

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

八个一！南昌地下动脉的“宠客密码”

南昌市公安局地铁警察支队擦亮民生警务品牌,年均寄存箱包超50万件

魏骏骏

核心提示

“南昌真是宠客,地铁站点的免费行李寄存服务,让我们外地游客轻装上阵看升旗!”8月1日清晨的八一广场,10.2万人观看了升旗仪式。来自安徽的游客刘女士环顾四周,在熙熙攘攘的人群中,发现几乎看不见拖着行李观礼的人。

日均近120万人次的地铁客流,是信任也是考验。

游客和群众多元化出行的需求,是方向也是标尺。

近年来,南昌市公安局地铁警察支队持续擦亮民生警务品牌,将全线113个警务室打造成群众身边的“暖心驿站”,落地推行“八个一”便民举措,其中联合地铁运营公司推出的“阳光寄存·安心游”服务,覆盖全线51座车站,年均寄存箱包超50万件。

寻人找物“一分钟”快响应、箱包寄存“一站式”解烦忧、纠纷调解“一席话”化干戈、咨询问路“一口清”全解答、暖心代拍“一张照”留美景、手机充电“一线连”续行程、纳凉休憩“一杯茶”暖人心、紧急救助“一条龙”护平安——“八个一”,是英雄城轨道交通的动脉里,那抹藏蓝警服传递的温情。

寻人找物“一分钟”响应 暖心代拍“一张照”定格

“我孩子走丢了!”今年5月的一个周末晚高峰,地铁大厦站内,一位母亲哭着冲进警务室。值班民警一边安抚其情绪,一边在警企联动群发出救助信息。沿线人员迅速行动,8分钟后孩子被平安找回。

这样的速度绝非偶然。2024年3月,支队推出的“寻人找物”工作机制明确了“一分钟”快反要求:接到求助后,民警立即联动地铁运营、执法、安检等单位同步开展工作,构建起“接警—核查—联动—

反馈”的全链条闭环。

“来,手机给我,我帮您拍。”八一广场站3号出口,是南昌最火的网红打卡地之一,游客举着手机找角度让自己和江西美术馆框入“画境”,执勤辅警陈琨珑主动上前援手代拍。

这样的场景,在南昌青花瓷主题的安丰站、古韵浓郁的绳金塔站等“出片”胜地,每天都在发生。暖心代拍“一张照”留美景、手机充电“一线连”续行程、咨询问路“一口清”全解答,站点执勤民警辅警成了游客镜头前最可靠的“摄影师”、出行路上最给力的守护者。

“保民安、暖民心,是公安工作的中心

内容。地铁人来人往,丢了东西很多人第一反应是‘肯定找不回来了’。我们要做的就是把这个‘不可能’变成‘没问题’。”

支队长袁敏说,今年以来,支队平均每天找回走失人员1名、遗失物品15件,找回率超98%。

纠纷调解“一席话”止争 紧急救助“一条龙”守护

早高峰,是地铁客流最密集时段之一,也是最容易发生摩擦的时段。今年6月,两名赶着上班的市民因拥挤引发口角,眼看就要升级为肢体冲突。正在车厢

巡逻的民警迅速介入,将双方引导下车至站台一旁,递上纸巾笑着说:“大家都赶着上班,相互理解理解,消消气,耽误了全勤奖更不划算,对吧?”一番幽默又接地气的对话,瞬间浇灭了双方的心火。

5月29日,卫东站一名老人在搭乘扶梯时意外摔倒……说时迟那时快,执勤民警第一时间冲上前关停扶梯,取用急救包救治,并同步联系120急救和家属,仅用15分钟便将老人安全送上救护车,用极速响应守护人民群众生命健康。

“遇到事儿我们一点都不慌,因为快速救助机制是支队要求每个民警都必须掌握的,还开展了专业培训。”该支队一名新民警表示,支队整合了警务、医疗、地铁运营等多方力量,开展专业培训,构建和完善了预警—处置—联动—帮扶全链条救助体系。

