

编者按

双职工家长上班无暇看管、农村留守儿童假期无人陪伴、新业态劳动者子女缺少专属托管场所、居家孩子沉迷电子产品、青少年溺水及居家安全风险高发……暑期“看护难”是民生痛点。今日起,本报推出“破解看护难,暑托惠民生”系列报道,反映我省各地为群众办实事,构建城乡覆盖、公益普惠、安全暖心的暑期托管体系,填补暑期“看护真空”的生动实践,体现民生温度。

小小托管班 浓浓民生情

——南昌市东湖区探索服务类社会救助新路径



本报全媒体记者
陈 璋文/图
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

7月28日15时,走进南昌市东湖区董家窑街道朱家湖社区“一老一小幸福院”,空调风力十足,清凉扑面。宽敞的教室里,孩子们正伏案做题,遇到不懂的问题便举起小手,老师会耐心讲解。房间一角,军棋、象棋、斗兽棋等整齐摆放,11张午休床叠放有序。

这温馨一幕,是东湖区民政局低收入家庭子女暑期托管服务的生动缩影。7月20日,该服务项目正式开班,精准聚焦特困供养、低保、低保边缘及刚性支出困难家庭子女,以专业化托管、暖心化服务为辖区困境儿童快乐平安过暑假保驾护航,补齐困境儿童暑期关爱服务短板。



庙后村“一老一小幸福院”里,孩子们在户外做游戏。

精准对接 筑牢民生保障网

暑期,对普通家庭的孩子而言是快乐的假期。对低收入家庭的孩子来说,却可能面临着护难、照料弱、关爱缺的困境。

为此,东湖区民政局创新服务类社会救助模式,依托朱家湖社区、扬子洲镇庙后村两处“一老一小幸福院”,通过购买第三方服务方式开展低收入家庭子女暑期托管服务。项目为期10天,每周一至周五8时至17时30分托管,覆盖23名6至15岁儿童,按照每人每期550元、保险费25元、每餐餐费15元的标准,配套暖心营养餐食和统一意外伤害保险,全方位保障孩子饮食安全与人身安全。

“之前我们向辖区各街道、乡镇发了通知,征集孩子报名意愿,基本报了名的都进来了。”东湖区民政局副局长周云表示,托管项目精准覆盖困难群体,靶向对接需求,切实缓解低收入家庭暑期育儿压力,把惠民服务送到群众

心坎上。

暖心陪伴 增强孩子自信心

刚开始接触这些孩子,托管老师们格外心疼。“这些孩子的自信心、活跃度比普通孩子低,不善言辞,有的孩子还比较自卑。”托管服务运营机构——南昌市万邦校外托管服务有限公司负责人陶美兰告诉记者,托管班每个点配备两名持教师资格证的老师,负责文化辅导和体育活动。“针对孩子们的特点,我们更加注重心理引导。”

“刚开始,有的孩子打菜都不好意思,看见红烧肉又不敢叫食堂阿姨打。我们就鼓励他们放开一点,自信大方,想吃什么都可以。”陶美兰说,有的孩子还不会写自己的名字,老师就从辅导学写名字开始;有的孩子能力强一点,就让其朗读,充分培养自信心。

14岁的小舒父母离世,平时由奶奶照顾,是朱家湖社区托管班里的大姐姐。刚来托管班时,她说话都不敢看对

方眼睛,性格非常内向。经过一周的相处,她已能自信交谈:“我觉得这里比家里好,不懂的我会主动问,老师教的都能听懂。”

10岁的小鸿最喜欢托管班的文体活动。“这里每天都可以下军棋、象棋,跟大家相处很开心。”小鸿说,上体能课时,大家团队协作,气氛非常热烈。说到伙食,他眼睛一亮:“这里吃得也很好,我最喜欢红烧肉和小酥肉。”

