

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 来综治中心

门对门 面对面 心连心

抚州市推动乡镇(街道)综治中心从有形覆盖迈向有效运转

韩长贤

核心提示

在广昌县盱江镇河东社区,居民们进进出出,都能看见“综治中心”几个硕大的字。门对着门,有事找街道综治中心,走几步就到。

在东乡区孝岗镇,镇上百姓来来往往,那比人还高的“有矛盾纠纷 来综治中心”几个字抬眼可见。推门进去,宾至如归。

“跟县一级比,乡镇(街道)综治中心发现矛盾纠纷更快、离现场更近。跟村(社区)一级相比,乡镇(街道)综治中心统筹的资源力量更多、兜底解决矛盾的能力更强。”抚州市委政法委相关负责人表示,近年来,全市上下在推动乡镇(街道)综治中心从“有形覆盖”向“有效运转”转变的实践中,往深里走、往实里走,激发了强大的基层治理活力。

据了解,抚州市在全面深化乡镇(街道)综治中心规范化建设中,提出因地制宜、量力而行的工作理念。截至目前,全市162个乡镇(街道)综治中心实现规范化全覆盖,1801个村(社区)综治室基本达到规范化建设要求,构建起了“一站式受理、全链条处置、便民化服务”的基层治理体系。今年以来,随着全市乡镇(街道)综治中心的有效运转,随处可见小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交的和谐景象。

一扇门 夯实乡镇(街道)主阵地

“有矛盾纠纷,来综治中心”,东乡区综治中心门口,立着这醒目的标识。该区为主动亮明阵地身份、靠前引导服务,全区街道和乡镇综治中心门口都统一设立了该标识。

广昌县头陂镇综治中心和该镇为民服务中心一个大门进出,人来人往、络绎不绝。咨询农林补贴进门右拐,有矛盾纠纷进门左拐。

“走,我们去镇综治中心讲。”今年6月,头陂镇龙虎村农田因水电站蓄水受淹,村民与企业就定损赔偿问题僵持不下。求助镇综治中心后,中心迅速组织自然资源、农业农村等部门工作人员联合调解,当天便敲定了双方认可的处置方案。

头陂镇是一个典型的农业乡镇,下辖13个村,1个居委会,户籍人口2.5万余人,农产品丰富,涉农涉水纠纷多发,民生诉求体量较大。为提升基层治理效能,该镇聚焦痛点难点,紧扣便民利民、平安建设的核心目标,高标准建成了850平方米的规范化综治中心。

“我们整合基层治理力量,推动信访、司法、综合执法等职能部门常驻中心集中办公,并配备了法律咨询、心理疏导等特色功能空间,全方位适配乡村治理和群众服务需求。通过‘三调融合’调处模式,联动多部门协同处置各类基层矛盾。”该镇综治中心负责人祝琳表示。去年11月,头陂镇综治中心成功入选全省乡级综治中心规范建设运行优秀案例。

“因地制宜,场所不大却功能齐备;量

力而行,人手不多但力量聚合;层级不高,却能一竿子插到底。”广昌县委政法委有关负责人表示:“乡镇综治中心不同于省市级综治中心,后者侧重统筹协调,前者是在‘一站式’调处化解矛盾纠纷的实战前沿,所有建设都要围绕化解实际矛盾、解决实际问题展开。”

抚州市坚持实战实效导向,聚力阵地提标、机制提质、队伍提能、预防提效、智能提速,全域推进乡镇(街道)综治中心规范化、实体化建设,推动新时代“枫桥经验”深深扎根于赣东的乡土阡陌之间。

一张网 激活“村社前哨”微循环

小区绿化带被私垦种菜,邻居们向网格员反映后,街道综治中心当天派单,城管立即赶到了现场,“你看,现在环境多好!”东乡区金峰街道东糖小区居民王阿姨说。

“中心吹哨、部门报到”,组织平安办、司法所、社区民警、业委会代表等相关方共同开展矛盾纠纷的化解,是该镇乡镇(街道)综治中心有效运转的机制。

东乡区搭建起“乡镇综治中心、村居综治室、基层网格”三级治理架构,构建起15分钟矛盾处置响应圈,以制度化、网格化赋能基层治理,持续夯实平安建设根基。据了解,该区全域推行“多格合一、一网统管”改革,社区街道综治中心将城管、民政、公安等多部门原有的分散网格资源整合,搭建了一体化数字化治理平台,建立了“分析研判—现场调查—合力处置”的闭环三步工作法。

