云端守护 落地安心

——渝水区着力构建养老安全防护体系

姚丽芸 本报全媒体记者 胡光华

近年来，面对全区420个养老服务机构（含颐养之家）、近万名服务对象，新余市渝水区以科技赋能为突破口，构建“智慧引领、精准管控、闭环管理”养老安全防护体系，用数字之“智”守护老年人的幸福生活。

从被动应对到主动预防

针对中小型养老机构消防控制室值班人员不足、专业能力薄弱等难题，去年，渝水区被列为全国县级养老机构消防安全管理中心试点单位，探索养老机构消防安全治理新路径。

走进渝水区养老机构消防安全管理中心，大屏幕上实时跳动着全区47个养老机构的消防设施运行数据。中心管理平台为每家机构安装火灾报警信息采集装置、消防水系统监测设备，24小时监测烟感报警、消防水压、蓄水池水位等关键指标。一旦出现异常，系统自动通过短信、AI语音电话通知机构负责人，中心工作人员同步电话核实，形成“预警—核查—处置—销号”闭环管理。中心管理平台运行以来，累计告警1544条，处置率达100%。

“物防是基础，技防是支撑，人防是关键。”渝水区民政局养老服务中心主任刘明说。在智能监测的同时，全区养老机构推行NFC巡检打卡制度，工作人员须在规定时间和位置用手机NFC功能打卡，巡查记录自动上传云端。在渝水区下村中心敬老院，工作人员每天巡查泵房、消控室、消防通道等重点部位，24小时内完成6次巡查。“有了NFC打卡，巡查不再是一笔糊涂账。”院长吴细军说，“区里随时调取数据，责任压得更实了。”从被动整改到主动防范，从人力巡查到智能监测，渝水区用科技手段打通了养老机构消防安全“最后一公里”。

从闲人免进到智慧监管

食品安全直接关系老年人身体健康。渝水区大力推进“互联网+AI”智慧监管，目前已实现内设厨房的266个颐养之家、45个养老机构AI摄像头安装全覆盖。系统通过AI算法对后厨视频实时分析，自动识别未穿戴工作衣帽、未佩戴口罩、吸烟及鼠患等，并实时抓拍预警。

下午4时，下村中心敬老院厨房内已经忙碌起来，厨师正在准备晚餐，监控摄像头记录着每一个制作步骤。吴细军抽空拿出手机查看监控画面，“去年6月试点以来，老人和家属都很满意，放心多了。”今年2月，“明厨亮灶”工程铺遍全区养老机构。从食材清洗、切配到烹饪、留样，每一个环节清晰可见。“过去靠人盯着后厨，总有看不过来的时候。”渝水区民政局养老服务股股长廖建平说，“现在AI帮我们看着，有没有违规操作，系统自动识别预警。”智慧监管，让老年人实现了“看得见的干净，吃着才踏实”。

从粗放管理到精准治理

精准监管需要精准施策。今年以来，渝水区对养老机构实行“红黄蓝”三色分类管理，根据消防安全、服务质量、食品安全等指标，对养老机构进行综合研判评定分级，实现监管资源精准投放。同时，民政部门联合市场监管、消防救援等部门建立常态化协同检查机制，今年已开展10轮全覆盖排查，整改隐患651个，整改率达100%。

既重硬件投入，更重能力提升。渝水区联合消防救援部门，分批次组织400余名养老机构从业人员，开展消防基本技能实操实训，围绕报告火警、操作灭火器、使用消火栓、佩戴自救呼吸器、组织疏散等5项内容逐人考核。“养老机构里大多是行动不便的老人，工作人员必须人人过关。”廖建平说。今年以来，该区已累计开展消防安全、食品安全培训880人次，实现机构负责人、安全员、护理人员、厨师等全员覆盖，切实守牢安全底线。

从智慧消防秒级响应到明厨亮灶全时监管，从闭环整改到全员实训，渝水区正以一项项务实举措编织养老服务安全的立体防护网，让老年人在安全、舒适的环境中安享幸福晚年。

婺源：党建引领民宿发展 激活乡村产业动能

近年来，婺源县依托优质生态与文旅资源，针对民宿产业布局分散、经营薄弱、同质化严重、融资困难等问题，深耕民宿产业链党建工作，将党组织建在产业链上、服务落在经营一线，通过建强链上堡垒、做实链上服务、深化链上赋能，探索出一条党建引领、抱团发展、富民兴村的乡村产业发展新路径。

