

不看台账看餐桌 问题整改不过夜

——吉州区“三同”机制提升养老服务质效

魏斯杰 本报全媒体记者 李 歆

一起吃饭一起住

“隔着台账看一百遍，不如和老人同吃一餐、同住一晚。”吉州区民政局养老服务中心相关负责人李焕臣介绍，该区摒弃传统“隔空检查、台账监管”的粗放模式，构建全覆盖、常态化的沉浸式监督体系。全区养老服务机构划分为5个责任网格，每名民政包保干部固定对接1至2家养老机构，明确监管频次，每半月开展一次安全生产专项检查，每季度至少入驻机构与老人同吃一餐、同住一晚。

在长塘镇敬老院，包保干部刘霞和老人们围坐一桌，边吃边聊：“今天的菜咸淡怎么样？”“晚上起夜方便吗？”……该区明确“三看三同”工作准则：包保干部与老人同桌共餐，细致了解饭菜口感、菜品咸淡、餐食温度，倾听老人就餐诉求；驻院期间全面排查楼道、房间、设施设备，核验夜间照护、环境管控、应急响应等服务实效，精准排查短板。

与此同时，依托吉州区结对帮扶干部每月走访工作记录表，工作人员对照全省民政服务机构安全隐患排查标准，逐项核查建筑结构、消防设施、人员资质、值班记录等关键内容，建立“一机构一台账”，实现隐患问题精细化、清单化管理。

目前，该区民政业务骨干全员下沉，包保覆盖率达100%，累计开展陪餐督导100余人次，完成对14家机构驻院督导，实现养老机构监管全覆盖。

发现问题马上改

“陪餐不是走过场，发现问题必须立刻落地整改。”吉州区构建起陪餐发现、现场交办、限时办结、销号管理的全链条闭环机制，针对督导排查发现的各类问题，实行分级处置模式，一般问题24小时内整改到位，复杂问题3日内制定专项整改方案、限期攻坚落实，切实做到一般问题不过夜、整改不落空。

在樟山镇志仁养老院，记者看到一份整改记录：“7月12日陪餐时老人反映午餐开饭时间过晚；7月13日调整为11时30分开餐；7月14日回访确认老人满意。”

该区通过沉浸式督导累计排查食品安全、日常照护、消防安全等各类问题109个，整改率超95%。针对老人反映的开饭时间不合理等细微事，包保干部现场对接机构负责人即时调整，快速回应老年群体诉求。针对食品留样不规范等高频共性问题，联合市场监管部门开展养老机构食品安全专题培训及实操教学，规范餐饮服务全流程操作；针对消防隐患等复杂难点问题，联动住建、消防等部门开展专项攻坚，落实“一院一策”整改举措。

“现在干部同吃同住，老人的真实感受摆在面前，倒逼我们主动优化食堂菜谱、完善夜间照护流程，服务质量肉眼可见提升。”兴桥镇敬老院负责人王淑珍告诉记者。

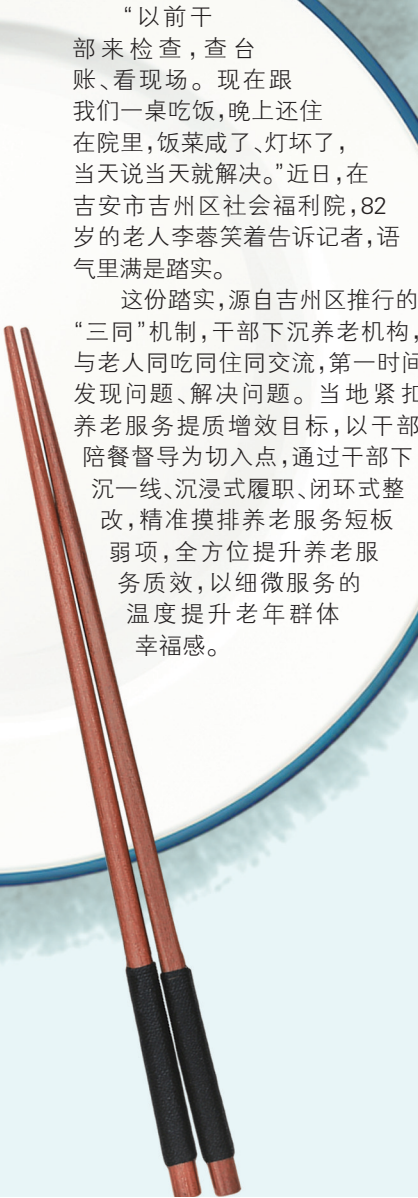
老人满意心才暖

餐桌既是监督一线，更是干群连心纽带。在吉州区，“同吃同住”不仅是监督手段，更成为拉近干群距离的温情纽带。在驻点陪餐、夜间同住过程中，包保干部主动倾听老人心声，将老人的“吐槽点”转化为服务的“发力点”。饭菜软硬、菜品咸淡、开饭时间……看似琐碎的小事，全部被纳入机构优化方案，让养老服务精准对接老年人需求。