活力成长 绘就快乐新图景

庙后村“一老一小幸福院”有较广阔的活动场地。7月28日下午,托管班的孩子们在老师的带领下玩起了海洋球游戏,现场十分热闹。

“尽管天气炎热,但孩子们参加活动的热情非常高,一点都不娇气。”负责文体活动的老师李嵩介绍,托管班每天上午、下午各安排半小时体育活动,跳长绳、合力建塔、海洋球……每天都不重样。“孩子们虽然小,但参加活动时都有好胜心,非常努力。”

负责文化课程的老师谭芸芸则用“打卡”机制激发学习动力。“孩子们每天都会自己计划学习任务,做完了来找我打卡,我会第一时间表扬他们。”谭芸芸说,获得鼓励后,孩子就有更强的学习动力。“我还会在下课后当家长的面表扬孩子,他们都很高兴。”

“一开始孩子比较内向,但这里环境非常轻松,孩子们熟悉了后就变得越来越勇敢,越来越活泼。”谭芸芸说。

小小托管班,浓浓民生情。此次低收入家庭子女暑期托管服务,是东湖区民政局创新服务类社会救助模式、深耕未成年人关爱保护工作的生动实践。第一期托管服务7月20日启动,至7月31日结束,第二期已在摸底筹备中。“我们将持续立足民生保障职能,聚焦群众急难愁盼问题,不断丰富社会救助服务载体、创新关爱服务模式,用心用情兜牢民生底线,以精准暖心的民政服务持续提升困难群众的获得感、幸福感、安全感。”周云说。

电梯停运,开发商被指挪走预售资金

事发奉新县铜锣湾广场



本报全媒体记者 付 强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

核心提示

依据我国相关法律法规,商品房预售必须取得《商品房预售许可证》,预售资金必须存入监管专用账户,并由当地行业主管部门监督,只能用于项目建设,不得挪作他用。然而日前,奉新县铜锣湾广场的业主和施工单位反映,开发商——奉新县铜锣湾置业有限公司(以下简称奉新铜锣湾公司)将大量商品房预售资金违规转入个体工商账户及个人账户,希望追回被挪用的预售款用于项目建设。

电梯停运,业主质疑资金被挪走

“电梯停运后,我们每天都要爬高楼。”7月23日,奉新县铜锣湾广场19栋、20栋(以下称第三标段)业主向记者反映,从6月23日起,该标段全部电梯被长期停用,居民出行只能走楼梯。两栋楼宇均为29层高层住宅,居民尤其是老人、孩童、孕妇日常出行受到极大影响,买菜、上学、就医相当不便。业主宋女士介绍,她母亲就在爬楼梯途中不慎摔倒送医治疗,目前仍在乡下休养。

在该楼盘20栋2单元,记者看到,电梯已停用,旁边张贴着一份该电梯检验不合格的《告示》。“电梯主板出现故障,开发商暂无资金更换。”奉新县市场监督管理局特种设备安全监察股工作人员向记者介绍。

除电梯长期停运外,整个楼盘的环境堪忧,周边配套一片萧条,大多数业主还未拿到不动产权证。业主们质疑:“昔日的明星楼盘,为何如今问题丛生?”

早在2017年12月,奉新县政府与铜锣湾方面签订了协议,该项目总投资15亿元,按照国内县城一流的大型城市综合体项目建设标准建设,要求永辉超市、博纳电影院等知名品牌入驻,住宅部分必须在商业部分完成70%以后方可启动建设,且相关品牌入驻之后才可预售。

“实际上,开发商并未照此执行。”该楼盘第三标段业主反映,2019年,许多业主将购房款转入一个名叫“奉新县乘溪商行”的个体工商户账户以及开发商指定的个人账户,而不是奉新铜锣湾公司开设的预售资金监管账户。“这些购房款到底流向了哪里,开发商是不是挪走了这些钱?”业

主们质疑。

4000多万元预售款去向不明

记者到“奉新县乘溪商行”的注册地址实地调查,奉新新滨河西路的周边商户均表示,该商行从未在此实际经营办公。7月30日,记者联系上该商行经营者艾建华,他表示,商行已注销,不清楚具体情况,建议咨询开发商。