坚持产业发展到哪里、党组织就覆盖到哪里，婺源县在篁岭、江湾、思口、秋口等民宿集聚片区，优化党组织设置，实现重点区域组织全覆盖。全县摸排登记民宿1400余家，梳理党员民宿经营户124家、民宿从业党员209名，摸清产业、党员、资源底数。依托“宿小二”民宿供应链平台，构建四级联帮带体系，整合600余家精品民宿、千余家乡村民宿抱团发展。党员经营户主动亮身份、作表率，以“大户带小户、老店带新店、精品带普通”的模式，结对帮扶初创小微民宿，有效破解行业零散发展的困局。

依托民宿协会党支部，婺源县组建专项帮扶队伍，精准处置行业经营难题，建立诉求闭环处置机制，分级分类限时化解民宿经营纠纷、业态提升、政策资金等各类问题，确保事事有回应、件件有落实。同时，择优挂牌“党员示范民宿”，推行亮身份、亮承诺、亮标准制度，落实“两诺一评”机制，广泛收集游客、村镇评议意见，动态补齐服务短板，累计收集整改评议意见400余条，全县民宿好评率稳定在95%以上，持续擦亮婺源民宿文旅招牌。

如今，“宿小二”民宿产业链党建平台集政策宣讲、技能培训、示范引领、文旅融合于一体。当地常态化开展民宿运营、接待服务、应急处置等实操培训，党员经营户主动传经验、带新人，助力新开民宿快速稳定经营。同时，打破镇村、行业壁垒，推动民宿党支部与景区、村级党组织结对共建，实现客流互通、资源共享，有效解决偏远民宿客源不足的难题。

此外，婺源县深挖徽文化、朱子文化内涵，常态化推动非遗进民宿，将傩舞、鱼灯、徽剧及本土文创产品融入民宿场景，打造民宿+研学、民宿+非遗、民宿+乡村体验多元业态，推动传统住宿向沉浸式度假转型升级。

江湾镇栗木坑村以党建引领民宿提质升级，党员经营户带头摒弃同质化低价竞争，打造“一宿一韵、一宿一文化”特色业态，村内民宿提档升级后收益大幅提升，带动周边民宿整体转型。针对民宿轻资产融资难题，当地联动金融机构推出“乡宿贷”，助力小微民宿修缮古宅、升级业态，有效盘活乡村闲置古民居资源，赋能文旅兴、百姓富。 （宋光辉 何丽娟）

“三角汇”绘出基层治理新图景

基层治理是国家治理的基石，也是民生幸福的根基。近年来，南昌县银三角街道坚持以党建为引领，创新打造“三角汇”党建特色品牌，以“汇民意、汇民智、汇民力”为核心抓手，广泛凝聚治理合力，精准破解群众急难愁盼问题。

治理之要，首在察民情。“汇民意”作为“三角汇”治理链条的起点，是基层治理的第一道关口。为精准捕捉群众诉求，打通民意沟通壁垒，该街道构建集指尖提、上门听、定点征为一体的民意收集体系，线上依托“诉求二维码”畅通“指尖”上的反馈渠道；线下定期组织街道党建办、统战办、信访办等部门的党员干部下沉网格、入户走访，面对面倾听群众心声；同时，在各村（社区）新时代文明实践站设立民情收集点，就近接待群众、归类诉求，确保第一时间响应、第一时间受理。

民情是治理方向，“民智”是撬动堵点难题的“金钥匙”。银三角街道充分激活群众主体智慧，牵头组建涵盖司法、住建、教育、医疗等领域的群众“能人”资源库，针对不同领域的治理议题，精准匹配对应专业能人参与协商研判、建言献策。同时，严格落实“一件实事、一名领导、一个部门、一套方案、一张时限表”的工作标准，进一步细化举措、全程公示，确保民生实事“定了就干、干就干成”。

民力聚则事必成。该街道持续延伸治理触角，大力推行“项目合伙人”治理模式，在发挥“能人”专业优势的基础上，广泛吸纳老党员、乡友、大学生等群体全程参与民生项目实施。同步组建“群众评议团”，对治理成效开展满意度测评，对群众评价不满意的项目，第一时间将评议结果反馈至“汇民意”环节重新协商优化，形成“听、商、定、办、评”全链条治理闭环。

今年以来，银三角街道依托“三角汇”党建特色品牌，有效办结了小区供水、校园通行、物业降费等各类民生实事200余件，发动“能人”资源库群众6类80余人提出意见建议100余条，300余名群众成为“项目合伙人”，民生实事办理满意度达95%，一张张“诉求清单”成功转化为沉甸甸的“幸福账单”。 （周陵云 李 昊）

“银龄剧团”唱响家门口的党史

“咚……林凤秀，石桥人，古阳寨下女英雄。她是党的好儿女，革命事迹世人颂……”锣鼓声起，采茶戏《林凤嫂》演员婉转开嗓，一支原创的红色剧目在宜丰县潭山镇文化广场上演。

