

一根拉绳背后的智慧监测服务网——

169户独居老人有了“24小时守护者”



8月20日20时，南昌市东湖区特殊困难老人喻某在家中突发胸闷、呼吸困难。危急时刻，他拉动了家中新装的应急拉绳报警器——信号瞬间传至智康24小时守护中心。

电话几乎同步接通。后台监护人员一边通过床头的呼叫设备安抚老人情绪，一边远程指导他调整急救体位。2分钟后，120急救电话拨出，家庭详细地址、病史、实时症状精准送达。22时22分，老人出院回家，再次拉绳向中心报平安，一次完整的居家智慧养老应急闭环服务顺利完成。

今年，东湖区结合服务类社会救助试点工作，在全省率先探索建立特殊困难老人24小时监测服务系统，一场针对特殊困难老人居家安全的“科技守护”全面铺开。

智慧监测平台实现“秒级”响应

“针对全区169户特殊困难老人居住分散、监护难度大、突发风险高的实际问题，我们开展24小时监测服务，搭建具备实时监测、分级预警、一键呼叫求助等功能的监测平台，重点监测老年人居家安全与生命体征。”东湖区民政局局长张庆川介绍。

169户，每一户背后都是一个独居老



工作人员手把手教老人使用智能设备。

人、一套亟待守护的生活系统。东湖区民政局通过政府购买服务的方式，为这批特殊困难老人配备了烟雾火警探测器、燃气泄漏报警器、水浸传感器、毫米波雷达跌倒传感器、卫生间拉绳报警器、一键呼叫器，以及可实时采集心率、呼吸等数据的生命体征监测仪。所有设备接入统一的智慧监测平台，建立24小时专人值守制度，响应时间不超过15秒。

8月21日，按照预约好的时间，工作人员来到百花洲街道杨家厂社区一户独居老人家中，开展智慧居家养老设备上门安装调试服务。工作人员仔细察看房屋布局，结合老人日常活动范围，确定智康睡眠呼吸心率雷达、床头一键呼叫器等设备的安

装点位，尽量做到不破坏原有家装、不干扰老人生活。

布线、固定、通电调试，整套流程有条不紊开展。安装完成后，工作人员逐项测试，手把手演示操作方法，讲解设备作用。随后，智康健管师为老人做了专项体检，数据报告上传至平台，并发送给老人及子女手机。

全方位服务解决老人后顾之忧

设备装上了，服务有没有跟上？这是老人们最关心的问题。

“一开始不少老人不理解、不配合。”东湖区民政局副局长周云说，项目启动之初，工作人员上门安装设备，有的老人觉得多

此一举，认为自己身体还行，用不着这些“花架子”；有的老人担心设备费电、费钱，怕给自己添负担；还有的老人对陌生设备心存戒备，干脆把门一关，不愿让工作人员进门。

“最难的是让老人从心里接受这些东西。”周云说。为此，民政干部和社区工作人员一家家上门做工作，耐心解释每一件设备的作用，说不通就多去几次。有些老人白天不在家，工作人员就晚上去。有些老人听力不好，他们就凑到耳边慢慢讲。

慢慢地，老人们开始理解了，纷纷主动配合。“科技不是冷冰冰的，它让独居老人可以更好感受到‘有人管、有人问、有人帮’的温暖。”张庆川说。

据介绍，24小时监测服务系统设备安装便捷，所有监测数据支持电脑端、手机小程序等多终端实时查看，更新延迟不超过10秒。一旦触发预警，后台监护人员分级判定后同步通知照料护理人、社区工作人员及民政部门联络员，协助对接120急救绿色通道。相关部门每个月还安排护士上门做体检，给老人提供个性化的健康管理方案，每周定期回访老人健康情况，实现将养老院的专业照护服务搬到老人家里。系统运行以来，已接警及预警多起紧急事件，真正做到风险前置、早发现早干预。

如今，东湖区全覆盖的智能监测网络搭配24小时不间断的专业值守，已经形成了“监测+服务+监管”的完整闭环，让风险变得可感可知，救助更加高效便捷。下一步，该区还将持续完善智慧养老守护模式，逐步将高龄、失能、重点空巢独居老人纳入服务范围。

