强县乡综治中心的实战、实用、实效。在县级层面，聚焦场所设置、部门入驻、运行机制、督办落实、信息化建设五个规范化要求，12个县级综治中心科学布局了群众接待大厅和网格管理、矛盾纠纷调处、指挥调度、心理服务功能区；公检法司信访等部门实行常驻，矛盾纠纷统一受理、分类流转、依法办理、闭环管理。为了让流程更加规范，全市还制发了统一的受理告知单、转送交办单、结果反馈单、风险预警函，开展常态化数据监测，哪怕是跨

部门的复杂诉求，也能在闭环机制里找到落脚点。

在乡级层面，锚定有牌子、有场所、有力量、有机制、有效果五有标准，127个乡镇综治中心因地制宜做出了特色，其中36个独立办公、27个与便民服务中心整合办公、34个与司法所整合办公、30个与其他单位整合办公，因地制宜的布局模式，恰恰适配了不同区域的治理特点：老城区的中心侧重吸纳退休老党员、老法官加入调解队伍，用熟面孔解开老街坊的心结；产业园区周边的中心重点对接人力资源保障、工会力量，专门设立务工人员诉求窗口；涉农区域的中心则邀请“法律明白人”、乡贤参与调处，用乡音乡情化解土地、邻里纠纷。综合受理窗口“无差别”登记、专人甄别流转，以分流交办、跟踪督办促闭环，以催办单、督办单压实责任，真正实现了矛盾纠纷一站式受理、一揽子调处、全链条解决。

县乡联动、上下贯通的治理合力，让综治中心这扇门真正成了适配省会多元需求的“解忧驿站”。2025年全省县级综治中心等级评定中，南昌县、东湖区、西湖区获评一级，其余9个县区获评二级，乔乐乡综治中心规范化建设案例获评全省优秀案例。

“综治中心规范化建设及网格化服务管理工作，是新时代夯实基层治理根基，提升治理效能、服务人民群众的核心抓手。”在今年4月底召开的全市综治中心规范化建设及网格化服务管理工作推进会上，南昌市委常委、市委政法委书记傅伟刚出席并讲话，为这座省会城市的基层治理工作定下了清晰的实干基调。

一张网沉到底 以“铁脚板”覆盖治理每寸肌理

“当时矛盾处于激化状态。”今年2月，绳金塔街道居民涂某因陪丈夫就医期间意外摔伤，当时双方就赔偿问题多次协商未果，矛盾有升级趋势。街道综治中心立即启动联动响应，派出所民警上门、社区书记出面……3月20日，双方达成和解。

南昌人口集聚且流动性大，数十万外来人口在这里工作生活，数千个商业小区、背街小巷、产业园区、涉农村落交错分布，治理的盲区稍不留神就会出现。南昌把网格服务管理作为综治中心规范化建设的基础工程，把治理的“铁脚板”扎进城市的每一寸肌理。

该市全面推行1+1+N配置模式，配齐网格长、专职网格员、兼职网格员，并统筹整合党员、洪城义警、平安志愿者、居民骨干等多方力量充实到一线队伍。

据了解，《夯实基础提升网格管理服务精细化水平》是今年该市党建引领基层治理书记领航课题，全市上下围绕网格队伍培训、网格基础信息采集、网格运行机制等重点环节精准发力、久久为功。目前，全市12814个网格、5876名网格长、12280名专职网格员、15932名兼职网格员，已构建起全域覆盖的网格体系。

从老城区的幽深巷弄，到新城区的高层楼宇，从产业园的员工宿舍，到农田边的村小组，网格员脚步从未停歇。他们将所有排查到的问题，录入省社会治安综合治理大数据平台，实现巡查上报——分类交办——联动处置——清零销号。

在日复一日的走访中，辖区重点人员、常住人口、房屋信息及人房关联的情况不断更新，截至目前，南昌网格基础信息完善率达到100%，排在全省前列。

这张网连着千万户人家，让每一个人的诉求都能被看见、被接住。今年以来，全市网格员排查化解矛盾纠纷6.5万余件、各类安全隐患9.9万余件，把矛盾化解在一线、把隐患消除在源头。