纠纷调解“一席话”化干戈、纳凉休憩“一杯茶”暖人心、紧急救助“一条龙”护平安……今年以来,该支队累计化解各类矛盾纠纷70余起,帮扶救助群众160余人。

“八个一”,这份流淌在南昌地铁的温情,是新时代深化运用“邱娥国工作法”的生动延续,是南昌地铁公安根植红色沃土、厚植为民情怀的承诺,是南昌公安主动融入省会城市经济高质量发展大局、擦亮英雄城文旅名片的责任担当。

章贡区——

整治网络探店乱象：必须“广而告之”

“现在刷到探店视频,一眼就能看到‘广告’标识,就知道是商业推广,心里就有数了。”近日,赣州市章贡区不少市民发现,本地探店视频画面中多了一个醒目的“广告”标识。这一变化,源于章贡区人民检察院督促整治网络探店乱象的公益诉讼实践。

看似真实的亲测分享,实则多为商业推广,线上线下频频“翻车”的探店视频,严重侵害了消费者合法权益。为此,赣州市章贡区人民检察院迅速启动公益诉讼监督程序,整治网络探店乱象。

检察机关通过梳理投诉举报记录、研判网络平台探店线索,固定相关证据,查明部分探店视频存在名不副实、未依法标注广告属性、关联商家存在食品安全隐患等问题,并依法向相关单位发出检察建议,督促其开展探店广告合规及食品安全专项排查整治,切实维护消费者合法权益。

收到检察建议后,相关单位组织辖区探店达人及MCN机构召开宣讲会,签订《规范探店达人及直播电商短视频广告行为承诺书》,督促整改未规范标注“广告”的探店视频454条,删除、隐藏违规视频5660条;对新开业且聘请探店博主推广的多家餐饮企业开展上门检查,同步排查食品存储、加工操作等环节的隐患。

经检察机关跟进调查,辖区探店视频“广告”字样标明率显著提升,推广行为纳入常态化行政监管;排查发现的食品卫生安全隐患已督促整改到位。

“面对营销推广信息,消费者应保持理性判断、多方比对,合法权益受到侵害时保存证据、依法维权。”章贡区人民检察院相关负责人表示。(刘丽萍)

省永桥戒毒所——

建强“5+2就业之家” 创建“1125”帮扶体系

就业帮扶是巩固戒治成果、降低复吸风险的重要抓手。近年来,省永桥戒毒所联合上饶市人力资源和社会保障,高标准建设“江西永桥农场5+2就业之家”,创新推出“1125”就业帮扶工作法,构建起从强制隔离戒毒到社会融入的全链条就业帮扶体系,以就业“小切口”助推社会治理“大平安”。

“‘江西永桥农场5+2就业之家’是‘1125’工作法的关键支撑。”该所相关负责人介绍说,“1125”就业帮扶,即锚定“一个目标”,打造“一个平台”,打通“两条道路”、做实“五项服务”,实现一人一策、精准就业、持续跟进。

“江西永桥农场5+2就业之家”按照统一场地、名称、台账、制度、信息“五个统一”标准实体化运行,建成了集信息发布、岗位对接、职业指导、政策咨询于一体的平台和窗口,让戒戒人员出所即享一站式就业服务。据了解,该平台依托省级就业信息平台,创建了解戒人员与爱心企业“双信息库”,运用大数据精准匹配、定向推送,并配备2名专职民警和1名持证职业指导人员,坚持“职培+招聘”双轮驱动,常态化开展需求摸底、政策宣讲、岗位更新与精准对接,实现就业帮扶有人管、有人引、有人帮。

一个岗位,改变的不仅是一个人的生计,更是赋予了一个家庭对生活的希望,也进一步夯实了平安江西、法治江西建设的基石。截至目前,该平台累计衔接解戒人员335人,已推动243人实现多元就业。(游强强)