农户学新技

本报全媒体记者 付强

“以前我们只会线下摆摊、找批发商收芋，不懂线上开店引流，再好的芋头也卖不出更远。”8月22日，铅山县紫溪乡种植大户苏志良、余良成对记者说。

作为远近闻名的“红芽芋之乡”，铅山县紫溪乡红芽芋坐拥国家地理标志双认证，品牌价值达16.16亿元，全乡种植面积8000亩。品质过硬的好芋，却因在传统销售模式里。看着直播电商蓬勃兴起，不少农户心里想做线上生意，却不懂开店、美工、引流、售后等整套流程。

为破解产业销售难点，今年以来，紫溪乡立足特色产业，开设“数智课堂实训”，不搞空洞理论，全部围着红芽芋实战教学。讲师带着大家实操开店，运用AI做商品图片、优化产品标题，结合生鲜冷链损耗，精准测算出产品定价方案，学习流量推广、客服应答、打包售后整套流程。苏志良跟着一步步学，从店铺注册、美工设计，到产品定价、售后处理各个环节全部摸熟摸透。

此次参训的30名红芽芋种植大户全部完成店铺注册，不少学员培训期间就实现线上出单，带着泥土清香的红芽芋通过快递发往全国各地。

白天给农户上电商课，夜晚这里就变成基层干部、涉农经营主体和返乡青年的充电阵地。硬件配齐、讲师驻场，还有工作人员帮忙代办电商证照，一系列贴心服务，让学员安心学、放心干。

住了22年，终于拿到“红本本”

本报全媒体记者 曹章保

“住了22年，今天终于拿到了不动产权证，心里这块石头总算落地了！”日前，捧着红色的不动产权证书，赣州市章贡区赣江街道天竺山社区锦绣江南小区居民曾木生激动不已。这本证书，他盼了整整22年。

事情要从2004年说起。当年，江西盟地置业有限公司开发建设锦绣江南小区，与被拆迁户签订了安置补偿协议，但没有明确具体安置房号。到了安置环节，被拆迁户对户型不满意，双方一直谈不拢。2008年，在项目负责人口头同意下，部分被拆迁户自行搬进房间，安装了防盗门，但始终没有签下写清房号的正式协议。

后来，住户们多次要求办产权证，开发商口头答应统一办理，可到了2008年底，这家公司突然撤离赣州，从此没了音讯。留下的是15户人家、20套房屋长达22年“有房无证”的困局。

“户型有争议、入住方式不规范，加上22年间有的安置户过世了，有的房子私下交易了，有的子女继承闹矛盾了，情况越来越复杂。”赣江街道经济发展办公室主任刘静说，时间太久，原始档案找不全，法律关系错综复杂，部分安置户的继承人分散在各地，权属到底归谁，一时难以说清。

没有证，日子处处不便。房子没法过户，不能抵押贷款，户口也迁不进来。这件事成了这些住户的“心头病”，也成了当地基层治理的一块“硬骨头”。

今年5月12日，赣江街道新一届班子到任后，没有绕着问题走，而是把这桩历史遗留问题列为“头号民生工程”。第二天，街道就成立了由党委书记、办事处主任共同牵头的办证攻坚专班，班子成员分户包干，抽调骨干组建了8个攻坚小组，责任到人。

专班人员全部下沉小区，一户一户走访，把房屋情况、人员信息、历史沿革、矛盾症结、群众诉求全部摸清楚，建起了“五清”台账。同时梳理出三大类共性问题：拒缴差价、权属争议、继承复杂。

街道建立了“每日调度、每日研判、动态销号”的工作机制，联动市不动产登记中心、区住保中心、区建投公司、区公安分局等部门，打通数据共享通道。“我们坚持‘尊重历史、依法依规、民生优先’的原则，为每一户建立专属台账、量身定制解决方案。”刘静说。

核实工作异常烦琐。天竺山社区党总支书记、居委会主任谢琼说：“光是核实户籍、调取原始安置档案，就跑了好多个部门。我们还专程到外地去寻

找失联的继承人，反复去档案馆、派出所查凭证。”