在此基础上，该区拓展陪餐机制内涵，创新推行养老机构“家属开放日”模式，定期邀请家属进入机构陪餐体验，以家属视角查找养老餐饮服务、日常照护等工作短板，构建“干部一线督导+家属外部监督+老人直接反馈”三位一体监督格局。

家住城区的王茹每月都会参加吉星康养凤凰社区养老中心的家属开放日，陪80岁的母亲就餐：“以前只能听母亲口头说院里情况，现在自己过来吃饭、看住宿环境，看得见饭菜品质、护工照料细节，心里踏实多了。”该区将老人满意度、家属认可度作为检验工作成效的核心标准，推动养老服务从被动整改向主动提质转变，让辖区老年人享受到更优质安心的养老服务。

从一餐热饭到一夜安睡，从一项机制到一份情怀，吉州区用“同吃同住”的朴素方式，让养老监督有了温度，让问题整改有了速度，更让老年人的晚年生活有了实实在在的幸福感。



义诊暖人心

8月24日，南丰县山镇组织医护人员与志愿者，走进集市开展“实施疾病预防行动，共建共享健康中国”主题便民义诊，将健康科普、医疗服务送到群众家门口。

通讯员 曾俊超摄

爱心妈妈卜荣仙12年悉心照顾——

励志女孩圆了大学梦

张希萌 谢 文 本报全媒体记者 胡光华

8月14日，记者见到20岁的江丽娜时，她坐在沙发上，手指摩挲着大学录取通知书，眼里噙着幸福的泪花。不久后，她将奔赴大学校园。“没有卜荣仙妈妈无微不至的爱，就没有我的今天。”

江丽娜口中的妈妈，是新余市渝水区爱之缘志愿者服务队负责人卜荣仙，她们并无血缘关系。这名自幼失去双亲的女孩，在卜荣仙12年的爱心托举中，凭着一股不服输的韧劲儿，圆了大学梦。

江丽娜是渝水区良山镇人，2岁时父亲离世，母亲离家杳无音信，她跟着爷爷奶奶生活，靠低保金艰难度日。

卜荣仙是新钢公司动力厂退休职工，2013年牵头成立爱之缘志愿者服务队，关爱孤儿、留守儿童等群体。2014年，她在一次志愿活动中见到江丽娜。“孩子缩在奶奶身后，一言不发，看着特别让人心疼。”此后，卜荣仙始终放不下这个怯弱的小姑娘。

听说正读小学的江丽娜学习吃力，卜荣仙每个周末下乡登门辅导功课，教她做家务，陪她聊天。逢年过节，卜荣仙还将

江丽娜接到城里自己家中，弥补孩子缺失的母爱。除了照料小丽娜，卜荣仙时常宽慰帮扶丽娜的爷爷奶奶，帮老人卖菜，尽力为这个家庭分担压力。

江丽娜格外珍惜这份温暖，并转化为努力学习的动力，学习成绩不断提高。卜荣仙看在眼里，喜在心头。

2016年的一天，江丽娜生病了。卜荣仙得知后，联系医生上门诊治，临走时轻轻地为她掖好被角。“那时候烧得迷迷糊糊，感觉有人摸我额头，像妈妈一样。”回忆起这件事，江丽娜心头一热，“当时，我突然笑了起来，抱住她喊妈妈。”

自此之后，江丽娜一直叫卜荣仙妈妈。卜荣仙的社交账号里，记录着许多温暖片段：为江丽娜烹制美食，节假日带着外出游玩，领着她参加志愿服务活动。在她日复一日的陪伴下，江丽娜性格也越来越开朗。

卜荣仙的出现，就像是江丽娜生命里的一束光。这束光照耀着小丽娜，她给自己定下目标：一定要圆自己的大学梦，学成之后回报那些爱她的人，回报温暖的社会。

升入初中后，科目增多，有的课程跟不上，江丽娜就主动向老师请教，回家后看网课梳理知识点。“这孩子学习上很自觉。”卜荣仙笑着说。

在江丽娜努力学习的同时，卜荣仙对她生活上的照顾也从未间断。读初中、高中时，江丽娜一直住校，很少回家。卜荣仙经常烧江丽娜爱吃的红烧鱼、小炒牛肉、红烧排骨等，送到学校宿舍。“妈妈来学校看我，是我最高兴的事儿。”