“乡镇(街道)综治中心最大的优势,

就是离群众最近、最熟悉基层社情、响应处置最快。”东乡区委政法委有关负责人表示:“村级综治室作为前哨,承担信息采集、矛盾初调、政策宣传等基础职能,网格员与志愿者、新就业群体常态化开展巡查,许多微小问题当场处置、就地消化,由此实现小事不出村、大事不出镇。”

东乡区为强化网格前哨作用,建立了三级领导挂点包联制度:城市社区网格配备班子成员定点包联,乡镇党政班子成员分片包村、定点联系网格,农村网格落实领导驻点轮班接访、全程跟踪督办。

南城县建昌镇、南丰县所属乡镇推行“一村一辅警”、“警网融合”得到进一步深化,大幅提升了乡镇(街道)综治中心隐患协同处置效率。

广昌县为推动综治工作触角向末梢延伸,依托乡镇(街道)综治中心,在城市社区推行网格长、楼栋长、单元长“三长联动”机制,在乡镇发动党员、乡贤、志愿者常态化巡查走访,全县68个社区全部规范成立了业主委员会,夯实了社区治理的基础。

为了将乡镇(街道)综治中心打造成小纠纷的“终结地”,抚州市推动治理力量下沉到村组楼栋,实现了隐患排查、矛盾化解的“一竿子插到底”。今年以来,全市网格员累计排查各类安全隐患104076件,办结率达99.99%。上报矛盾纠纷74037件,化解率达99.37%。

大治理 擦亮“多元调解”金名片

“找到属地街道综治中心,通过异地调解,妥善解决了我们14个人被拖欠工资的问题。”近日,南城县某科技公司拿到

渝水善治气象新

公园里,老人们悠闲地散步,孩子们欢快地奔跑;校园内书声琅琅,生机勃勃;园区里,车辆来回穿梭、机声隆隆……一幅以平安为底色、以和谐为元素的崭新画卷,正在渝水大地铺陈。今年以来,新余市渝水区政法系统扎实做好防风险、保安全、护稳定、促发展各项工作,推动平安建设从“平安”向“善治”跃升,让平安幸福在群众家门口提档升级。

下沉一线,把实事办到群众心坎上。渝水区持续深入开展政法干警“进网格、访万家、护平安”专项行动,常态化下沉社区和企业,倾听群众意见和建议,解决群众反映问题200余个。新余市公安局渝水分局成功阻断一起“虚假网络投资”类诈骗案件,为群众挽回经济损失47万元。渝水区人民法院举办涉农农民工工资执行案款集中发放活动,依法保障劳动者合法权益。渝水区人民检察院选聘26名检察干警担任法治副校长、辅导员,开展各类普法宣传。渝水区司法局精准护航企业发展,成功调处涉企复议案件12件,为企业挽回损失13.91万元。

为把矛盾化解在基层,渝水区以综治中心规范化建设为抓手,打造“一站式”矛盾纠纷调处平台,采用“网格+调解”“行业+专业”模式,常态化开展矛盾纠纷排查化解。截至7月31日,排查各类矛盾纠纷7894件,化解率达99.84%。

此外,渝水区政法系统始终保持高压严打态势,依法严厉打击整治盗抢骗、食药环等领域的突出违法犯罪,全区治安警情、刑事警情同比分别下降23.2%、9.2%。

“要以时时放心不下的责任感,把政法担当细化为一件件民生实事,让平安触手可及、法治温度浸润渝水。”渝水区委政法委相关负责人表示。(李伟)

电子卷宗“跑”起来 司法服务“快”起来

“现在电子卷宗随案生成,结案一键归档,省心多了。”南昌市西湖区人民法院审判管理办公室(研究室)法官汪彩霞介绍。今年5月,该院引入AI影像处理技术,扫描、修图、上传同一界面完成,单件处理节省15分钟以上。

近年来,西湖区人民法院依托全国法院“一张网”建设,抢抓电子卷宗随案同步生成及单套制归档试点机遇,疏通电子卷宗随案同步生成中的堵点、痛点,构建“收、编、归、审”集约化智能架构,实现立案集中扫描、智能编目、信息自动回填、线上随时调阅、办案一键归档全流程数字化。

