

《赣色宜人——解密平安密码》大型系列报道

省委政法委与江西日报《法治》周刊联合推出

有矛盾纠纷 来综治中心

百舸争流

——基层社会治理赣鄱巡

“是路是门”：政法创新鲜活样本

奉新县推动乡镇综治中心规范化建设，基层社会治理创新品牌推陈出新

胡馨滢 李井红 曾飞燕

核心提示

“我们赤岸镇的网格协商议事制度,把群众的问题清单变成了履职清单。”
“我们上富镇将‘是路是门’工作法融入综治中心建设,矛盾纠纷的‘死胡同’变成了畅言畅通的‘主干道’。”
“我们仰山乡‘三民三向三升’开门纳谏活动,建立了村村全覆盖、诉求全闭环、责任可追溯的群众工作服务机制。”
.....

近年来,地处赣西北的奉新县,在乡镇综治中心规范化建设工作中,坚持节约高效、便民实用原则,普遍推行与司法所、便民服务中心融合共建,推动基层社会治理创新品牌推陈出新。截至目前,通过改建、扩建或新建,全县18个乡镇(场、管委会)的综治中心按照要求完成提档升级,实现了乡级综治中心全覆盖,让群众的烦心事、揪心事有了最可靠、最温暖的归宿,也让新时代“枫桥经验”在奉新扎下了更深的根,结出了更实的果。今年以来,全县共排查矛盾纠纷7310件,化解成功率达99.43%。

建强乡镇便民高效解忧阵地 打开服务群众“一扇门”

2025年正月初一,一场意外打破了奉新县赤岸镇历富村涂某某一家的团圆气氛。涂某某从物业公司下班回家,驾驶电动车不慎驶入路边沟渠当场死亡。随即,涂某某家人和公司因赔偿发生激烈冲突。

赤岸镇综治中心,是一栋白色的两层小楼,里面科学设置了受理区、多元化解区、指挥调度与心理咨询区等功能板块。当日,该中心迅速集结了平安法治办、司法所、综合执法大队等多方力量,统筹调解员、网格员、民警等进入联调联处模式,使问题得到妥善解决。

“良好的运行机制是建强阵地的保障。”奉新县委政法委相关负责人介绍,各乡镇(场、管委会)综治中心充分整合了派出所、司法所、乡属各部门力量,推动“一窗式受理”顺畅运转,确保群众“只进一扇门”,件件有回音、事事有着落。

赤岸镇综治中心依托省社会治理现代化大数据平台,深度整合综治视联网等数字化系统,实现12345政务服务便民热线与110非警务类纠纷数据互联互通,以数字化赋能矛盾纠纷调处。2025年5月投入运行以来,该中心累计接待来访群众1200余人次,矛盾纠纷化解率达98.9%。

上富镇创新实施年轻干部到综治中心轮岗锻炼机制,健全“一哨一评”部门联动机制,建立了综治中心、法庭、司法所“三位一体”联动调解工作机制。今年以来,绝大多数问题在镇

内得到化解。

仰山乡综治中心常态化开展矛盾纠纷拉网式排查,将婚恋家庭类纠纷作为排查化解重点。目前全乡98%以上矛盾纠纷化解在基层一线,做到小事不出村、大事不出乡。

“谁化解、谁跟踪、谁回访。”奉新县委政法委有关负责人表示,全县18个乡镇综治中心全部投入使用后,构建了矛盾动态监测、分级分类化解体系,创新了“门诊式+会诊式”解纷模式,形成了受理、调解、咨询、督办、回访全链条服务。

依托多元解纷联动枢纽 全域拓展服务群众半径

“看谁硬!”2025年初,上富镇一起因彩礼引发的纠纷,上升到了扬言报复的阶段。

上富镇综治中心,位于该镇八角亭路,毗邻农贸市场,与司法所合建完成改造后,指挥调度和便民服务能力得到有效提升,有关人员闻讯立即启动相关机制。

“上富法庭联合渌下镇、柳溪乡两地综治中心,和派出所、司法所以及村组进行双向预警、快速处置,一起‘民转刑’事件得到遏制。”奉新县委政法委有关负责人表示,乡镇综治中心与政法各部门的常态化协作共治模式,成为政法工作拓展服务群众半径的支撑。

结合辖区实际,综治中心服务触角不断延伸;上富镇打造“流动的综合治中心”,上线“码上就办”数字治理平

台,群众扫码即可提交六类诉求,由村党组织书记牵头统筹力量,做到当日接收、当日调处;赤岸镇依托人大代表联络站落实班子成员常态化接待,借助“1+1+N”网格体系开展“清仓见底”走访,同时打造“社会治理百米服务圈”;渌下镇发挥网格员人熟、地熟、情况熟优势,在日常走访中摸排邻里、土地、家庭等苗头隐患,联合多部门协同调处。