跨区联动搭人才桥梁 精准服务助企业投产

“没想到在家门口就找到了合适的岗位。”近日,高安一名市民在凤凰湖广场的夜间招聘活动中顺利求职圆梦。为深化跨区域就业协作、破解企业用工难题,便利群众就近求职,8月14日,高安市人力资源和社会保障局联合南昌新建区人力资源和社会保障局,在凤凰湖广场举办“政企联动促就业 精准服务助投产”重点企业联合招聘会。

本次招聘会抢抓秋季夜间休闲时段,创新采用“线下夜市市+线上直播带岗”双轨并行模式,打破地域壁垒,深化两地就业协作,为重点企业投产达效提供人力资源保障。活动汇集两地17家重点企业,提供2000余个优质就业岗位,岗位涵盖生产操作、技术研发等方面,适配高校毕业生、技能人才等各类求职群体需求。

线下招聘现场氛围热烈。各参会企业主动亮出优质薪酬福利体系,通过展板、宣传视频等形式,全方位展示企业文化、工作环境与职业晋升通道。两地“就业之家”工作人员化身“就业向导”,结合求职者个人条件和职业规划,提供精准岗位推介、政策解读和现场服务,并普及相关法律法规知识。同时,活动设立了“天孚通信专区”,为用工需求量大的光通信器件领军企业提供“量身定制”服务。

线上同步开启云端招聘新模式,直播团队以现场走播的方式,穿梭于各个企业展位之间,实时播报岗位信息、解读招聘要求、在线回应网友咨询答疑,让未能到场的求职者足不出户即可“云端赶集”。

据统计,本次招聘会线上直播观看量突破5000人次,不少求职者与企业达成初步就业意向,就业服务成效显著。

“我们将继续探索跨区域合作新路径,创新招聘服务新场景,以更精准、更高效、更温暖的举措搭建企业与求职者之间的桥梁。”高安市就业创业服务中心相关负责人表示。(张爱平)

■ 本版热线电话:18979128212(微信同号)

『检察蓝』守护南昌城市文化名片

近日,南昌市人民检察院在南昌汉代海昏侯国遗址博物馆举办“文物保护海昏行,有奖竞猜等你赢”主题宣传活动,吸引500余名游客参与。

活动现场,检察干警设立宣传咨询台,摆放主题展架,向游客发放文物保护宣传手册和公益诉讼知识折页,现场讲解文物保护法律法规,解答群众疑问并推出有奖问答活动环节,让游客在互动中加深对文物保护法律知识和历史文化知识的了解。

近年来,南昌检察机关聚焦文物和文化遗产保护公益诉讼检察法定办案领域,立案办理相关案件64件,并在海昏侯国遗址博物馆、八大山人纪念馆设立了检察联络站,推动文物保护法治宣传常态化,以检察公益诉讼擦亮南昌历史文化名城名片。

(杨治华 胡巧文/图)



游客参与文物保护知识有奖问答

法治暖“新”护权益 多元联动筑根基



石城县新就业群体“法律明白人”专题培训现场

近日,石城县司法局联合多部门开展新就业群体“法律明白人”专题培训,80余名快递员、外卖骑手、网约车司

机、网络主播等参加培训。

课堂上,专业律师围绕劳动纠纷处

理、交通事故责任划分、合同审查等高

频问题,以案释法,细致讲解证据留存方法、规范维权流程,并指引新就业群体了解人民调解、法律援助等多元解纷渠道。

县人力资源和社会保障局、县总工会、县公积金管理中心等部门同步宣讲参保缴费、职工互助保障、公积金缴存贷款等政策,推动惠民政策直达新就业群体。

一个个鲜活的案例、一句句通俗的解答,让现场与会者频频点头。

“没签合同怎么证明劳动关系,以前一直搞不清,今天终于学会了。”一名外卖骑手在课后感慨道。

“我们将壮大新业态领域‘法律明白人’队伍,引导新就业群体从法治受益者转变为基层治理参与者。”石城县司法局相关负责人表示。

(何林 赖小梦文/图)

守护舌尖“外卖安全”

