

解锁幸福之城

——青云谱区着力提升为民服务水平

邹颖芳 本报全媒体记者 周 珺

从公益托管“托”起安心，到小桔灯微光成炬，再到串联“诗与远方”的文旅巴士……近年来，南昌市青云谱区聚焦民生期盼的“细处”、城市肌理的“深处”和文化赋能的“关键处”，在解题破局中持续发力，不断提升群众幸福指数，努力打造一座“宜居宜业宜游”的幸福之城，加快建设“创新开放活力城、人文生态幸福区”。

公益托管：一堂课“托”起多彩假期

“暑期家里没人照顾小孩，在托管班里有专业的老师辅导作业，还提供丰富的课堂活动，解了我们家长的后顾之忧。”新就业群体代表陶晨辉颇感欣慰。近日，由共青团青云谱区委主办的青云谱区“共青团·伙伴计划”暑期托管班结业。30名青年志愿者组成暖心辅导小队，为辖区新就业群体未成年子女和困境青少年打造一处安全温馨、充实有趣的暑期成长乐园。托管班以作业辅导为主，辅以趣味十足、干货满满的特色课程，把安全知识、传统文化、趣味手工、法治科普搬进课堂，让孩子们在欢声笑语中解锁技能、收获友谊、快乐成长，拥有一段温暖又难忘的夏日回忆。

今年暑假，青云谱区统筹共青团、工会、民政等多方力量，依托社区党群服务中心、新时代文明实践站、工人文化宫等阵地，多点位同步启动暑期公益托管服务，将群众的

操心事办成了暖心事。

小桔灯：一盏灯温暖一座城

“帮助别人，我们觉得很快乐。”小桔灯社会公益创新发展中心（以下简称小桔灯）创始人杨海兰说。近日，一场以“专业赋能照护，温暖守护同行”为主题的残疾人家属护理能力提升专题培训，在位于青云谱镇的益民社区新时代文明实践站举办，多名残疾人家属到场学习，党员、社工与志愿者全程提供现场保障服务。

2013年，已从事志愿服务8年的杨海兰发起成立小桔灯社会公益创新发展中心，取名“小桔灯”寓意微光成炬、照亮他人。杨海兰的精神潜移默化地感染着周围的每一个人，激励更多人投身公益。小桔灯从最初的3名志愿者，发展到现在300余名注册志愿者的规模。志愿者来自各行各业，他们不仅利用空余时间为服务对象提供物质上的帮助，更给予精神上的慰藉与关怀。

队伍日渐壮大，服务领域也不断拓展，服务内容逐渐拓展至社区服务、基层治理等多个领域。小桔灯以社区为平台，以社会组织为载体，结对服务63个社区，10余年来，累计开展活动5000余场，志愿服务时长超6万小时，受益群众达2万余人次。小桔灯团队还注重激发居民自治活力，累计培育20余支社区银发志愿服务队、邻里互助队。

10余年的时光，小桔灯扎根烟火街巷，已成为南昌市家喻户晓的志愿服务品牌。今年“七一”前夕，小桔灯社创中心党支部获评全国先进基层党组织。

据悉，青云谱区紧密结合辖区实际，依托小桔灯志愿服务品牌，探索构建在职党员、志愿者、社会组织多元联动、共治共享的基层治理新模式，持续推动全区党建引领基层治理提质增效。

文旅巴士：一车串联“诗与远方”

8月8日，青云谱区旅游定制巴士专线正式开通，串联八大山人梅湖景区、陈云工作车间、梅汝璈故居、象湖风景名胜、京3+文化公园、王府井购物中心、1962文创园、洪都航空文化园、洪都夜巷、101汽车文化街区十大站点。

这是为八大山人诞辰400周年而设的文旅专线。7月10日起，“高山仰止 墨染千秋”特展在八大山人纪念馆展出，汇集全国22家文博单位的129件书画精品。围绕特展，青云谱区配套打造文旅服务体系，开通山人画舫游船等，同步开发百余款特色文创产品。

从工业老区到文旅新城，青云谱区正以一辆巴士、一条线路，让千年文脉与现代生活“无缝衔接”。立足“青云城南胜地、谱绘人世蓬岛”文化定位，该区坚持以文化人、以文惠民、以文润城，全面增强群众的文化认同感与城市认同感。

“快，跟我下去救人！”

傅迪怡 本报全媒体记者 周 浔

“我和朋友在山里玩，他不小心摔下来，伤得很重……”9月12日15时53分，都昌县公安局蔡岭派出所接到报警电话，对方语气急促。报警人颜某龙称，其同伴颜某寨在蔡岭镇望晓源深山游玩时不慎从树上坠落，伤势严重，动弹不得。