据了解,上富镇通过“干群面对面”等活动搭建协商平台,今年二季度共处理安全隐患287条、预防化解矛盾纠纷100条;仰山乡积极开展“干群面对面 党群心连心”等活动,上半年排查的婚恋家庭、劳资纠纷、民生诉求等基层高频矛盾,均得到妥善调处。

奉新县依托乡级受理、村级上报、县级转交办、同级流转四大渠道,结合上门反映、来电来信、网上投诉三种途径收集矛盾线索,各级综治中心问需于民、问计于民,矛盾纠纷多元调处成效显著;先后排查出家庭婚恋纠纷474件,化解成功率达98.73%;群众反映强烈的仰天峡漂流安全隐患,被督促整改。

立足乡镇综治中心 全力打造基层治理特色品牌

“找综治中心? 前面那两棵大树下!”仰山乡是一个避暑胜地,两株三楼高的树木,成为该乡综治中心的标识。为优化营商环境、有效应对旅游旺季的矛盾纠纷,该乡推出“三民三向三升”工作法,常态化开门纳谏,收集村组群众、集镇商户、辖区企业、民宿

行业的各类诉求,让“听民声”从被动等转向主动找问题、升级服务渠道;让“聚民意”从闭门造车转向开门协商、升级具体行动;让“解民忧”从管理者转向服务者、升级服务内容。

据了解,全县乡镇(街道)综治中心规范化运行,催生了一批接地气、有实效的基层治理特色品牌。

上富镇持续擦亮“是路是门”调解品牌,将其融入综治中心建设和调解实践,在邻里纠纷、土地争议等场景中灵活应用,有效提高矛盾纠纷化解成功率和群众满意度。“法治青庭”特色品牌的创建,使辖区涉未成年人纠纷呈下降趋势。

仰山乡深化“三民三向三升”工作法,截至今年8月,一般性群众诉求现场化解率70%、限期事项按期办结率100%,从源头减少了信访积案和12345政务服务热线工单增量。“三官一师”持续下沉乡镇,形成了文明乡风助推矛盾化解的良好风气。

赤岸镇集合平安法治办、司法所、综合执法大队等多方力量,统筹调解员、网格员、民警等形成联调联处格局,打造“老娘舅”调解室和“邹扬兵调解室”等调解品牌;赤田镇则依托全国模范调解员梁钟金,打造“梁钟金个人品牌调解工作室”。

宋埠镇开展“干部进网格、警民面对面”走访,以“调查+宣传+调解”模式提升群众政法工作满意度;柳溪乡设置“平安信箱”,落实“问题收集—分级处置—回访销号”闭环;百丈山管委会以村民小组长为骨干建强安全网格,推动监管责任直达基层末梢。

“乡级综治中心规范化建设,建的是阵地,聚的是民心、筑的是平安。通过一站式服务、全链条防控、精细化治理,已成为基层矛盾吸附器、群众诉求解忧站。”奉新县委政法委相关负责人表示,今年以来,全县矛盾纠纷同比下降18.09%,群众安全感满意度稳步提升,在上半年公众安全感满意度测评中位列全市二类县第二。

数字背后,是一个个鲜活的人、一件件焦心的事,是百姓从“眉头紧锁”到“握手言和”的真实写照,是矛盾纠纷化解从“有形覆盖”到“高效运转”的深刻转变。

行动开展以来,该局出动警力1万余人次,现场快速调解各类邻里、消费纠纷4400余起,辖区治安、刑事警情同比分别下降5.11%、28.10%。

“城市的烟火升腾在哪里,平安守护就延伸到哪里。”南昌市公安局经开分局相关负责人表示,将持续稳定的治安环境回应群众期待,让平安浸润城市夏夜的万家灯火。(毛丽娟)

行动开展以来,该局出动警力1万余人次,现场快速调解各类邻里、消费纠纷4400余起,辖区治安、刑事警情同比分别下降5.11%、28.10%。

“城市的烟火升腾在哪里,平安守护就延伸到哪里。”南昌市公安局经开分局相关负责人表示,将持续稳定的治安环境回应群众期待,让平安浸润城市夏夜的万家灯火。(毛丽娟)