针对多子女继承纠纷，攻坚专班主动当起“和事佬”，先后化解了19起遗产分配、产权分割方面的矛盾。“有一户户主去世了，实际居住人想瞒着其他继承人独自占有房屋。我们仔细核查户籍，请律师理清法律关系，最终做通了工作，顺利办下了证。”刘静说。

对高龄、行动不便的特殊群体，街道推行“帮办代办、容缺受理”服务，协调政务窗口压缩办理时限，让“数据多跑路、群众少跑腿”。对多代继承、档案缺失等情形，多部门开通绿色通道，既坚持依法依规，又体现民生温度。

整个办证过程坚持阳光操作。街道严格对照拆迁安置协议和现行法规，逐户复核安置资格和面积。“成熟一户、办理一户、办结一户，材料不全、矛盾没解决绝不启动办证，坚决杜绝人情证、瑕疵证。”刘静说，所有台账全程留痕，结果公开公示，确保公平公正。

截至目前，15户20套房中已有10户13套顺利完成办证。

“剩下的5户情况更复杂，我们会继续完善‘一户一策’方案，全力推动问题全面清零。”赣江街道党工委书记许铁军表示。

万达颐华酒店被指圈占市政道路

南昌城管与交警均认定违规，责令其拆除护栏



“万达颐华酒店长期占用盲道，将人行道圈起来做自己的停车场，希望相关部门督促整改。”近日，有群众反映，位于南昌市青山湖区高新南大道的万达颐华酒店将门前的市政道路围起来，改成酒店停车场，侵犯了公共利益。

8月25日，记者来到万达颐华酒店门前，因为施工，附近道路全部被挖开，原有的人行道基本看不到完整样貌。万达颐华酒店门前的道路被铺上了沥青，两头装了护栏，将这一块区域全部围起并施划了10余个机动车泊位，其中靠近酒店入口一侧还安装了道闸。

“这些泊位的位置以前都是市政道路，



白线右侧原为市政道路，如今被施划了泊位，红圈处为酒店安装的护栏。

包括盲道，现在全都被圈起来了。”投诉人熊先生告诉记者，今年4月，他已经就万达颐华酒店在盲道上设置停车泊位的行为进行了投诉。“当时，湖坊镇政府回复已经安排工作人员督促酒店整改，后续会加强监督管理，但酒店最近又在道路上铺设沥青加装栏杆，并施划停车位。”

对于熊先生的投诉，万达颐华酒店负责人李建玉并不认同。“道闸是设置在我酒店红线范围内，并不违规。人行道和盲道的毁坏是整条高新南大道施工所导致，跟我们也没有关系。不仅我们酒店门前，附近的人行道和盲道都因为道路施工原因出现损坏。我们是看见酒店门前道路被损

坏，不利于群众出行，也不美观，才主动联系施工单位在酒店门前道路上铺设沥青。至于人行道与盲道，要等整个高新南大道施工结束才会重新铺设。”李建玉也否认了圈地施划酒店专用泊位的说法，“确实是施划了泊位，但这里的泊位是公用的，任何机动车都可以通过道闸进来停放，也不收费，不信你们可以随时开车来体验。”

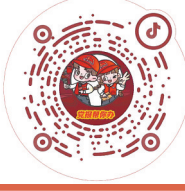
尽管李建玉不认为酒店有违规行为，但随后来到现场的属地城管执法人员与交警都认定，万达颐华酒店用护栏把市政道路围起来的做法属违规行为，并要求其整改。

“用护栏将市政道路围起来肯定是不对的，8月17日，我们已经给酒店下达了整改通知单，责令酒店自行整改，拆除拦路护栏。”青山湖区湖坊镇综合执法队执法人员表示，如果酒店方不自行整改，他们将按程序强制将护栏拆除。

“在市政道路上施划泊位不是想划就划的，要经过审批等流程。”辖区交警在现场表示，虽然目前整条道路在施工，人行道盲道要等施工结束后才恢复原样，但目前自行摊铺沥青施划泊位也要经过审批流程。