“今年,我们引进AI人工智能大模型技术,实现材料智能分类、精准命名、自动归目,打造电子卷宗质量枢纽。”西湖区人民法院相关负责人表示,其中集中编目模式自动将单页图片合并成多页的PDF文件,从技术上解决了“一份材料拆成多份”的顽疾。5月至今,该院已通过AI系统完成编目14202次、总页数近45万页,已基本覆盖除刑事案件外的各类型案件。

“电子卷宗随案同步生成,为一键归档奠定基础,把司法辅助人员从整档归档事务中解脱出来,使更多精力和时间用于服务群众。”西湖区人民法院相关负责人表示,目前98%的民事案件和部分执行案件已实现电子卷宗单套制归档。下一步,该院将持续完善“收、编、归、审”集约化智能架构,以数字赋能推动审判体系和审判能力现代化。(汪彩霞 邓梦婷)

法治护航精准施策 知识产权保护靶向发力

法治是最好的营商环境。近年来,新余市仙女湖区委政法委紧扣高质量发展主线,统筹发展与安全,深耕政法主责主业,精准对接经营主体法治需求,以精准化、常态化、制度化法治服务护航企业发展,全区公众安全感和满意度指数连续多年稳定在99%以上,法治营商底色持续擦亮。

针对万商红新履小镇鞋企集聚、法律诉求集中的产业特点,仙女湖区整合法治服务资源,建成7个基层法治服务站,并全覆盖设立法律专家工作室,常态化为辖区1200余家企业开展免费法治体检、法律咨询、风险预警等一站式服务。聚焦鞋企原创设计维权痛点、难点,靶向出台服务举措,挂牌设立全市首个知识产权联合保护点,构建知识产权执法、司法、保护全链条闭环体系,切实守护企业创新成果。

为有效化解经营纠纷、降低企业维权成本,仙女湖区创新多元矛盾化解模式,将万商红商业园及周边区域民事纠纷纳入综治常态化监测体系,健全常态化沟通通报、联动调处机制。优化司法便民举措,创新推出“夜间法庭”特色服务,精准解决企业经营者、从业人员涉法涉诉难问题,累计开庭百余次。今年以来,园区新增民商事诉讼案件稳步下降,案件调撤率持续提升,有效化解经营发展隐患。

该区坚持打防管控并举,从严从快打击侵害企业合法权益的各类违法犯罪行为,今年已侦办涉企案件20余起,为企业挽回经济损失超千万元;常态化开展安全生产排查整治,完成107项安全隐患整改,实现辖区安全生产“零事故、零死亡”。(姚隼)

本版热线电话:18979128212(微信同号)

司法救助暖民心 温情帮扶纾民困

“感谢检察院的救助,缓解了我们家的经济负担,生活有了希望。”近日,宜黄县人民检察院检察官开展案件回访工作,当事人席某及其家人连连致谢。这暖心场景,是宜黄县人民检察院深耕司法救助、精准纾解群众困境的生动缩影。

此前,席某骑行电动车上班途中遭遇交通事故,身受重伤。这场意外导致其丧失劳动能力,家庭失去主要收入来源,近50万元的高额治疗费用让本不宽裕的家庭不堪重负。案件办理期间,承办检察官发现,该案侵权方赔付能力有限,席某难以获得足额赔偿,生活面临困境。

针对群众急难愁盼问题,该院依托成熟的内部法律监督线索移送机制,快速核实案件详情与家庭实际情况,依法依规为当事人启动并落实国家司法救助。该院通过构建全方位、立体化多元帮扶体系,切实为可能因案而陷入困境的家庭排忧解难。首先,精准足额发放司法救助金,有效缓解家庭医疗开支带来的燃眉之急;其次,主动联动妇联、乡镇、民政等多方职能部门,整合帮扶资源,为席某申领困难妇女“母亲邮包”,协助办理急需帮扶金、低保等民生保障事项。与此同时,持续跟进案件赔偿调解工作,多维度筑牢民生保障底线。

“我们始终践行‘以人民为中心’的司法理念,持续优化司法救助工作机制,让司法温情直达基层、惠及群众。”宜黄县人民检察院相关负责人表示,该院常态化推进司法救助工作,依托线索移送机制开展工作10余次,累计办理司法救助案件50余件,发放救助金100余万元。(杨力 邹琦)



▲ 江西省港口集团团委开展关爱农村留守儿童暨暑期防溺水安全宣讲活动



▲ 共青城市公安局泽泉派出所民辅警现场开展防溺水宣传