行动开展以来,该局出动警力1万余人次,现场快速调解各类邻里、消费纠纷4400余起,辖区治安、刑事警情同比分别下降5.11%、28.10%。

行动开展以来,该局出动警力1万余人次,现场快速调解各类邻里、消费纠纷4400余起,辖区治安、刑事警情同比分别下降5.11%、28.10%。

行动开展以来,该局出动警力1万余人次,现场快速调解各类邻里、消费纠纷4400余起,辖区治安、刑事警情同比分别下降5.11%、28.10%。

实效凸显 创设安检互认快速通道

“乘车无需安检,直接扫码进站。”清晰的提示背后,是支队在严守安全底线前提下推出的创新举措。

持票观演、观赛群众入场时已在场馆外完成全套安检,散场乘坐地铁时实行安检互认,经专属通道可快速进站;少量途经本站的普通市民,安检环节前置外移至站外独立区域核验。物理分隔两类客流,有效避免交叉对冲,站点整体通行效率提升30%以上。

“依托成熟完善的大客流处置体系,大型活动散场后,我们能够实现海量客流的快速、安全、有序疏散。”南昌市公安局地铁警察支队支队长袁敏表示,从“人潮涌动”到“快速归零”,这条行云流水的“疏散防线”,守护了群众安全出行,更彰显了南昌城市社会治理的精细化水平。

锻铁军 扣好从警“第一粒扣子”

“我志愿成为中华人民共和国人民警察,献身于崇高的司法行政事业……”近日,江西省赣西监狱24名新入职民警走进清江县苏维埃政府旧址陈列馆、党风廉政教育馆等地,以一场庄严的人民警誓词宣誓,开启了别开生面的“入警第一课”。

历史旧址肃穆,革命文物静陈。新民警循着红色足迹,在讲解员引导下观看珍贵照片、文献资料,在实景实物中感悟革命先辈坚守信仰、攻坚克难的赤诚初心。在毛泽东同志旧居,大家深入学习“西渡赣江”会议历史,沉浸式回望艰苦卓绝岁月里共产党人求真务实、勇担使命的奋斗历程。在党风廉政教育馆,“初心如磐”“清风廉韵”“廉勤临江”“警示之音”等展区层层递进,新民警在一段段警示案例、一句句廉洁箴言中接受思想涤荡,品味廉洁文化的厚重力量。

这堂“入警第一课”将革命传统、纪律规矩、岗位履职要求融为一体,以沉浸式实地研学把理论条文转化为历史场景与鲜活故事,让新民警在耳濡目染中接受思想洗礼、锤炼党性修养,在潜移默化中扣好从警职业生涯的“第一粒扣子”。

近年来,赣西监狱建立健全青年民警全周期培养体系,常态化实施岗前培训、师徒结对、实战练兵等系列举措,全方位锻造忠诚干净担当的新时代监狱铁军,为监狱工作高质量发展持续注入强劲动能。(刘军)

小案快结 兑现胜诉权益

“法官,没想到这么快就拿到了钱,太感谢了!”近日,在新余市渝水区人民法院办理结案和领款手续时,申请执行人张某连声致谢。

这是该院扎实开展“赣鄱利剑·小案快结”集中执行行动带来的成效。今年8月,该院聚焦标的额小、事实清楚、权利义务明确的执行案件,以“快立、快查、快执、快结”机制,向“法律白条”亮剑,及时兑现胜诉当事人合法权益。

此次案件中,张某与李某系邻里关系,因日常资金周转产生民间借贷纠纷,涉案标的1.2万余元。案件进入执行程序后,渝水区人民法院将其纳入小案快执集中攻坚清单。执行干警依法冻结李某名下小额资金账户,同时兼顾法理与情理,多次与双方沟通,耐心疏导对立情绪。最终,李某主动履行全部欠款归还责任,实现“案结事了”。

“司法执行有力度,失信规避无出路。”渝水区人民法院相关负责人表示,集中行动期间,执行干警秉持法理相融、善意文明执行理念,对有履行能力而规避拖延的被执行人,依法采取拘传、罚款、查封、冻结等强制措施;对暂无履行能力但态度诚恳的当事人,耐心释法明理,引导分期履行、主动履约。

截至目前,此次小案快结集中攻坚已执行完毕7件,执行到位金额12.4万元。

民生无小事,小案不小办。下一步,渝水区人民法院将秉持“如我在诉”理念,持续深化专项行动,坚持强制执行与善意文明执行并重,以更快速度将“纸上权益”转化为群众手中的“真金白银”,让人民群众在每一起执行案件中感受到公平正义。(洪佳卉 李伟)

开门听诉 精准监督促规范



“夜市摊位卫生费为什么交给个人?”近日,一条12345热线诉求引起庐山市司法局关注,工作人员第一时间核查情况。经查,该费用系商户自发筹集、推选代表统筹管理,用于卫生保洁,并非非行政事业性收费。随后,该局将核查结果反馈投诉人,既澄清了执法误解,也守护了商户经营自主权。