进入高中，学业难度陡增。让她难受的，还有身边不时传来对她家庭的闲言碎语。有一次，她甚至想到了放弃：家庭条件这么差，不如出去打工，减轻家庭负担。得知这个想法，卜荣仙第一次严厉地批评了她。“你并不比别人少什么，你有爷爷奶奶，也有我这个妈妈，有什么需要随时跟妈妈说。一定不能放弃梦想。”

此后，江丽娜一门心思放在学习上。哪怕是冬天，她也常常看书到深夜11时，清晨5时就爬起来温习功课。看着江丽娜的坚持，卜荣仙感慨：“她是真的长大了。”今年高考录取结果公布后，卜荣仙立

即拨通了江丽娜奶奶的电话报喜。然而电话那头，奶奶笑着笑着就哭了：“要不算了吧，家里实在拿不出钱。”

卜荣仙告诉奶奶，可以申请助学金，孩子表示生活费靠勤工俭学可以自己挣。再說，还有爱之缘志愿者服务队的好心人呢！

为了帮江丽娜筹集大学的学费和生活费，卜荣仙将她考上大学的消息转发给爱之缘志愿者服务队的成员，大家纷纷伸出援手，筹集到2万余元爱心捐款。

最让江丽娜感动的，是一名叫罗兵华的捐款者。2005年因车祸高位截瘫的他生活不能自理，还是执意捐出166元。“罗叔叔那么困难还帮助我，我一定要加倍努力。”

如今，江丽娜已做好迎接大学生活的准备。她选择了婴幼儿托育服务与管理专业，对未来也有着清晰的规划：“我想学好专业知识，考取相关证书，找一份工作，积极参加志愿活动。我要成为妈妈那样给别人带去温暖的人。”

带着卜荣仙妈妈和社会给予的爱意，江丽娜正奔赴更加广阔的天地。

百姓故事

“我这辈子就认一个理，手艺不能丢”

本报全媒体记者 曹章保

每天7时许，崇义县横水镇鱼梁村的铁匠铺里，会准时响起“叮当”的锤击声。这声音不急不缓，敲了二十多年，成了村子里不变的晨曲。

推开铁匠铺的门，热浪裹着煤炭与铁锈的气味扑面而来。熏黑的墙壁上，挂满了锄头、镰刀、菜刀、锅铲。作坊正中的火炉烧了十多年，炉膛里火光跳动，映着铁匠周连生那张被烟火熏了半辈子的脸。

周连生是湖南郴州人。1990年，他跟着舅舅学打铁，学了三年，出来单干。2000年，听说崇义缺铁匠，他收拾工具，带着老婆孩子迁了过来。那时，崇义的铁匠铺有好几家，铁锤声从街头响到街尾。如今，就剩他这一家还在坚持。

农业机械普及了，工业制品便宜了，手工铁具的订单一年比一年少。带过的徒弟嫌苦，嫌挣不到钱，早早就转了行。有人劝他改做别的，他却执拗地守着炉火。“这门手艺干了半辈子，哪能说放就放？”周连生一边说，一边把烧得通红的铁块夹到铁砧上，抡起锤子有节奏地打着。火星四溅，落在他满是老茧的手背上。

打一把镰刀，要反复锻打几十次，淬火、回火、打磨，每一道工序都马虎不得。周连生打的锄头，前刃薄后刃厚，入土省力；打的菜刀，刀背厚实，前切后剃，经久不卷刃。这些细微处的讲究，是老主顾们认准他的理由。

“老周打的东西，就是结实。”老主顾吴大伯说，“我这把镰刀用了七八年了，每年割稻子前来磨一磨，依旧顺手。”来取锄头的李阿姨接话：“我家这把锄头用了快五年了，钝了来磨，松了他帮固定，从不收钱。这个人，实在。”

如今，走村串户的铁匠早已难觅踪迹，周连生却依旧每天天亮就生火，把一块块冰冷的铁，淬炼成有温度的物件。他的背有些驼了，手上的茧子厚厚一层，但眼神还和炉火一样明亮。“我这辈子就认一个理，手艺不能丢。”周连生说。



8月24日，奉新县会埠镇，游客在商会成员投资建设的猕猴桃基地采摘猕猴桃。今年以来，当地充分激活基层商会力量，把乡友资源转化为发展动能，赋能乡村振兴。

通讯员 杨 耀摄