一屏统调度 以“智慧脑”适配高效运转节奏

走进南昌市综治中心指挥大厅，占据整面墙体的电子屏上，全市12个县区、127个乡镇（街道）的综治中心运行情况实时跳动。

数据在流转，网络在响应，一件件烦心事从线上分流、交办、化解，最终沉淀为百姓心中的岁月静好。

作为省会城市，南昌的群众诉求流转速度快、跨领域属性强，过去大量非警务警情占用基层警力资源，群众诉求在不同部门间来回转圈圈，小矛盾很容易拖成大纠纷。

针对这一痛点，南昌依托省社会治安综合治理大数据平台，创新开发非警务报警事项协同处置模块。该模块打通了110、12345与综治中心三大平台，形成了公安、政务、综治三条主线纵向联动，市、县、乡三个层级横向集成的非警务报警事项分流化解模式，让群众诉求在统一的调度体系里就能事事有回应、件件有着落。

“市综治中心设立解纷热线，受理群众各类纠纷诉求，并对办结事项全量回访，不满意事项逐件研究、限期整改。”南昌市综治中心相关负责人表示，今年以来，通过市级非警务报警协同处置平台接收诉求1032起，办结979起，大量原本可能升级的矛盾，在高效流转中就被化解在萌芽状态。

赣江的风穿过街巷，滕王阁的灯映着万家灯火。豫章城里，综治中心的这扇门，装着实实在在的民生温度，装着一步一个脚印的平安答卷。这是南昌市直面省会基层社会治理痛点、难点，坚持和发展新时代“枫桥经验”的温暖注脚。

勇救落水童 英勇无畏显担当

“谢谢您，救了我女儿的命。”近日，高安市民涂女士来到高安市公安局高新园区派出所，将一面写有“英勇无畏 见义勇为”的锦旗和一幅孩子亲手绘制的图画，送到民警熊瑞鸿手中，表达深深谢意。

时间回溯到7月18日17时许，高安市连锦河畔，一声惊呼打破了夏日的宁静。当时，熊瑞鸿途经连锦河，目睹了一名女童不慎落入湍急河水中的惊险一幕。眨眼间，孩子被冲出四五米远，情况万分危急。

“根本来不及多想，第一反应就是救人。”熊瑞鸿纵身跃入河中。由于前一日刚下过雨，水位抬升，最深处达2米，且落水处位于河道收窄段，水流湍急。熊瑞鸿刚入水便被冲出数米，但他没有丝毫退缩，咬紧牙关奋力向女童靠近。就在即将接近时，一个浪头打来，两人又被冲散。熊瑞鸿深吸一口气再次奋力游去，终于抓住了女童的衣服。此时，两人已被冲出十余米远。

熊瑞鸿一手抱紧孩子，一手艰难划水向岸边靠拢。湍急的水流不断冲击，他的体力快速消耗，双腿开始发麻。就在快要支撑不住时，他终于触到了岸边石块。他单手死死扣住石块稳住身形，另一只手将女童高高托出水面，成功将其救起。看到孩子安然无恙，惊魂未定的涂女士连连致谢，热泪盈眶。熊瑞鸿嘱咐安全事项后悄然离开。

回到家中，妻子发现熊瑞鸿浑身湿透，腿脚多处划伤渗血，追问下才得知救人之事。“你不熟悉水性，太危险了。”妻子心疼地埋怨。“当时周围没什么人，我是警察，我不上谁上！”熊瑞鸿的回答朴实而坚定。

一面锦旗，承载着家属的沉甸甸谢意；一幅画，描绘出孩子心中的最美“警”色。熊瑞鸿以实际行动诠释了“人民公安为人民”的庄严承诺，用无畏担当践行了人民警察的初心使命。（黄 赟 数字龙）

