

“随口提”变“马上办”

——弋阳县395个“小店信息站”搭建民意直通快车道

王德华 本报全媒体记者 许佳慧

文化导师基层行

“路灯坏了当晚就有人登记,没过两天就换上了新的。现在夜里走蔡家南路,脚下踏实多了。”近日,弋阳县花亭街道花亭社区居民严龙虎说起家门口的变化,脸上满是笑意。从居民的一句“随口提”,到12盏新路灯点亮街角,再到通村路拓宽工程迅速完工,这些民生实事的快速落地,得益于弋阳县遍布城乡的“小店信息站”搭建起的民意直通快车道。

近年来,弋阳县坚持以党建引领基层治理创新,把群众日常聚集的村头小店、社区超市变成治理前哨,在全县布局395个“小店信息站”,将党组织的服务触角延伸到乡村治理的“毛细血管”,用柴米油盐里的民情收集、家长里短中的矛盾化解,走出了一条“群众参与、就近响应、就地解决”的基层善治新路径。

选准“前哨点”

以往农村地区人员居住分散,民情信息传递慢,不少矛盾容易积累激化,

村干部常常“事后救火”,治理效率始终提不上来。为破解这一难题,弋阳县跳出“在办公室等群众上门”的传统思路,从群众日常活动轨迹入手,按照“群众常聚、信息灵通、便于管理”的原则,在全县范围内遴选小卖部、农资店、社区小超市、广场舞聚集点等场所设立“小店信息站”。

站点选好了,谁来当“民情耳目”是关键。弋阳县优先推选信誉良好、热心公益、熟悉周边情况的党员店主担任民情信息员,为他们颁发正式聘书,配套推出积分奖励制度,把原本守店的“旁观者”变成基层治理的“参与者”。

朱坑镇长源村党员店主吴学忠的小卖部,是首个试点站。平日里,村民买瓶酱油、拉家常的间隙,就把家里的烦心事、村里的小矛盾随口说了出来。他第一时间通过线上联络群上报给村委会,不少刚冒头的矛盾当天就被村干部上门化解。

试点的成功经验很快在全县推广,

如今395个“小店信息站”像一个个灵敏的“神经末梢”,织成了一张覆盖所有村组、社区的民情信息网。

组建“生力军”

“村头芳芳小店刚上报信息,蔡家组有两户村民因宅基地闹矛盾了”“走,我们‘联合调解团’马上出动”……这样的对话,如今在弋阳县的基层工作群里经常都能看到。该县以“小店信息站”为枢纽,打破以往“村干部单打独斗”的调解模式,联动党员干部、网格员、驻村辅警、本地乡贤、邻里老党员等多方力量,组建起灵活机动的“调解生力军”,针对不同类型的矛盾纠纷实施“分类施策、精准调解”。

清湖乡龙山村骑湖组两户村民因生活污水排放问题争执了大半个月,谁也不肯让步,信息员在店里听到双方的抱怨后第一时间上报,村委会当天就组织熟悉两家情况的老邻居、村小组干部一起上门拉家常,从情理讲到法理,解开了双方的心结。

为了让诉求流转不卡壳,弋阳县建立了分层分流处置闭环:村级能解决的事项3个工作日内反馈整改计划,乡镇统

筹的事项7至15个工作日通报进度,涉及县级部门的民生难题通过“E呼即办”平台派单办理,所有办结事项全部回访复核,确保“件件有回音、事事有着落”。

拓展“服务圈”

如今,“小店信息站”不仅是民情收集的前沿阵地,更成为集政策宣传、便民服务、民意反馈于一体的“暖心驿站”。弋阳县推动站点“一站多用”,村干部、网格员定期到驻点小店“坐班”,用村民听得懂的“大白话”,把养老政策、医保新规、防诈骗知识等编成小故事,在拉家常的间隙里把政策讲进群众心里。

此外,不少小店店主加入村级帮办代办队伍,村民在村口小卖部即可办理养老认证、医保缴费、快递代收等业务,无需再跑乡镇办事大厅,真正实现便民服务“零距离”。

弋阳县用一间间不起眼的村头小店,把基层治理的根扎进了最有烟火气的日常里,让村干部在柴米油盐中听民声、在家长里短中找问题、在可感可及处出实效,让群众的获得感、幸福感、安全感在一件件民生小事里不断提升。

