

从“各自为政”到“一网统管” 鹰潭以数字化改革提升治理效能

■ 统筹安排资金4310万元,为各项工作高效运转提供坚实财力支撑

■ 建成统一的政务云,为90家单位、170余个政务信息系统提供云服务

本报鹰潭讯（全媒体记者吕玉玺 通讯员江贞）鹰潭市“一网通办”融合平台项目荣获全国“数字政府管理创新奖”；“鹰潭市数智一体化监管平台”案例荣获全国“数字政府服务实效奖”；“物联大脑一网统管”等7个案例获省级“数据要素×”大赛一、二、三等奖……近年来，鹰潭市聚焦数字政府建设核心任务，按照“建机制、强基础、治数据、拓场景、优服务、保安全”的改革思路，充分发挥改革“关键一招”作用，统筹机制、支撑、应用三维发力，以数字化改革促进政府职能转变、提升治理效能、优化营商环境。

建章立制强保障。鹰潭组建由市政府主要领导任组长、常务副市长任副组长的数字政

府建设工作专班，及时研究和协调解决改革过程中碰到的重大问题。专班办公室定期开展“上门问诊”“两高一弱”专项治理、问题整改“回头看”等行动，抓严抓实问题整改销号。全面评估半年工作开展成效，对推进不力工作提醒预警，研究解决重难点问题。今年，鹰潭市财政统筹安排资金4310万元，强化预算刚性约束，规范资金使用管理，精准投向数字政府建设关键领域，为各项工作高效运转提供坚实财力支撑。

集约高效夯基础。鹰潭建成全市统一的政务云，为全市90家单位、170余个政务信息系统提供云服务。开展2轮政务云闲置资源专项清理，关停34个“僵尸系统”“睡眠系统”，云资源利用率提升9%，节省财政资金112万元。建成全省首个覆盖市县乡村四级的物理链路电子政务外网，打通基层政务网络传输壁垒，实现503个村（社区）全覆盖。依托全市一体化政务大数据体系，持续

迭代完善人口、法人等5大基础数据库，扩容提质22个重点主题库、30个专项专题库。积极对接省级数据平台，成功回流52项国家级、315项省级优质数据资源。目前，该市大数据仓累计归集各类政务数据5726项、总量达4.59亿条，高效支撑医保、社保、不动产等50项业务应用，年度数据接口调用量达1356万次。

拓展场景促应用。实施“一表同享”减负表单，鹰潭作为全省首个全域改革试点，系统梳理各类政务报表458张；深入各区（市）开展指导，创新设立基层改革联络点，推动基层党建等领域创新场景落地；落地“一件事”服务点单。全力推动5批78件“高效办成一件事”取得实效，总办件量32万余件，平均办理时间从35个工作日压减为9个工作日，平均提交材料从16份压减为6份。紧盯系统通、数据通、业务通、服务通关键环节，开展“回头看”，自查整改问题10个，上报协调32个。

文化导师基层行

盛夏蝉鸣悠扬，古樟树下清风习习。7月21日，临近中午，记者在余干县瑞洪镇前山村新时代文明实践站内看到，返乡大学生志愿者、嘉兴南湖学院大二学生江瑶瑶，带着孩子们通过情景扮演、趣味问答和互动小游戏，引导他们开口表达、规范用语，在欢声笑语中播撒文明的种子。

依托暑期大学生“三下乡”社会实践平台与新时代文明实践阵地，该村以古樟树下的特色新课堂为载体，开办公益暑期托管班，用丰富多元的趣味课程、贴心暖心的志愿服务，为乡村留守儿童筑牢安全防线、点亮多彩假期。

前山村外出务工人员占比大，村内7至14岁年龄儿童近百人，留守儿童占该年龄段儿童总数超四成。每到暑期，家长忙于务工、农事，孩童普遍面临无人看管的困境。

为此，前山村立足新时代文明实践站的阵地优势，聚焦乡村民生难题，持续深耕暑期公益服务，开办暑期公益托管班，让乡村孩子暑期有依托、有陪伴、有收获。

“村里精准对接儿童成长需求，整合多方优质资源，组建专属志愿服务队伍，以返乡大学生志愿者为核心，联动江西农业大学‘三下乡’实践团队、驻村工作队等多方力量，精心打造接地气、有温度、趣味足的乡村新课堂，打破暑期‘放养式’带娃困境。”该村党支部书记张晶晶说，文明实践站还开设作业辅导、美术绘画、手工制作、传统文化、科普知识等特色课程，搭配常态化阅读活动、户外趣味文体游戏，全方位丰富孩子们的暑期精神文化生活。

