创业有“陪跑” 增收有底气

本报全媒体记者 侯艺松

稳就业在行动

初秋傍晚，晚风送爽。新余高新区一处夜市灯火渐亮，阵阵饼香从傅秀珍的摊位飘出，她麻利翻动烤饼，食客驻足选购。小小的夜市摊位，成为她改善家庭生活的希望支点。

“多亏就业之家的贴心帮扶，让我靠手艺安稳赚钱，现在的日子越来越有盼头。”傅秀珍感慨道。今年50岁的傅秀珍体弱多病，全家生计仅靠丈夫务工维系，家庭负担重。今年，傅秀珍偶然了解到低成本创业帮扶政策，便也想自主创业、改善家境。新余高新区就业之家工作人员在日常摸排走访中，留意到她的创业诉求与家庭困境，主动上门对接，提供一对一精准帮扶。

考虑到傅秀珍体力有限、缺少本钱与经营经验，工作人员没有简单推送政策文件，而是全程“陪跑”，为她选定上手快、投入少的梅菜扣肉饼摆摊项目，一边解读各项扶持政策消解她的顾虑，一边对接老手艺人传授烤制技艺，配齐烤饼炉等摆摊设备，还帮她敲定夜市固定摊位，避免四处流动摆摊。经过数月经营，傅秀珍攒下了稳定客源，日均收入过百元，缓解了家庭经济压力。

傅秀珍的转变，得益于当地低成本创业跟踪陪跑机制。今年以来，为破解失业人员、就业困难群体创业资金缺、经验少、起步难的痛点，新余市出台低成本创业跟踪陪跑实施方案，建立创业服务专员制度，将政策咨询、上门走访、纾困解难贯穿创业全流程，摒弃粗放式帮扶，推行闭环精细化服务。

新余市就业创业服务中心有关负责人欧阳萍表示，就业困难群体创业最缺的是起步底气和持续经营的经验。“我们摒弃大水漫灌式帮扶，聚焦创业者真实痛点，搭建标准化、全周期陪跑服务体系，从政策兜底、资源对接到经营指导全程跟进，精准降低创业门槛、压缩创业风险，让每一名就业困难人员都能轻装上阵、安心经营。”欧阳萍说。

新余市各级就业之家工作人员频繁走进商圈市集、街头摊点，实地走访低成本创业商户，建立“一户一档”动态台账，梳理场地、资金、运营等各类难题，实行清单化销号管理，提供免费经营摊位、协调闲置设备、快速落实创业贷款……一项项务实举措，从源头降低创业的场地、资金、设备门槛。

今年53岁的刘美兰依托低成本创业政策摆起小摊，开业后遇上客源少、不会引流、不懂记账的难题。创业服务专员上门回访发现问题后，手把手教她社群宣传、货品摆放技巧，传授简易记账方法，帮她平稳度过创业适应期，实现顾家增收两不误。

从政策兜底到专人跟进，从项目谋划到经营问诊，全周期陪跑服务，让不少身处困境的普通人敢创业、能站稳。截至目前，新余市已有153名就业困难人员借助这套帮扶机制开启创业之路。一个个市井小摊，承载着普通家庭的生计期盼，也体现着城市的民生温度。

路畅景美 助振兴

近日，南丰县白舍镇，车辆行驶在高速公路上。近年来，该县持续完善交通基础设施，高速公路、国省道、通村通组路网不断健全，方便城乡群众出行，同时助力特色农产品外运销往各地市场，赋能乡村产业发展，带动村民增收致富。

通讯员 谢 东摄

吉安交出智慧民生亮眼答卷

打通数据孤岛 优化出行服务

本报吉安讯（全媒体记者**李歆** 通讯员**王娟**）8月25日，国家数据局发布第五批公共数据“跑起来”示范场景建设清单，吉安市申报的“公共数据赋能智慧出行服务”成功入选。近年来，该市依托数字政府建设底座，以数据破壁垒、惠民生，让沉睡的公共数据成为优化城市出行、提升治理效能的新动能。

随着吉泰走廊一体化提速，跨区通勤、进城办事已成常态，但碎片化的出行服务给吉安市民带来不少困扰。长期以来，当地停车泊位、充电桩、共享电单车分属不同运营主体，政务数据与行业数据相互割裂。市民出行需切换多款APP，高铁站、老城商圈、重点医院等区域高峰时段出现停车难、充电乱、通行堵等现象，是群众反映强烈的民生痛点。

为破解静态交通难题，吉安市在补齐硬件短板的同时，启动全域智慧出行示范场景搭建。依托全市一体化政务数据共享交换平台，合规归集交警、交通运输、城市管理等政务数据，整合停车、充电、共享出行等行业数据，搭建起覆盖“人、车、场、桩、网”的全域出行数据资源池。全力打通跨部门、跨县域数据孤岛，统筹打造统一的“吉安出行”综合服务入口。