题、进行普法教育并限期闭环整改;对拒不整改、屡查屡犯、存在重大隐患的依法严肃处置。

此外,执法人员同步开展食品安全普法宣传,引导商户落实主体责任,从“被动整改”向“主动合规”转变。截至目前,已对705户商户进行复查检查。

据了解,兴国县市场监督管理局将持续深化网络餐饮常态化监管机制,健全“日常巡查+专项检查+随机抽查+回头复核”的闭环监管模式,持续净化网络餐饮经营环境,守护群众外卖用餐安全。(傅龙玉文/图)



兴国县市场监督管理局执法人员检查餐饮门店环境卫生情况

“西法伴你行” 司法服务零距离

“感谢法官贴心调解,帮我们厘清权责、保住手足亲情!”近日,南昌市西湖区广润门街道一起因家族商铺租金分配、合同署名引发的家庭纠纷,经西湖区人民法院“西法伴你行”调解团队温情调处,五兄妹达成一致协议、握手言和。该案例是西湖区人民法院依托特色机制,推动司法工作从“被动受理”向“主动治理”转型的生动缩影。

该院织密全域司法服务网格,自2022年3月起,在辖区10个街道设立司法工作联系点,组织法官及法官助理全员下沉社区,构建横向到边、纵向到底的服务体系,常态化开展纠纷排查、驻点服务,实现群众诉求快速响应、高效处置。

聚焦群众急难愁盼问题,该院精准开展分层普法服务。深入社区,用通俗语言

解读遗产继承、高空抛物、电信网络诈骗等民生法律问题;走进校园,选派28名干警担任法治副校长,常态化开展反校园欺凌、未成年人权益保护等普法活动;走访商务楼宇,针对企业用工、合同风险等经营痛点答疑解惑,累计开展各类普法活动181次。

同时,该院前移诉讼服务关口,入驻区综治中心、参与“幸福圆桌会”,联动公安、司法、住建等部门开展联合调解,常态化为辖区人民调解员提供业务指导,全力推动矛盾纠纷源头化解、前端处置。截至目前,该机制已服务群众8000余人次。

近年来,南昌市西湖区人民法院深耕基层社会治理,创新打造“西法伴你行”工作机制,践行新时代“枫桥经验”,以靠前服务助力基层治理现代化,以精准普惠的司法服务,为平安西湖、法治西湖建设筑牢坚实根基。(付春燕 邓梦婷)

以法治“硬尺度”提升营商“软环境”

“以前总担心执法检查‘多头查’‘重复查’,现在扫一扫就能知晓检查事项、流程和结果,心里踏实多了!”近日,在新余市渝水区司法局企业座谈会上,一位企业负责人的感言,道出了辖区法治化营商环境优化的切实变化。这是该区以法治赋能企业发展的生动写照。

今年以来,渝水区司法局聚焦违规异地执法、趋利性执法、执法“四乱”等问题,扎实开展专项整治行动,以公开透明立标尺、数字监管强抓手、共治问题守底线,持续规范涉企执法行为,涵养风清气正的政商关系。

为根治涉企执法随意性、多头检查等顽疾,该区严格落实行政执法“三项制度”,全力推动行政检查权责公开透明。通过政府门户网站集中公示49家区本级行政检查主体,其中24家同步

公开涉企检查事项清单,清晰划定执法边界。

依托数字化赋能,渝水区上线“扫码入企”监管平台,构建“事前备案、事中扫码、事后评价”的人企检查全流程闭环管理体系,从源头严控检查频次、规范执法流程、压实执法责任。

同时,该区坚持以督提质、以评促改,常态化开展涉企行政执法案卷评查、执法监督专项督察,靶向整治各类违规执法问题。今年以来,累计查究涉企行政执法突出问题60余个,通过行政复议、执法和解决等方式,为企业挽回经济损失13.91万元。

法治稳则营商兴。渝水区以精准执法监督筑牢法治根基,用法治“硬尺度”守护发展“软环境”,为区域经济高质量发展保驾护航。(严佳楠 李伟)