守好『钱袋子』 做实暖心事 彭泽三十余项医保举措解民忧

本报彭泽讯(全媒体记者周亚婧)近日,记者走进彭泽县中医医院疼痛科,艾草的清香扑面而来。“我腰痛好多年了,以前住院怕耽误干活,不住院又报销不了。现在好了,有中医日间病房,白天来治疗,晚上回家睡,享受的也是住院报销待遇。”正在接受推拿治疗的张阿姨竖起大拇指点赞道。针对腰痛、颈椎病等13个中医优势病种,彭泽县将县中医医院日间病房纳入医保支付范围,满足了群众多元化的就医需求,让患者既省钱又省心。

2026年,彭泽县吹响医保基金突出问题专项整治“决战之年”的冲锋号,以“零容忍”态度重拳打击各类医保领域违法违规行为。截至目前,全县累计挽回医保基金损失1170.75万元,公开通报8起违规使用和骗取医保基金的典型案例,形成强大震慑。

整治不是目的,服务方显初心。在保持高压态势的同时,彭泽县聚焦群众急难愁盼,陆续推出医保惠民便民举措30余项,让群众真切感受到医保“温度”。

彭泽县医保部门每月与相关部门对接,通过系统数据比对,精准筛查出可能患有长期慢性病但尚未办理门诊慢病待遇的监测对象和脱贫人口。针对筛查出的83名脱贫人口及监测对象,工作人员逐一复核其患病就医信息,建立明细台账,并下沉开展政策宣讲,为符合条件的群众提供材料指导、代办帮办服务,加快完成慢性病认定审核,确保困难群众“应享尽享”。

针对行动不便的老弱病残患者,彭泽县依托家庭医生签约服务,常态化开展配药上门、上门诊疗。同时,针对慢病患者待遇到期遗忘续办、老年群体不熟悉线上操作、行动不便办事跑腿多等痛点,开通短信提醒、线上复审和帮办代办服务。此外,取消城乡居民医保门诊统筹定点医疗机构限制,通过机制创新、系统升级、人员统筹和技术赋能,实现门诊统筹在县域内跨乡镇开放、跨乡镇即时结算,群众可就近就医、就地报销。

在医院就诊时,患者只需用微信扫描报告单上的二维码,即可在手机上获取X光片、CT、磁共振等影像资料,无需再排队打印胶片,即便异地就医,也能便捷地复用原有资料,切实减轻了群众就医负担。彭泽县还将依托医保云端,进一步打破数据壁垒,推动医院间云端数据共享。

从“能办”到“快办好办优办” 德兴1900项服务事项实现 全程网办

本报德兴讯(全媒体记者刘宇琦)“以前办房产证要看开发商初始登记进度,现在自己就能申请办理。”7月30日上午,德兴市行政服务中心政务服务大厅内,市民游浮明来到不动产登记窗口办理业务,当场就拿到了不动产权证书。

游浮明的便捷体验,是德兴市推行的新建商品房转移登记单方申请便民新政的成果。开发商提前完成信息备案后,业主无须等待开发商到场配合,也不用重复提交纸质材料。这一改变,打通了过去办理流程中的关键堵点。

今年以来,德兴市聚焦群众和企业办事的痛点难点,以党建引领、数字赋能、流程再造为抓手,持续打造“德兴政务暖”服务品牌,推动政务服务从“能办”向“快办、好办、优办”转变。线上服务方面,1900项依申请类政务服务事项实现全程网办,群众足不出户即可办理。该市梳理跨省、省内、市域通办事项800余项,全面推广电子证照、电子印章,近5000家企业实现线上便捷用章。线下方面,专属“企业之家”整合企业开办、项目审批、不动产登记等高频业务,实现一站式集成办理。通过“一表同享”改革精简表单558张,有效减少企业重复填报负担。今年以来,德兴市新增经营主体1355户,完成项目审批144件。

兴国为小生产加工场所 拧紧“防火阀”

本报兴国讯(通讯员谢永辉)近日,兴国县博美服饰的生产车间装上了“一键报警”装置和简易喷淋系统,车间负责人笑着说:“政府给予补贴为厂里降低安装成本,我们只花小钱便买了个大保障。”今年5月以来,兴国县消防救援局联合县应急管理局、属地乡镇社区组织开展小生产加工场所消防安全提升行动,25个乡镇及71个县直包干网格单位齐抓共管,覆盖全县服装、鞋帽、玩具等多个劳动密集型小生产加工场所。