目前，该示范场景正处于迭代建设阶段。全市已提前完成海量基础数据归集，整合智慧停车泊位1.3万余个、公专用充电桩3200余根、共享电单车1.5万辆，备案登记车辆超19万辆，为平台落地筑牢坚实底座。平台建成后，市民可通过统一的应用程序实时查看全城车流热力、空余车位及闲置充电桩点位，告别盲目绕行；市民公交出行、骑行代步、错峰充电还可积分兑换停车券、充电补贴等，引导全民践行低碳出行新风尚。

在城市治理方面，依托出行大数据“一张图”，可对重点区域人流车流实时监测、动态研判，对道路拥堵、充电桩过载等问题提前预警、及时调度，推动交通治理从被动处置转向主动预判、精细管控。同时，通过流量大数据科学研判设施缺口，精准布局新建停车、充电点位，有效避免资源闲置与供给失衡。

青山湖区推动学位加速扩容

本报南昌讯（全媒体记者**林雍**）近年来，为有效缓解义务教育学位紧张问题，南昌市青山湖区加大教育投入，推动学位加速扩容。2021年以来，统筹推进13个中小学新建、改扩建项目，大力扩充基础教育学位。在新增学位供给方面，目前已有7所新建学校完工投用，累计新增义务教育学位1.14万余个，有效覆盖城东片区十余个新建小区，精准适配城市人口增长带来的教育需求。

青山湖区积极盘活存量教育资源，撤并9所小规模乡村学校，完成上海路小学、星光小学原址重建及多所校园的设施升级工作，优化办学布局、提升存量学位承载力。另外，东站学校、京川学校等项目加速建设，建成后将持续为人口密集片区提供教育资源支撑。

在义务教育学位扩容的同时，青山湖区全力推进学前教育普惠提质，持续扩增公办园位，织密就近可及的学前教育服务网络。自2021年起，该区稳步推进小区配套幼儿园移交、公办幼儿园新建两大扩容工程，逐年加大建设力度。2023年新增公办普惠园位1560个；2024年集中落地15个幼儿园项目，新增公办园位3100个，同年10月6所公办园同步开园，新增1710个园位，重点保障湖坊镇、京东镇等人口密集区域幼儿入园需求。2025年持续推进12个专项债支持的幼儿园建设，新增公办园位3360个，进一步扩大普惠学前教育覆盖范围。

为确保扩容学位、园位提质增效，青山湖区同步优化教育管理模式，所有新建学校、公办园纳入优质教育集团一体化管理，通过师资互通、课程共建、同步教研，实现扩容资源的优质均衡发展。同时，结合人口分布、小区布局科学调配新增教育资源，最大限度保障适龄儿童就近入学、就近入园，发挥教育扩容的民生价值。

让小区『糊涂账』变『明白账』

程晓丽 本报全媒体记者 许佳慧

“以前的老旧电梯时不时出问题，乘坐时心里总是不踏实。这次区里给我们统一换新电梯，真是太好了！”上饶市广信区旭日街道七六社区凯旋首府小区居民俞娜高兴地说。

物业服务连着千家万户，是群众关切的“关键小事”，也是基层治理的“民生大事”。近年来，广信区聚焦物业服务质价不符、侵占业主公共收益和维修资金管理使用不规范等突出问题，以高位推动、创新治理、建章立制“三记重拳”靶向攻坚，让小区物业“糊涂账”变为惠民“明白账”。

高位推动聚合力，构建协同治理“一盘棋”。广信区坚持把党的领导贯穿治理全过程，构建“党委统筹、部门牵头、街镇落实、纪委监督”的责任体系。区委、区政府将物业管理纳入重要议事日程，成立区委工作专班与纪委监督专班，形成“双专班”推进合力。今年以来，区委、区政府主要领导坚持每月调度，深入小区调研指导；区政府分管领导召开工作调度会6次，深入一线调研10次。区住房城乡建设局构建部门联动、街镇落实、局内协同的治理格局，今年以来，召开调度会、座谈会等各类会议32次，形成常态化会商研判与督导；实行班子成员分片包干，覆盖全区106个物业小区，联合属地干部下沉一线，“蹲点式”排查、“清单式”推进，累计摸排问题1006个，已完成整治1000个。

健全机制管长远，筑牢行业规范“四梁八柱”。广信区聚焦物业行业规范化建设，出台《上饶市广信区“物业经理接待日”制度》《上饶市广信区业主大会、业主委员会工作指引》等文件，制定维修资金使用示范文本及公共收益收支公示模板，全方位筑牢制度体系。推动“执法进小区”，统筹多部门力量开展安全管理、环境秩序等执法32次。2026年以来，该区累计约谈物业企业21次，下发《责令改正通知书》13份，追回被侵占业主公共收益153.97万元，追回装修押金、不合理物业费等各类资金67万元。