这样的演出，潭山镇“红色艺术团”五年来已经开演2000余场，唱的是戏，讲的却是家门口的红色历史。

“戏是引子，人是根本。把革命精神唱进乡亲心里，才对得起这身行头。”艺术团团长邹园来拍了拍身上的旧戏服说。这身行头，他守了近半个世纪——1971年，15岁的他登台表演，师傅一句“唱的是先烈，传的是红根，这台戏不能丢”，他一记就是一辈子。

2021年，66岁的邹园来倾尽积攒的10万元，把沉寂多年的戏剧团一点点盘活。没人，他就挨家挨户敲门，把镇上的退休教师、老放映员、文艺骨干一个个请出来；没服装、道具，团员们就自己动手做；没华丽舞台，就在村口祠堂、晒谷场上演。

就这样，一支平均年龄超过60岁的“红色艺术团”组建起来了。他们翻坡过坳，把“党的声音”送到宜丰县百姓家门口，被百姓亲切地称为“银龄剧团”。

剧团唱的是红色党史，邹园来给自己和团队立下铁规矩：剧本可以艺术加工，但不能“戏说”历史。为创作反映本土烈士林凤嫂的剧目，他带着团员扎进潭山、黄岗的山山峁峁，走访老革命后代、翻查地方史料、勘查战役遗址，一个地名、一句台词都要反复核对，为求证一个细节，他常常骑车几十里寻访九旬老人。

每一场演出，“红色艺术团”的戏剧演员们化好戏妆、换上戏服、唱起戏腔，一登台，声音洪亮、动作到位。“在剧团唱红色戏剧，不觉累，我要将红色故事一直传唱下去。”剧团演员陈利生说。

在宜丰，流传着这样一句顺口溜：“看了《林凤嫂》，精神跟着走；听了《黄沙捷》，心里要发热。”截至目前，该剧团演出已覆盖群众超十万人次，5年来，“银龄剧团”一场场精彩的演出，获得了当地百姓的喜爱，唱响了家门口的党史。 （漆 瑶 杨 涛）

上犹：强化监督评价 擦亮物业服务底色

“现在小区公共收益的管理越来越规范，每一笔收入支出都一目了然，家门口的问题当天就有回应，住着越来越舒心了。”近日，上犹县碧桂园小区居民吴明香指着小区公示栏里的公共收益收支清单欣喜地说。

小物业连着大民生，物业服务直接关系千家万户的生活品质。针对上犹县物业服务存在行业监管约束偏弱、服务质量缺乏量化考评标准、公共收益收支不透明等问题，上犹县纪委监委深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治，将物业服务领域治理纳入民生专项监督重点清单，压实工作责任，构建“评价+公开”工作机制，推动物业服务由粗放管理向规范精细转型。

服务好不好，群众说了算。上犹县纪委监委与上犹县住房和城乡建设局等职能部门进一步细化考评标准，提高业主评价权重，评定“好、中、差”三个等次，上犹县纪委监委全程监督评价结果运用，对获得“差”等次的4个物业项目依法依规清出市场。围绕物业收支不透明、公共收益监管难等廉政风险点，上犹县纪委监委推动建立“两公开”制度，让物业运行全程晒在阳光下。目前，全县51个实施物业规范化管理的小区全部推行“两公开”制度，从源头防范了侵占业主集体利益的风险。同时，引入第三方机构开展匿名问卷调查，梳理形成问题清单，常态化开展“网格午（夜）话”，推动实行“一小区一方案”，靶向发力解决实际问题。今年以来，累计办理物业领域民生实事115件，物业领域信访矛盾同比下降29.6%，物业服务水平、小区治理效能显著提升，群众居住获得感持续增强。

物业服务是基层治理的“神经末梢”，也是检验民生工作成色的“试金石”。上犹县将持续紧盯群众身边的操心事、烦心事、揪心事，以常态化精准监督推动物业服务提质增效，为群众办成更多看得见、摸得着的好事实事。 （赖含炘 黄 浩）

青云谱区创新社会救助服务方式

本报南昌讯 （全媒体记者**周珺**）近日，一场温馨的集体生日会在南昌市青云谱区社会救助服务中心举行。工作人员为救助对象戴上生日帽、准备蛋糕，大家围坐一起许愿、吹蜡烛。“一场集体生日会让我结识了新朋友、收获了陪伴，往后我也愿意常来参与活动，做力所能及的志愿服务，传递这份温暖。”城南廉租房小区居民王阿姨难掩欣喜。