今年以来,庐山市司法局纵深推进规范涉企行政执法专项行动,依托执法公示、线索征集、围庐夜话、热线核查四条渠道,常态化收集群众诉求,并逐件回访、逐项溯源,对不规范问题督促立行立改,对违规收费督促返还。“开门整治就是要让群众监督真正发挥效力,倒逼执法规范。”庐山市司法局相关负责人表示,将持续拓宽群众监督路径,以精准监督优化法治化营商环境,不断提升群众法治获得感。(高菁)

法治护航 反校园霸凌助成长

“遭遇欺凌时,优先保证自身安全,及时躲避、拖延时间,第一时间寻找老师或拨打110求助……”近日,进贤县三里乡联合乡综治中心、派出所,深入三里乡初级中学开展扫黑除恶暨反校园欺凌法治宣传活动,筑牢校园安全防线,为青少年健康成长营造清朗安全的校园环境。

活动现场,民警结合学生身心特点和校园实际,通过“以案释法”的方式,剖析青少年犯罪、校园欺凌、网络暴力、电信网络诈骗等常见风险隐患,以身边人、身边事警示违法犯罪行为的法律后果。一个个真实案例让学生们深受触动,深刻认识到不良行为的严重危害,有效打消了“未成年人犯错不用担责”的侥幸心理。针对学生自我保护能力薄弱、遭遇欺凌不敢求助、不会维权等问题,民警重点传授了反欺凌、防侵害的实用方法,现场演示应急处置技巧,引导学生面对危险时沉着冷静、科学应对。

在面向教职工的宣讲环节中,三里乡党委系统分析了当前风险隐患呈现隐蔽化、低龄化、校园周边渗透化的新特点,警示教职员工时刻保持警惕,将法治意识融入日常教学管理。同时,现场明确要求学校建立欺凌隐患台账,健全家校、校地联动机制,加强日常行为管理,做到早发现、早介入、早处置,从源头上防范苗头性问题。

据介绍,进贤县将持续深耕校园法治教育工作,整合普法资源、创新宣传形式、拓宽宣传覆盖面,常态化开展青少年法治宣教活动,织密未成年人权益保护网,让每一名学生都在法治阳光下健康成长。(王鹏霖 万学智)

本版热线电话:18979128212(微信同号)

核心提示

“太赞了!演出前的全套安检,地铁安检也认,不到十分钟我就顺利坐上了地铁。”8月8日,从武汉来南昌观看演唱会的徐女士,在朋友圈点赞了南昌地铁的大客流疏导工作。

近年来,“网红南昌”文旅热度持续攀升,南昌国体中心作为承接大型文体活动的核心场馆,今年已举办各类大型活动40场,其中5月1日赣超开幕式的6万余名观众,创下历史新高。针对散场时海量观众瞬时涌入地铁站、疏导管控压力陡增的难题,南昌市公安局地铁警察支队坚持“一场一复盘、一战一提升”,以及“网上引流、远端分流、近端控流、单向导流”“四流”工作法不断迭代,创新完善的大客流处置体系,可在散场后30分钟内实现站外客流安全有序疏散。

实战打磨 创建全链条协同处置机制

“各单位请注意,预计观众8分钟后抵达地铁口。”9月6日晚,赣超赛事临近尾声,红谷滩公安、特警即进入战备状态,与主办方开始场馆内的分段控流、分级导流,防止瞬时人流聚集。与此同时,交警部门着手畅通地面疏散通道,落实周边交通管控。

观众抵达地铁口时,支队民警、辅警采取压速带道模式引导人流慢行,防范拥挤踩踏风险。而支队联动地铁

运营、执法、安检等单位实时共享客流数据,精准管控人流通行速度。

“事先会商研判、实地踏勘的安保方案,经过多轮实战打磨,形成了一套全链条协同、高效运转的协同处置机制。”南昌市公安局地铁警察支队治安大队负责人蔡宇表示,“该机制从场内到场外、从地上到地下。”

实时调度 创新启用“大小交路”运营模式

充足的运力是快速疏散的核心保障。针对以往峰值客流站积压、候

车时间偏长的痛点,支队联合地铁运营公司反复推演实战场景。

散场时段,大交路维持地铁2号线全线正常运行,保障沿线市民日常出行不受影响;小交路则聚焦国体中心站客流密集区间,实施短频高循环发车,行车间隔由6分30秒缩短至3分15秒,快速消化峰值人流。

站厅闸机口根据客流变化灵活调整放行节奏,视情开展放行,民警辅警全程跟车护航,引导乘客快速向车厢两端移动、有序上下车,最大化利用列