创新治理化纠纷，打通服务群众“最后一公里”。广信区创新开展“小区说事”活动，组织住建、城管、市场监督、消防救援等部门及属地街镇，联合社区干部、律师志愿者，构建“多方联动、直面诉求、协同处置、就地化解”的治理体系。目前已举办活动9场，收集群众诉求70个，办结50个。聚焦质价不符难题，推动云景台、金科奥园等8个小区下调物业费标准，实现“降费不降质”；督促星智苑、西城一品等11个小区优化服务品质，实现“提质不提价”。组织物业人员、网格员在业主群“亮身份、亮服务”，对接“E呼即办”等平台，构建“线索搜集—快速处置—即时反馈”工作闭环，截至7月底，累计处置群众诉求2100余件。

驿站暖人心

过 超 本报全媒体记者 周亚婧

“以前夏天跑单最遭罪，累了只能在路边或楼梯间将就休息一下。现在驿站里能喝水、吹空调、给手机充电，政府实实在在为我们办了件好事。”近日，在德安县义峰山公园旁的红色蒲公英驿站，外卖骑手吴殿英接过志愿者递来的清凉礼包，脸上笑意朴实。

城市的正常运转，离不开这些在烈日下奔走的户外劳动者。为表达关心与敬意，德安县组织青年志愿者开展“送清凉”活动，“礼包里是绿豆、冰糖、凉茶，还有风油精和藿香正气水，东西不多，都是大热天里用得上的。”共青团德安县委书记卢余玮说。

送清凉是一时的问候，更长久的是遍布街角的爱心驿站。

正午时分，义峰山公园旁的红色蒲公英驿站里，几名外卖小哥正趁着等单间隙接满水杯，靠在椅背上吹会儿空调。驿站面积虽不大，设施却一应俱全，饮水机、便民药箱、充电设备、微波炉整齐摆放，防暑药品随取随用。滨河东大道另一处驿站里，刚结束清扫工作的环卫工人正坐在空调下歇脚。“有了驿站，不光能喝水，中午还能热饭、休息，对我们来说就是一个温暖的家。”环卫工万联英说。

近年来，德安县整合县委社会工作部、总工会、城管局等多部门力量，依托社区用房、沿街店铺、党群服务中心等空间资源，统一标准打造红色蒲公英驿站。目前，该县已建成15个标准化驿站，覆盖城区主要路段和人流密集区域，面向环卫工人、外卖骑手、快递员等户外劳动者免费开放。

对于新就业群体而言，暑期孩子无人看管是不少家庭的一大困扰。为回应这一急难愁盼问题，德安县推出新就业群体子女暑期公益培训班，红色蒲公英驿站成了50多个孩子的暑期好去处。专业教师、大学生志愿者和社会工作者全程陪伴，家长得以安心工作。

通水更通心

陈 菲 本报全媒体记者 陈记昌

莲花县三板桥乡无大江大河、地势平缓难存水源，1万多群众的生产生活用水，只能依靠60多座山塘水库。每到枯水季节，库塘蓄水量锐减，遇上节假日返乡人流增多，家家户户水压骤降、水流细小，缺水、用水难成为当地长久以来的民生困境。

为彻底解决群众饮水难题，三板桥乡全面推进城乡供水一体化项目。项目启动初期，不少群众心存顾虑：高峰期水压够不够、水质能否达标、水费如何收取？面对群众的疑虑，该乡挂村领导、驻村工作队员、村两委干部、网格员分片包户走访，走进田间地头、农家院落逐一摸排记录群众诉求，精准摸清大家的顾虑与期盼。“坐在同一条板凳上，把话说透，心贴近了，难事也就不难了。”山口垅村驻村第一书记张新远深有感触。该乡组织村民代表实地走访水厂，近距离察看水源地、净水车间、消毒工序，直观了解水质实时监测数据，供水全流程公开透明。早已完成管网通水的田南村，更是成了看得见、摸得着的样板——拧开水龙头就有清甜的自来水，实打实的民生变化，让群众彻底安心、放心。该乡还建立起闭环服务机制，将通水率、群众满意率、问题解决率作为工作硬标准，每半月随机回访通水农户，形成“群众反映—干部办理—群众评价”的完整闭环。对群众不满意的问题逐一建立台账、逐项整改销号，确保件件有落实、事事有回音。

截至目前，三板桥乡8个行政村实现稳定通水，1799户村民完成自来水安装缴费。“盼了好多年的自来水终于通了，干部一次次上门帮我们想办法，我们都看在眼里、暖在心头。”田南村村民段水生的朴实话语，道出了全乡群众的心声。

解民忧

9月3日，在峡江县桐林乡宋家洲村，工作人员为老人讲解手机扫码说事方法。当地打造“桐心热线·码上解忧”平台，将群众诉求与干部服务精准对接，让群众扫码说事、电话报事，实现民声一键直达、难事一站通办。

通讯员 陈福平摄

近日，樟树市观上镇巷里村村干部、党员志愿者分装爱心餐食，为村里老人配送热乎饭菜，并同步开展入户走访巡查，用心用情守护老年群体幸福晚年。

通讯员 周 亮摄