在该楼盘营销中心,记者在现场公示栏看到,第三标段《商品房预售许可证》的获批时间为2020年1月9日。一名女性工作人员对记者说,相关负责人不在,无法回复记者的问题。记者多次拨打奉新铜锣湾公司负责人熊亮的手机,始终无人接听。中国执行信息公开网和“信用中国”网站显示,熊亮因“有履行能力而拒不履行生效法律文书”确定义务,已被人民法院列入失信被执行人名单,被限制消费,属于法定失信惩戒对象。

辗转之下,记者找到该标段施工负责人聂曙光。他透露,该标段房源自2019年1月启动预售,224套住宅全部售罄,按成交总额计算,应有1.287亿余元资金进入预售资金监管账户,这笔钱足以覆盖项目工程建设款项。但时至今日,开发商仍拖欠工程款2000多万元。

手拿相关转账凭证,聂曙光统计,截至2022年7月13日,开发商通过“奉新县乘溪商行”收取购房款7575万余元,通过员工彭婷收款5562.18万元、熊涛收款2001.7万余元,有4000多万元预售资金不知去向。他举例,2022年1月6日,开发商从预售资金监管账户获批拨付510万元,资金转入奉新铜锣湾公司一般账户后,当日便向该公司另一名负责

人熊星的司机刘超的个人账户转账360万元。

住建部门应查清事实追回资金

“开发商每备案一套房源,我们就会要求其将对应购房款转入预售资金监管账户。”奉新县住房和城乡建设局开发办一名罗姓负责人回应,该局严格按照项目工程进度,依规向开发商拨付监管资金,但很难在备案前期掌握开发商将购房款转入“奉新县乘溪商行”或个人账户的情况。若投诉人能够提供开发商无证预售、资金违规流转等相关佐证材料,该局将受理并进行调查。

省消保委律师团公益律师、江西映山红律师事务所邱宪平分析,奉新铜锣湾公司设立空壳商行、个人账户收取购房款,监管资金获批转出后流向自然人账户等,直接引发电梯停运、小区配套滞后、业主长期无法办证等一系列问题。依据《城市商品房预售管理办法》《江西省城市商品房预售管理办法》等相关规定,住建部门可对房地产开发商作出警告、强制追回挪用资金、暂停网签备案、冻结监管资金、吊销开发资质等行政处罚。同时,案涉多笔资金被个人长期占用未回流项目,相关责任人行为已满足挪用资金罪追诉要件,主管机关应当将线索移送公安机关追究刑事责任。

邱宪平还称,开发商将大额购房款项体外循环、违规转预售资金,而奉新县住房和城乡建设局在实际工作中履职缺位,对此应当立即立案彻查该楼盘第三标段资金流水,追回被违规侵占挪用的预售监管资金,优先用于修缮小区电梯、结清工程欠款,同时赔付业主遭受的人身损害与居住权益损失。



第 933 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难,我们帮办帮问。

民生一线

榜样力量

7月29日清晨的景德镇,城市在渐起的车流中慢慢苏醒。901路公交车稳稳驶入站台。见乘客依次上车,司机方翠华提醒大家站稳扶好、注意安全。三尺驾驶室,是她坚守九年的岗位。

九年来,方翠华脚踏实地默默付出,累计安全行车35万公里,保持零事故、零投诉的良好记录。严守安全底线的同时,方翠华的服务温暖贴心。面对乘客咨询线路、便民点位和景区位置等问题,她都会耐心解答。不少乘客都说,坐方师傅的车,安心放心,总能感受到满满的暖意。

景德镇夏季多暴雨,城区部分路段容易积水。每逢暴雨天气,她都会主动留守一线,赶赴积水路段,把公交车停靠在危险区域前方,充当警示屏障,随后冒雨劝阻过往行人和车辆,避免涉水引发安全事故,全力保障市民出行安全。