为确保行动靶向精准,兴国县开展多轮座谈和实地调研,出台小生产加工场所消防安全提升行动工作实施方案、推广安装“一键报警”装置和简易喷淋系统实施方案,不仅同步推进技防设施加装与隐患排查整治,还按比例给予建设补贴以减轻企业负担。

行动开展以来,全县已有600余家小生产加工场所完成简易喷淋和“一键报警”装置安装,累计整改防盗窗(网)违规设置、违规住人、楼(通)道堵塞等各类隐患2225处,全县小生产加工场所消防安全水平得到提升。



近年来,奉新县积极探索“统战+特色产业”发展模式,助力青年返乡创业发展,拓展乡村就业空间,为乡村振兴注入强劲动能。图为8月5日,游客在该县赤田镇返乡青年投资的果园采摘葡萄。 通讯员 韩 璐摄

直播助农

▲ 8月7日,在横峰县港边乡善塘村返乡大学生助农直播间,返乡大学生和村干部通过直播推介当地特色农产品。当地通过打造“返乡大学生直播间”,以短视频宣传、直播带货等方式,将本地“土货”打造成增收“俏货”,为群众增收致富注入新动能。 通讯员 薛 南摄

► 8月6日,安远县车头镇车头村百香果种植基地,村干部化身主播开展直播带货,推介优质果品,打通农产品田间直销链路。 通讯员 欧阳怡摄



托举民生“微幸福”

青云谱区公益托管破解暑期“看护难”

本报南昌讯(全媒体记者周珺 通讯员杜欣然)“在这里,作业有人教,老师带我们做游戏,还有伙伴一起玩耍,这个暑假过得特别充实、开心。”近日,在南昌市青云谱区社会救助服务中心的暑期托管班里,小学生家乐在作文《最难忘的时光》里这样写道。学生稚嫩的笔迹,见证着该区暑期托管服务破解民生难题的扎实成效。

暑期孩子无人看护、学业无人辅导,是困扰不少家庭的“烦心事”。今年暑假,青云谱区坚持党建引领,统筹共青团、工会、民政等多方力量,依托社区党群服务中心、新时代文明实践站、工人文化宫等阵地,多点位同步启动暑期公益托管服务,将群众的“操心事”办成了“暖

心事”。

青云谱区充分发挥社区专干、一线社工等熟悉民情的优势,逐户走访摸排,重点关注新就业群体、双职工家庭、低保对象子女等托管需求,建立“一人一档”服务对象台账,实现按需对接、不漏一户。在服务对象上,该区坚持分类施策:面向新就业群体和双职工家庭,在新时代文明实践站等场所开设爱心托管班,提供免费看护服务;面向低保对象、残疾儿童等特殊群体,依托民政服务站等阵地,提供学业辅导、兴趣培养、心理关爱等精准帮扶。截至目前,全区累计开设15个公益托管项目,覆盖近300名青少年。

同时,青云谱区着力打造“基础托管+学业辅导+素质拓展”三位一体服务体系,

推动暑期服务从“单一照护”向“优质培育”升级。学业方面,各托管点安排专业教师和志愿者,开展一对一作业答疑、知识点查漏补缺。素质拓展方面,各点位因地制宜,亮点纷呈。洪光社区联合江西中医药大学开设心理美育课堂,引导孩子们认识情绪、健康成长;三店西社区开设趣味中医药课堂和彩带龙体验,弘扬传统文化;迎宾东社区邀请法官开设普法大讲堂,通过模拟法庭普及法律知识。据统计,今年暑期全区各托管班累计开展特色活动43场,涵盖安全教育、文化体验、美育培养等多元主题,让孩子们在玩中学、学中悟。

在五粮电社区少儿驿站,退休教师许兰英每天按时到岗,将课堂管理经验融入

托管班管理。“既能发挥余热,又能为家长分忧,看着孩子们开心成长,一切都值得。”许兰英说。目前,青云谱区各托管点位已形成由高校教授、骨干教师、大学生志愿者、非遗代表性传承人、社区工作者等组成的“专职+兼职”、老中青结合服务团队。五粮电社区党委书记朱秀秀表示:“整合各方力量,不仅解决了‘谁来教’的问题,更丰富了课程内容,满足了不同年龄段孩子的成长需求。”

青云谱区相关负责人表示,未来将继续聚焦群众急难愁盼,以“一老一小”为重点,拓展公益服务项目覆盖面,探索建立常态化服务评估和反馈机制,确保民生工程既有“温度”又有“精度”,持续提升群众获得感、幸福感、安全感。