古樟树下新课堂，文明育人润童心。不同于传统课堂，实践站的暑期课堂以互动体验见长。针对暑期特点，前山村定期开展防溺水、交通安全等宣讲，通过“水果炸弹”趣味口令游戏、案例讲解、实景模拟等形式，把安全知识转化为生动易懂的互动体验，让孩子们在欢乐的氛围中牢记安全常识，筑牢暑期安全防护网。

“没什么大愿望，没有什么事要赶，看见路口红灯一直闪……”夜幕下，前山村文明实践站广场上，文明实践员徐紫音和返乡大学生志愿者与小朋友齐聚广场，一块练习歌曲《小美满》。

近年来，前山村持续完善乡村服务阵地，先后建成阅览室、乡村美术馆、棋牌室等功能场所，打造留守儿童“快乐驿站”；同时不断壮大文明实践队伍，依托各类阵地与队伍资源，开展课业辅导、趣味团建、文化宣讲等暖心服务，用心打造留守儿童专属成长乐园。

“孩子假期有人管，我们干农活、务工都能安心不少！”村民江少兰由衷感慨。

乡村有情，文明有声。古樟树下，新课堂正焕发勃勃生机。在这片乡土上，爱与责任正汇聚成光，照亮每一个孩子的夏天，也照亮乡村文明前行的路。

古樟树下新课堂

韩海建 本报全媒体记者 吕玉玺

守护夏日平安

本报全媒体记者 侯艺松

“谁家的孩子？赶快上来！岸边玩水太危险了！”7月29日下午，南昌县银三角派出所民警在敷林村灌溉渠巡逻时，发现几名儿童正准备下水，立即将他们劝离，消除了溺水风险。

炎炎夏日，农村灌溉渠、零散鱼塘等无人看管的水域，成为留守儿童、暑期返乡儿童的安全隐患高发地。针对这一情况，南昌县公安局聚焦乡村防溺水重点工作，整合警力、村居力量与科技资源，全方位织密暑期防溺水防护网，守护乡村儿童平安度夏。

以往城区重点巡逻水域集中在县城景观河，乡间看似平静的沟渠、鱼塘，缺乏安全警示和防护设施，却是农村儿童私自戏水、野泳的高频区域，也是溺水事故的多发地带。今年入夏以来，全县各派出所将防控触角向乡村各类隐蔽危险水域延伸，联动村居干部、志愿者组建巡查队伍，精准锁定11时至19时高温高危时段，对抚河支流、田间鱼塘、乡村灌溉渠等重点水域开展常态化高频次巡逻。巡逻人员全程穿戴救生装备，随时做好应急处置准备，一旦发现未成年人靠近危险水域、私自下水，第一时间上前劝阻并进行警示教育，用常态化的脚步筑牢岸边“流动安全防线”。

人防巡查不留死角，安全教育走心走实。为从源头规避溺水风险，南昌县公安局把防溺水宣传搬进乡村暑期托管课堂。在泾口乡泾口街居委会，民警为二十余名托管儿童开展沉浸式防溺水安全教育，通过情景模拟、互动问答的趣味形式，手把手教孩子们辨识危险水域、掌握基础自救互救技巧，让安全知识入脑入心。

针对留守儿童、暑期返乡儿童等重点群体，民警开展“一对一”入户精准宣讲。在留守儿童小轩家中，民警反复叮嘱孩子远离野外水域，同时再三提醒年迈的监护人加强日常看管。“孩子父母常年在外务工，我们多提醒、多唠叨，孩子的安全就多一分保障。”走访民警说，细致的入户宣讲，为留守儿童补齐了暑期安全监护的短板。

除了线下人防、宣讲，科技赋能也为防溺水工作增添硬核保障。依托县公安局情指中心，各派出所综合指挥室视频大屏，工作人员24小时对辖区重点危险水域开展线上轮巡监测。实时画面全覆盖、无死角监控水域动态，一旦发现儿童戏水等危险情况，即刻调度就近警力，联动村居巡查员快速到场处置，实现风险早发现、早处置、早化解。



8月9日，位于遂川县的江西交工集团赣长赣高7标段施工现场，建设者不惧高温酷暑，有序施工，稳步推进项目建设。

通讯员 李建平摄

品味书香



▲ 8月12日，在萍乡市湘东区图书馆内，市民在阅读书籍、品味书香。
通讯员 姚雨婷摄

▲ 8月11日，在抚州市东乡区王桥镇菰塘村农家书屋，小朋友正在阅读图书。暑假期间，当地充分发挥农家书屋作用，开展各种暑期阅读实践和托服务，让农家书屋成为少年儿童学习“充电”的好去处。
通讯员 饶方其摄