党报帮你办

第 940 期



欢迎关注《党报帮你办》抖音号和视频号。你有投诉困难，我们帮办帮问。

8月20日，景德镇市珠山区新村街道洪家山社区“洪心课堂”里，20多个孩子在志愿者的指导下，有的捏泥巴做陶瓷，有的做科学小实验，还有的搭积木、学剪纸，欢声笑语不断。

10岁的李雨宸正专注地搭着蛋糕面包积木，她笑着说：“以前暑假爸妈上班，我一个人在家只能玩手机。现在来暑托班，有老师辅导作业，下午还能做手工、捏泥巴，特别好玩。”

为破解辖区双职工、困难家庭子女课后无人看管的难题，今年暑期，洪家山社区紧扣省“薪火共益”计划，聚焦“洪心课堂”课后托管项目，发起公益筹款行动，让暖心托管长效运行。

“前期摸排发现，不少双职工家庭无暇顾及孩子课后生活，困难家庭更缺乏看护条件，孩子们的托管、辅导、拓展需求十分迫切。”社区党委书记李众跃介绍，“洪心课堂”此前缺乏稳定经费来源，社区在新村西路记忆广场张贴海报、现场讲解，向居民和商户介绍项目初衷，倡议大家量力而行献爱心。截至目前，居民自筹1.02万元，共建单位出资1.6万元，为项目顺利开展注入动力。

洪家山社区将陶瓷文化融入托管服务，在活动中心楼上打造专业陶艺制作室，孩子们在这里体验拉坯、画瓷的乐趣，社区还免费为他们烧制作品。下一步，社区计划开展陶艺工艺直播售卖，不少居民准备拿出自己制作的陶瓷作品义卖，其中不乏陶瓷艺术家参与。

8月10日，社区联合珠山区妇联开展“厚植家国情、书香润珠山”家教家风主题读书活动，组织10余名儿童参与阅读学习。“通过沉浸式阅读、互动式学习，让孩子们在书香中感悟传统美德。”李众跃说，这样的公益活动，该社区已举办40多场，志愿者多为社区退休干部、退休教师、老党员。

8月19日，社区党委、新时代文明实践站联合珠山区妇联，组织辖区小朋友走进消防站，开展研学体验活动。消防救援人员采用“讲解+展示+体验”模式，结合消防车辆与救援器材，讲解消防安全常识、火灾逃生技巧及防火注意事项，还邀请孩子们穿戴消防服、操作器材，沉浸式感受消防工作。

从课业辅导到陶艺体验，从书香阅读到消防研学，洪家山社区“洪心课堂”用一场场暖心活动，为辖区孩子撑起一片成长晴空，让公益之光照亮童年，让邻里温情浸润社区。



志愿者教孩子们学茶道。

我省2080名学子获助

本报讯（全媒体记者陈璋）8月25日，2026年“农商银行·助你圆梦”慈善助学金发放仪式在南昌举行。江西农商银行联合银行相关负责人、各设区市及部分县（市、区）慈善会负责人、受助学生和家长代表、志愿者代表等参加发放仪式。

在第十一个“中华慈善日”来临之际，“农商银行·助你圆梦”慈善助学活动再次启航，以慈善力量惠及困难学生。江西农商银行联合捐赠1040万元资助全省2080名家庭困难大学生，为每名受助学子一次性发放5000元助学金。

据了解，在省民政厅的指导下，从2018年开始，省慈善总会与江西农商银行联合连续9年共同开展慈善助学活动，先后捐赠善款9780万元，帮助2000名中职学生掌握一技之长、1.66万余名高考学子圆梦大学，有效发挥慈善扶智助学、兜底赋能、纾困解难的重要作用，为青年成长成才铺就希望之路。



近日，德兴市德乐智能科技有限公司总经理、江西省劳动模范郑智刚，驱车近百公里赶赴该市偏远的龙头山乡桂湖村、绕二镇瑞港村及新岗山镇占才村，为5名家庭困难学子每人送去1万元助学金和慰问品。多年来，郑智刚持续投身公益事业，已有30余名德兴学子受助，将持续助学至其大学毕业。

本报全媒体记者 徐黎明摄