



进社区宣讲社保卡政策



在赣超景德镇赛区现场宣传社保卡



在九江市体育中心(赣超九江队主场)宣传社保卡

以社保卡应用提质赋能 绘就赣鄱民生幸福新图景

兜牢底线强保障

打造普惠均等的“民生卡”

健全社会保障体系,夯实民生保障根基。江西以社保卡居民服务“一卡通”为重要载体,统筹制度构建、精准服务、风险监管协同发力,织密扎牢民生保障网,让社会保障的阳光照亮千家万户。

立法护航,夯实制度根基。江西率先构建“法规+政策+标准”三位一体制度体系,将“一卡通”建设纳入法治化轨道。2022年10月,《江西省社会保障卡一卡通条例》正式施行,以地方性法规确立社保卡在民生保障领域的法定地位,明确各类财政补贴、社会保险待遇通过社保卡发放,从制度源头防范“一人多卡、资金分流”“重复发卡、资源浪费”等问题。省人力资源社会保障厅联合财政、公安、民政等多部门接续出台配套政策,厘清各部门职责边界,构建起“政府统筹、人社牵头、部门协同、银行支撑”的协同推进格局,实现一卡通建设有法可依、有章可循,为民生保障筑牢制度屏障。

精准施策,惠及重点群体。面向低保对象、残疾人、老年人、新生儿等重点群体,江西推出一系列靶向惠民举措。严格落实社保卡申领减负政策,首次申领、二代卡换发第三代社保卡全部免费;低保、残疾等困难群体免缴补换卡工本费;自2025年7月起,社保卡补换卡工本费由32元下调至10元,实实在在地为群众减轻办事负担。各地组建流动服务队伍,下沉社区、乡村、养老院,上门提供制卡、激活、信息变更等一站式服务;将社保卡申领嵌入“出生一件事”联办流程,群众一次申请即可完成办卡、邮寄送达,惠及数十万新生儿家庭。

截至2026年7月,全省社保卡累计制发4916.42万张,其中第三代社保卡1673.43万张,电子社保卡签发4176万张,实现户籍人口、省内流动人口全覆盖。全省380类、829项惠民惠农补贴依托社保卡直达个人账户,累计发放资金1278.28亿元,1487.38万群众从中受益,社会保障普惠性、基础性、兜底性作用充分彰显。

严管风控,守护资金安全。建成全省统一的惠民惠农“一卡通”发放平台,打通人社、财政、公安、民政、卫健等多个部门的数据通道,建立“财政管资金、部门管审核、银行管发放、多方监管”全链条监管机制。依托大数据技术,比对人口信息、生存状态、资格条件等十余项核心数据,搭建“事前预警、事中拦截、事后追溯”风险防控体系,把风控规则嵌入业务经办全流程,实现业务全流程可溯源,有效遏制冒领、重复申领补贴等风险,确保每一笔民生资金精准直达群众手中,守好社保基金与财政惠民资金安全底线。

民生无小事,枝叶总关情。习近平总书记强调,“要探索以社会保障卡为载体建立居民服务‘一卡通’”。社会保障卡(以下简称社保卡)是经国家批准统一规划发行,承载

民生温度的重要服务载体。立足全国地方立法先行优势,江西坚持制度创新、立法保障、应用集成、服务联动,持续深化社保卡便民惠民改革,深耕“一卡在手,赣事无忧”特色服务品牌。

小小一张社保卡,集身份凭证、信息记录、自助查询、就医结算、缴费和待遇领取、金融支付六大基础功能于一体,兼具权威性、通用性、便捷性、安全性。全省人力资源社会保障系统牢固树立以人民为中心的发展思想,聚焦群众急难愁盼问题,用心用情把社保卡打造为兜牢底线的“民生卡”、便捷高效的“民心卡”、普惠共享的“民享卡”,推动“一卡在手,赣事无忧”在赣鄱大地落地生根,让便民惠民改革成果实实在在惠及千家万户。

场景扩容优供给

打造共享共赢的“民享卡”

顺应群众对高品质公共服务的期盼,江西持续拓展社保卡应用边界,推动社保卡从单一社保凭证,升级为覆盖政务、民生、文旅、消费的综合民生载体,让群众在衣食住行中实实在在共享改革发展成果,形成“全省统筹、地市出彩、全域惠民”的良好局面。

资金发放一卡直达,政策红利落地见效。社保卡已成为全省各类民生资金发放的主渠道。养老金发放、就业创业补贴依托社保卡应发尽发,118万张职业培训券精准直达劳动者;育儿补贴、职工生育津贴等新出台政策,均将社保卡作为主要发放载体。省本级及南昌、九江、景德镇、新余、鹰潭、赣州6个设区市推进机关事业单位工资通过社保卡发放;南昌、宜春、萍乡等8个设区市将社保卡作为公积金提取默认账户。鹰潭、新余等地把社保卡作为农民工工资发放专户,累计发放工资31.59亿元,惠及96.09万人次,以数字化手段助力根治欠薪,守护劳动者权益。

公共服务一卡通行,便民场景多点开花。实体社保卡可办理217项民生服务,电子社保卡已实现175项线上服务,渗透群众生活方方面面。交通出行领域,11个设区市第三代社保卡实现公交刷卡通行,南昌开通地铁刷卡,多地支持电子社保卡扫码乘车,可畅行全国300余座城市;文旅领域,武功山、古窑民俗博览区等17家4A级以上景区支持社保卡购票入园,61家图书馆实现免押金借阅,58家博物馆科技馆扫码入馆,65周岁以上老年人凭社保卡享受A级景区免票优待,于都县把社保卡和红色文旅场景融合,红色教育基地持卡便捷入园;智慧安居领域,江西籍群众可凭电子社保卡办理省内旅居人员住登记,截至目前已累计服务26.03万人次;校园之内,多所中小学实现门禁、就餐、借阅一卡通;社区当中,南昌市西湖区等地幸福食堂开通社保卡就餐支付。