青云谱区民政局创新社会救助服务方式，通过“集体庆生+入户走访”的暖心模式，为辖区特困人员、低保对象等送上专属生日祝福。针对部分行动不便、年老体弱的救助对象，该区组织社区干部、社工和志愿者带着蛋糕、慰问品专程上门。他们耐心倾听群众心声，细致询问救助对象身体状况和生活困难，把关怀精准送到家门口。“民政部门能把我的生日放在心上，专门到家里为我庆生，让我感觉被人挂念，这比什么都开心。”75岁的特困失能老人王大爷感动地说。

近年来，青云谱区用心用情做好社会救助工作，组织全区91名专职救助人员、13名驻站社工常态化入户摸排，努力做到不漏一户、不落一人，精准掌握困难群众实际需求。在此基础上，该区推动救助服务从简单物资帮扶向精神慰藉、人文关怀延伸，目前已累计服务困难群众2300余人次，实现从“输血式救助”向精准化、温情化、长效化服务转变。

大余城区小学实现食堂服务全覆盖

本报大余讯 （通讯员**朱春伟**）9月开学后，一到中午12时，大余县东门小学学生便排着整齐的队伍，走进焕然一新的学生食堂。干净的餐桌上，餐盘已经摆放整齐，爆炒鸡丁、包菜炒肉、酸辣土豆丝等菜肴带着锅气、爽口开胃。三（5）班学生韦泓毅夹起一块鸡肉塞进嘴里，满足地说：“和同学们一起吃饭真香，我中午能多吃一碗。”

为切实解决群众急难愁盼问题，大余县统筹资源、科学布局，有序推进城区校园食堂建设。今年秋季开学后，大余县东门小学、水城小学、第一小学、第三小学4所学校食堂同步建成投用。加上此前的第二小学、第四小学，全县6所城区小学实现食堂服务全覆盖，可保障2300余名小学生在校就餐。各校坚持科学营养配餐，合理搭配膳食结构，对食材采购、菜品加工、餐具消毒、环境卫生实行全流程闭环式精细化管控。

9月11日，万年县第一小学的学生端着餐盘，展示食堂营养丰富的午餐。该校创新校园膳食管理模式，在制定菜谱时充分倾听学生意见、贴合孩子口味。学校从严把控食材采购，健全日常监督考核机制，用心做好每一餐。 通讯员 **徐声高**摄

严治“微腐败” 守护“大民生”

“土地确权面积有偏差”“9年前的欠薪没着落”“高海拔田块春耕缺水”……这些曾让乡亲们揪心的烦心事，如今在上犹县平富乡正被一项项化解。

今年是群众身边不正之风和腐败问题三年集中整治攻坚决战之年，“微腐败”啃食群众获得感，伤害基层信任，平富乡创新“3+N”工作法，以主动接访、一线走访、带案下访3项举措为骨架，配套网格督治、专班研判、闭环整改等机制，向“微腐败”亮剑，守护“大民生”。

变“坐等上门”为“推门问需”，把“主动接访”当作发现问题的“哨口”。平富乡实行党委书记、乡长双领衔、班子成员分领域包干，推行“四包”责任制，线上依托阳光信访平台、“清新上犹128—民意速办”渠道广纳民意，线下常态化开展圩日接访、人大代表接访。聚焦农村集体“三资”、高标准农田建设、养老医保等领域，建立“动态更新、周研月调、滚动销号”的问题台账，从源头堵住漏洞。今年以来，全乡民生信访台账问题全部化解。

变“群众跑腿”为“干部跑腿”，把“一线走访”当作发现问题的“探头”。“大爷，最近遇到什么烦心事没？”在田间地头、农家院落，乡村网格干部与群众围坐“小板凳”话家常的场景随处可见。依托“包村联网入格”方案，平富乡构建“班子成员包村、机关干部入格、网格长统筹、网格员落地”四级联动体系，利用农闲开展“网格午（夜）话”，推动小事在网格办结、服务在网格体现。

变“纸面整改”为“动真碰硬”，把“带案下访”当作发现问题的“利刃”。针对久拖未决的信访积案，平富乡组建主要领导双领衔的专班，实行“一人一档、一案一策”。零容忍之下，“微腐败”无所遁形，今年以来，平富乡精准排查出高龄补贴发放不及时、移民直补资金超额发放、高标准农田非粮化等问题线索，累计立案查处9人。平富乡逐步把“问题清单”变成群众的“幸福账单”，推动从“群众有感”向“群众满意”迈进。 （赖含炘）

近日，萍乡市安源区白源街道办事处组织党员志愿者、农业技术人员深入辖区田间地头，通过现场实操讲解、面对面答疑的方式，解决农户在农业生产中遇到的各类难题。图为党员志愿者、农业技术人员来到大陂村杂粮示范基地，针对玉米田间管护、病虫害防控等环节开展技术指导。 **钟 喜**摄