同心防溺水 守护夏日平安

“平静水面下可能暗藏深坑，野外水域游玩风险极高。”近日，在景德镇市森林图书馆，昌江区人民法院围绕“同心防溺水、共护未来”主题，开展城乡联动防溺水普法宣传活动，以专业化司法服务筑牢未成年人暑期安全法治屏障。

该院创新沉浸式普法模式，联合昌江区社科联、景德镇市蓝天救援队、枫树山社区、新枫路社区等多部门在森林图书馆开设专题法治课。法院干警摒弃照本宣科式宣讲，通过解析法院真实溺水案例直观科普风险。蓝天救援队队员现场演示溺水救援黄金4分钟处置流程、心肺复苏规范操作，组织学生上手实操，并通过互动问答巩固防溺水知识，让安全理念入脑入心。

针对乡村水域密布、留守儿童监护薄弱的治理痛点，该院精准下沉基层，走进吕蒙村开展入户走访宣讲。干警面向留守老人、重点监护家庭，通俗解读监护人履职责任等法律规定，明确监护缺位的法律后果，压实家庭监护主体责任。同时结合走访契机，为村民解答邻里纠纷、劳资维权、养老反诈等民生法律问题，延伸司法服务触角。

此次活动立足司法职能，聚焦未成年人安全治理短板，以“案例释法+实操教学+入户普法”的精准举措，打通法治宣传城乡末梢，既筑牢暑期防溺水安全防线，又提升基层群众法治意识，彰显法院司法为民温度与专业担当。（吴怡亲）

“五步工作法”踏出幸福路

“油烟机彻底干净了，家里也亮堂了！”近日，南昌县金湖管理处玉岸社区独居老人胡金明，看着家里焕然一新的厨房连连道谢。金湖管理处通过前期走访精准掌握需求，组织专业人员和志愿者上门，为独居老人免费清洗油烟机，同步打扫全屋、讲解用电用气安全常识。这件暖心小事，正是金湖管理处推动玉岸社区“村改居”转型的缩影。

面对村民变居民、安置小区管理难等现实考验，南昌县金湖管理处坚持以党建引领破题，逐步摸索出“敲门访民情、攻坚解民忧、提质优民生、服务暖民心、自治聚民力”五步工作法。社区党员、网格员常态化敲开门、拉家常，精准对接独居老人、困难群众、新业态从业者等不同群体诉求，并搭建分层服务体系，为困难群众提供代办帮扶。针对硬件短板，社区组建党员攻坚专班，推动实施道路、管网、外立面等七大升级改造，并为老旧楼栋加装28部电梯，彻底解决高层老人出行难题。在无物业小区，成立党员牵头的议事小组，定期清理楼道杂物、修补路面、补植绿化，人居环境持续改善。

服务不止于给予，更重在激发自治。依托新时代文明实践站，该管理处组建居民志愿服务队，引导群众参与环境整治、文明劝导、邻里帮扶。在一次次共同行动中，居民从治理“旁观者”转变为“主人翁”，主动爱护公共空间、参与社区建设，共建共治共享蔚然成风。（张子怡）

智慧消防守护老人平安

近日，永修县成功入选全国县级养老机构消防安全管理中心建设试点。该县消防救援大队以此为契机，在全省率先建成一体化智慧消防指挥平台，以科技赋能精准筑牢辖区养老机构消防安全防线，全力守护老年群体生命财产安全。

“平台接入全县13家养老机构的火灾自动报警、消防水系统、电气火灾监控等设施，实行24小时在线巡查。”永修县消防救援大队相关负责人介绍，系统智能识别电气线路老化、通道堵塞等隐患，自动下发整改提示。自2025年11月运行以来，累计预警1037次，隐患全部闭环处置。

针对老年群体疏散困难问题，大队构建“县级消防中心统筹、养老机构就地处置、消防力量快速驰援”三级联动机制。一旦发生火情，平台秒级推送建筑结构、重点部位等信息，指导人员先行处置。应急响应时间从过去的30分钟压缩至5分钟内。