从“独角戏”到“大合唱” ——临川区“社区合伙人”实现基层共建共治共享

郭 昊 本报全媒体记者 舒晓燕

推开抚州市临川区西大街街道若士路社区“老兵调解室”的门，木桌两端，两户居民紧绷的眉头慢慢舒展。退伍老兵钟常军端起搪瓷茶杯，用一句句掏心窝的家常话，解开了邻里积滞许久的矛盾。居民李女士紧紧攥住他的手：“多亏了钟老出面，不然我们两家这道歉，真不知道怎么跨过去。”

这间不大的调解室，是临川区首批“社区合伙人”扎根基层、服务群众的缩影。在临川区的街巷、小区、党群服务站，像钟常军这样不拿报酬、自带专长的“社区合伙人”已有200余名，连同机关企事业单位的上万名党员，汇成基层治理的鲜活力量。

广纳八方能人 形成治理合力

城市社区人手不足、资源分散、服务供给与群众需求不匹配，是许多街道社区共同的治理堵点。

临川区创新推出“社区合伙人”制度，确立区级统筹、试点先行、因地制宜、街聘社用的工作准则，打破单位、行业、身份壁垒，把散落的社会力量拧成一股绳。

临川公安分局上顿渡派出所退休调解员范禄明，是矛盾调解类合伙人里的“金牌和事佬”。扎根基层数十年，熟稔邻

里人情、精通调解章法，加入“社区合伙人”队伍以来，他蹲小区、走楼栋，上门调解噪音扰民、家庭琐事等各类纠纷200余起，九成以上矛盾实现就地化解，群众有纠纷第一时间想到找老范。

“以前社区干部人手有限，碰上复杂邻里矛盾常常分身乏术，现在有各行各业人能搭把手，难事有人帮、杂事有人管。”临川区上顿渡镇广场路社区书记吴晓红感慨。

临川区将“社区合伙人”细分为网格共建、公益帮扶、矛盾调解、家庭教育、商户服务等七大类，覆盖在职党员、离退休干部、退役军人、新就业群体、社会组织、爱心商户、辖区企事业单位等。

据了解，“社区合伙人”为公益性岗位，享有列席社区议事会议、建言献策、参与基层协商的权利，让热心服务群众的普通人，拥有了参与社区事务的正规渠道。

柔性合伙模式 服务直达家门

街巷楼栋间，随处可见共治力量忙碌的身影。

在西大街街道，穿梭在街头巷尾的外卖骑手、快递小哥，是社区最灵动的“流动网格员”。

辖区商户也主动变身社区暖心“合伙人”。街道辖区众多商超、餐饮门店主动认领“友好商家”公益性岗位，聚焦困难老人、社区志愿者等群体，推出专属优惠、便民帮扶等暖心举措。截至目前，临川区已有225家商户获评“友好商家”，遍布各社区街巷，嵌入居民日常生活场景，成为社区公益服务、基层治理的重要补充力量。

记者采访了解到，临川区跳出“专职定岗”的传统思维，推行“不求所有、但求所用”的柔性机制，用各方资源补齐社区服务短板，构建“社区出场地、第三方出技术、居民享实惠”的闭环服务体系，让各类公益、便民业态嵌入居民“15分钟生活圈”。

“以前社区办事是社区干部单打独斗，现在外卖员、快递员、商户、老兵、教师等群体都主动参与，治理不再是社区‘独角戏’，而是全社会共唱的‘大合唱’。”临川区委组织部部务委员付明龙介绍，柔性合伙模式不仅盘活了闲置场地、社会资金，还把分散在社会界的资源转化为可持续发展的基层服务能力，实现资源下沉、服务上门。

闭环管理激励 守住服务初心

志愿服务的长效开展，离不开完善的

制度托底。

临川区坚持社区主导、市场协同双向发力，从准入筛选、日常评估到退出机制，建立全链条管理制度，同时配套积分激励、评优倾斜政策，让“合伙人”有舞台、有荣誉、有动力。

每年开展优秀“合伙人”评选，对实绩突出、群众认可度高的“合伙人”，在区级评优评先、政策扶持、公益项目合作上予以倾斜支持。截至目前，临川区已有56名优秀“社区合伙人”获得各级表彰，榜样力量持续带动更多群众主动加入。

“同时，我们还划定清晰的退出标准：年度群众测评不达标、长期不参与服务、服务中损害群众利益的，依规退出队伍，保证‘社区合伙人’队伍纯粹、服务用心。权责清晰、进退有序、激励到位，一套完整机制打消‘一阵风’式共建顾虑，让‘社区合伙人’队伍发挥长效作用。”临川区委社会工作部副部长黄晶说。

如今，临川区“社区合伙人”模式，打通了社会力量参与基层治理的通道，把治理触角延伸到每一个楼栋、每一户家庭，这条共建共治共享新路径，为新时代城市基层治理注入源源不断的温暖动能。