聚焦“一老一小”,各地落实老年助餐、养老待遇发放,新生儿“出生即领卡、领卡即参保”,育儿补贴持卡领取,小小卡片深度融入百姓日常生活。各地因地制宜打造特色应用:鹰潭在全省率先实现人事考试社保卡身份核验,防范替考风险;新余实现社保卡缴纳水电燃气费;景德镇、上饶积极拓展文化领域社保卡应用,在图书馆、城市书房、博物馆推行电子社保卡借阅、门禁核验服务。

社银协同一卡惠享,激活民生消费生态。江西深化社银协作,打造“社保卡+消费”惠民模式。南昌组建社银协作消费联盟,联动众多商户推出数百项优惠活动,累计为群众节省6.21亿元;全省各地常态化开展惠民服务季,商超、药店、餐饮、文旅推出满减折扣。赣州、九江对接社区食堂、养老机构,落地老年就餐优惠、居家养老结算,让群众在家门口就能享受便捷实惠的民生服务。

社保卡虽小,承载的却是大民生、大情怀。面向未来,省人力资源社会保障厅将始终站稳人民立场,严格落实《江西省社会保障卡一卡通条例》,锚定“便民、高效、惠民、安全”目标,树立“实干为要、创新为魂、用业绩说话、让人民评价”的鲜明导向,联合金融机构、商户、服务商等,打通社保卡待遇发放和移动支付应用,完善“一卡通”服务生态圈,让群众感受“一卡在手,赣事无忧”的便利,不断增强人民群众获得感、幸福感、安全感,为奋力谱写中国式现代化江西篇章注入源源不断的民生动力。

李浩 孙晴/文 赣仁轩/图

提质增效破堵点

打造便捷暖心的“民心卡”

持续深化服务改革,以群众需求为导向破解办事堵点难点,江西不断优化社保卡办卡、换卡、用卡全流程,用服务的“温度”换取群众的“满意度”,推动社保卡服务更加标准化、规范化、便利化,让改革红利可感可及。

流程再造,减轻办事负担。针对过去社保卡“注销难”、换卡周期长、账户签约需要重复绑定等群众反映突出的问题,江西创新推行保号换卡、跨行换卡两大服务模式。保号换卡覆盖卡片损坏、到期换卡、二代升三代等全部场景,实现“换卡不换号、服务不断档”,原有养老金发放、补贴代扣、金融签约关系全部延续,8家主流合作银行全面落地,支持最快8分钟即时制卡,累计办理保号换卡517.28万张;跨行换卡创新实行“先换卡、后注销”流程,打破不同银行之间业务壁垒,充分保障群众自主选择银行的权利,累计办理跨行换卡250.47万张,切实解决群众换卡来回跑的烦恼。同时,协同邮政部门优化邮寄资费,实行阶梯式邮寄定价,进一步压缩群众办事成本。

网点延伸,服务全域覆盖。江西构建“人力资源社会保障窗口+银行网点”线上线下立体化服务网络。全省布设214个人社服务窗口、5000余个银行服务网点,网点覆盖城乡全域,超98%的网点开通即时制卡业务,大幅压缩办卡时限,

真正实现立等可取;吉安依托乡村金融便民服务站推动五项社保服务“不出村”,景德镇、抚州、新余常态化下沉力量进村入户开展巡回服务,打通基层服务末梢。线上依托“江西社会保障卡”小程序、赣服通、政务服务网等平台,实现社保卡申领、挂失、补换、查询等20余项高频业务掌上办理。建立社保卡服务“好差评”闭环机制,实时收集群众诉求,台账管理、限期整改,整体服务满意度稳定保持在98%以上。各服务网点设置绿色通道、爱心专窗,优化适老助残界面,放大字体、增设语音引导,安排专人帮扶老年人、残障群体办理业务,让公共服务更有温度。

数字赋能,筑牢智慧底座。建成容纳4916万持卡人的社保卡基础数据库,纵向对接人力资源社会保障部平台,横向打通公安、民政、教育、卫健等部门的数据共享通道。13个省级政务平台接入电子社保卡免注册扫码登录,累计服务超9000万人次,推动社保查询、职称证书下载等事项实现“免证办”,无需重复提交纸质材料。

2026年5月,全新统一的社保卡服务体系正式上线运行,搭建“服务管理-应用支撑-线上服务”一体化架构,覆盖预制卡管理、制卡发卡、物流经办、注销运维全生命周期;系统采用LEAF7.0架构,



奥运冠军徐诗晓宣传海报

筑牢数据安全屏障;同步上线一卡通全景数据大屏,汇集近600项监测指标,对卡片发行、场景应用、风险防控开展可视化监测,为政策优化、风险预警、科学施策提供坚实数据支撑,新系统上线以来,累计办件248.13万件,运行平稳高效。

为推动社保卡功能真正走进寻常百姓家,全省常态化开展惠民服务月等线下活动,组织工作人员深入社区乡村,现场开展政策宣讲、实操教学、即时办卡换证,针对老年人、偏远地区群众、特殊困难群体提供上门办卡、上门指导服务;创新线上直播科普形式,实景演示社保卡申领、激活、挂失全流程操作,答疑解惑,普及安全用卡知识,补齐基层用卡服务短板,不断提升群众对“一卡通”功能的知晓度与使用率。



举办社保卡专场直播,介绍社保卡政策



群众在社保卡服务窗口办理业务



南昌市红谷滩区开展社保卡宣传活动