为解决夜间值守难题，该县还创新应用消防智能值班机器人，自动操控消防控制室设备，实时回传画面。“在这儿住着，消防、健康都有人管，儿女放心。”82岁的王奶奶笑着说。

“我们将深耕试点，持续优化平台功能，常态化开展消防演练和培训，以专业化、智能化、精细化消防治理举措，守护辖区老年群体平安晚年。”永修县消防救援大队相关负责人表示。（蔡海珍）

本版热线电话：18979128212（微信同号）

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡



“刻刀传情·版上生花”樟树版画非遗教学公益活动 邹开鉴摄

非遗课堂润童心

“握刻刀手腕要稳，线条轻重变化，才能把赣中水乡的韵味刻进木板里！”日前，樟树市经楼镇经楼社区新时代文明实践站内，一堂融合非遗传承、普法教育与防溺水宣传的公益课开讲。十余名少年儿童与文艺志愿者们围坐，以刀代笔，在学习版画技艺的同时，将法律知识和安全提醒刻进心里。

课堂上，志愿者引导孩子们将“法治同行”“珍爱生命 谨防溺水”等主题融入版画创作，用刻刀在木板上刻出法治标语与防溺水图画，让普法宣传

和安全教育跃然“版”上。活动还嵌入了防溺水“六不”知识宣讲和未成年人保护法普及，以实操体验替代单向灌输，让法治观念和防溺水意识随非遗之美入脑入心。

樟树市经楼镇相关负责人介绍，该镇依托新时代文明实践站，积极探索“红色+非遗”“法治+非遗”“安全+非遗”等创作模式，把法治精神和安全防护知识融入民间传统艺术，通过版画作品展和非遗进校园，推动平安法治作品不断涌现，让赣中非遗文脉延续，法治知识深入人心。（刘 晨）

渝水区人民检察院——青蓝相续

“从初次办案手足无措到独立履职从容稳健，我的成长离不开院里‘导师帮带’机制的悉心培育。”近日，在新余市渝水区人民检察院青雁学堂上，“00后”检察官助理的发言，道出了该院青年干警的成长感悟。

近年来，渝水区检察院立足40岁以下青年干警占比近半的队伍特点，深入实施“渝检英才工程”“渝检青雁计划”，以系统化、全方位的培育体系，为青年干警成长成才搭建快车道，激活检察队伍新生力量。

该院将政治建设作为青年培养的“第一课”，严格落实“第一议题”制度，依托罗坊会议纪念馆等本地红色资源，常态化开展政治轮训。组建青年学习小组，开展“渝检人物·故事分享会”“青雁学堂”等活动，鼓励干警结合办案实际谈体会，变“被动听讲”为“主动宣讲”。同时，安排青年干警到一线锻炼，不断提升其政治判断力、政治领悟力、政治执行力。

为提升青年干警专业素能，该院全面推行“导师帮带制”，精选员额检



琢玉成器

察官与新进青年干警结成师徒，通过“一案一复盘”“一文一精修”，手把手传授办案经验、庭审技巧和文书写作要领；在重大案件办理及数字检察监督模型研发中，优先安排青年干警担任主办人或核心组成员，敢于压担子、搭梯子；定期举办模拟法庭辩论赛、听庭评议等活动，以赛促学、以赛促练。2025年以来，该院3名青年干警在省级比赛中获奖，8名在市级比赛中获奖，其中1人获评“全省公诉能手”“全省未检业务能手”，8个案例获评全省典型案例。

此外，该院健全“平时+年度”考核机制，建立青年干警个人成长档案，将考核结果与评优评先、晋职晋级直接挂钩。严格落实防止干预司法“三个规定”，完善“谈心谈话+风险排查+家庭助廉”机制，紧盯关键节点强化警示教育。刚性落实带薪休假制度，常态开展文体活动与心理辅导，引入中医理疗服务，靶向缓解办案压力，切实提升队伍归属感和幸福感。（刘颖君 李 伟）