近年来,景德镇游客持续增多,节假日公交站点客流激增,运力紧张。忙碌一天的驾驶工作,方翠华经常主动参与志愿服务,在高铁公交枢纽值守。她主动为游客介绍乘车路线、讲解游玩攻略,引导有序候车,用贴心服务为外地游客排忧解难,展现瓷都文明风貌。

一次营运结束后,她在车厢座椅上发现一个装有证件和1.4万元现金的背包。面对大额遗失财物,她不为所动,第一时间上报公司,通过证件信息联系失主,将财物完整归还。这样的暖心善举,在她的工作中十分常见。九年来,方翠华累计归还乘客遗失物品260余件。

作为行业骨干,她对新人职司机开展实操教学。在她的帮助带动下,多名新司机快速成长为服务骨干,线路



方翠华在驾驶公交车。

受访者供图

事故率、投诉率远低于行业平均水平,901路成为当地的女子精品示范线路。

九年坚守,初心不变。方翠华获得景德镇市“五一巾帼标兵”“文明服务标兵”、全国交通运输系统劳动模范等荣誉。扎根三尺驾驶室,她以敬业坚守岗位,以爱心温暖人心,书写着一线劳动者的担当。

一座老祠堂,能装下什么?

本报全媒体记者 曹章保

一座老祠堂,能装下什么?

在修水县马坳镇山口垅村,一座始建于清嘉庆二十年的老祠堂,给出了让人意想不到的答案:这里装得下孩子们的欢声笑语,装得下村民的议事协商,装得下一场场破除陈规陋习的生动实践,更装得下一个村庄走向善治的精神力量。这座老祠堂,名叫新风堂。

日前,记者走进新风堂,一堂防溺水安全教育课正在进行。志愿者用通俗易懂的语言,为村里的孩子讲解自救互救技巧。孩子们围坐在一起,认真听、踊跃问。炎炎夏日,这里既有安全教育的“满满干货”,也有群众休闲娱乐的阵阵欢笑。

然而,几年前的新风堂还不是这番景象。作为全国乡村治理示范村,山口垅村民风淳厚,却一度被陈规陋习困扰。村民方怀东回忆:“以前办红白喜事排场、比阔气,一场事下来,半年收入没了,人情债重得喘不过气。”闲暇时间,村民也多聚众闲聊、打牌度日,精神文化生活匮乏。

变化始于2018年。山口垅村坚持党建引领,把新风堂作为破题的关键阵地。村里广泛征集村民意见,修订村规民约,把婚车数量、酒席标准、随礼额度等一细化。同时,搭建标准戏台,添置乒乓球桌、台球桌等文体设施,全天候免费开放。老祠堂里,板凳议事会定期举行,村务大小事群众共商共议。

制度立起来,服务跟上来,风气慢慢变了。今年5月,村里一名青年筹备订婚,女方最初按旧俗提出10万元彩礼。村干部上门耐心劝导:“彩礼重在心意,日子过得好才是硬道理。”最终,彩礼大幅下降,婚车婚宴一切从简,婚事新办、简约温馨。今年4月,一位老人离世,家属原计划大操大办、搭台唱戏。村理事会及时上门宣讲厚养薄葬,家属积极响应,压缩流程、摒弃陋习,节俭办丧事赢得邻里称赞。

新风堂功能日益多元,人气越来越旺。平日常,村民在此休闲健身,小孩学习运动,矛盾在闲谈中化解,共识在议事中凝聚。攀比浪费的旧风气逐渐消散,邻里和睦、勤俭节约、崇德向善成为乡村新常态。

山口垅村党支部书记方猛说:“盘活百年老祠堂,补齐了文体短板,丰富了精神生活,更通过制度化约束和常态化宣讲,彻底扭转了铺张攀比的陋习,村民人情负担大幅减轻,乡村治理效能显著提升。”

一座老祠堂,装下的是文明新风,托起的是乡村善治。