接警后，民警携带装备火速赶赴现场，同时拨打120急救电话请求救援，并请当地村干部召集熟悉山路的村民协助，协调当地医院派医护人员随行。

进山之路崎岖狭窄，车辆颠簸难行。几十分钟后，民警抵达事发山脚。深山地势陡峭、杂草丛生，坠落伤者情况不明。民警杜侨智快速核实现场细节，了解周边地势后，果断下令：“快，跟我下去救人！”

随即，杜侨智率先开路，带领村民、医护人员经过一番艰难跋涉，救援队伍在一处低洼地带找到伤者颜某寨。经医护人员现场检查，颜某寨生命体征平稳，但腿部严重骨折，无法行走，需转移至安全区域接受专业救治。为避免二次伤害，民警、村民与医护人员默契配合、齐心协力，克服山路难行等困难，最终将伤者安全转移至山脚开阔地带。

此时，120救护车已在现场等候。众人合力将伤者抬上担架，送上救护车。据了解，伤者是外地游客，目前已经出院回家休养。

被拐41载，她终于回家了

占人豪 本报全媒体记者 舒晓燕

9月9日，抚州市东乡区圩上桥镇大桥村村口，早已热泪盈眶的丁春娥紧紧攥着女儿熊志红的手，反复摩挲着哽咽说：“我的宝贝女儿，妈等你太久了。”这是一场迟到了41年的团圆。46岁的熊志红被拐时年仅5岁，这一天，她重新踏上了魂牵梦萦的故土。

1984年底，熊志红在家门口玩耍时，被2名陌生男子以“带你去找妈妈”为由哄骗带走，辗转千里被带至福建省三明市，从此与故乡断了音讯。

天生微卷的头发、左手残缺的一截手指——这两处身体印记，成了熊志红日后寻亲的信物。从17岁起，她怀揣执念，踏上漫漫寻亲路。2014年，熊志红在“宝贝回家”公益平台登记寻亲信息，并采血录入全国打拐DNA数据库，开启科学寻亲之路。但漫长的比对过程始终没有结果。“好几次我都撑不下去了，是‘宝贝回家’的志愿者一直鼓励我，让我别放弃。”熊志红说。

转机出现在2025年。基因检测技术将她的籍贯范围锁定在抚州市东乡区。志愿者将寻亲视频发至本地社群后，一名村民发现：“卷发、断指、年龄，所有特征都一一吻合，这很像我家远房表妹丢了的女儿。”工作人员随即开展信息核验与基因比对，最终确认双方血缘关系。分隔41年的血脉，终于重新相连。

大余：健全三项机制 提升城市网格治理精细化水平

“多亏了网格员，我母亲才得到及时救治。”大余县余西街社区独居老人文奶奶的家属说。日前，网格长王海燕、网格员陈建晖在“敲门行动”中发现文奶奶家无人应答、屋内传出微弱呻吟。两人立即上报社区、联系家属同意后开门，发现老人摔倒在地无法起身，随即拨打120、清理通道，并陪同就医、代办住院，全程未延误救治。

这次及时救助，正是大余县抓实网格服务、夯实基层治理的生动写照。近年来，大余县立足城市基层治理实际，健全网格员队伍建设、网格三色管理、网格事项三层响应三项机制，持续夯实基层治理根基。

大余县严格落实社区工作者“三岗十八级”薪酬体系，畅通晋升渠道，出台量化考核细则。创新“集中授课+现场实操+班间微课堂”培训模式，推行“5+10+5”碎片化学习，常态化开展岗位练兵、师徒结对，提升群众工作、矛盾处置实战能力。今年以来，共开展培训8次、覆盖960余人次，16名优秀网格员通过法定程序进入社区两委班子，2名网格员成长为社区副职。

建强队伍是基础，精准服务是关键。大余县全面摸排辖区情况，建立重点人员“一人一档”、重点户“户情地图”、重点事“事件台账”。推行红黄蓝三色分级管理：对高风险群体（红色）高频随访、动态管控；对困难、留守等群体（黄色）常态监测、精准帮扶；对稳定家庭（蓝色）落实“最低打找”管理。坚持错峰走访、验证走访，动态更新网格底数。近年来，完成特殊困难老年人家庭适老化改造107户，为持证残疾人、高风险未成年人群体逐一建立专项档案，辖区社会秩序平稳有序。

日常服务有精度，难题化解有力度。大余县搭建“小事网格处置、难点社区吹哨、疑难高位督办”三层响应体系。一般事项由网格员就地办结；难点事项落实“社区吹哨、部门报到”，按照“一函、一哨、一会商、一销号”流程联动处置；疑难事项提请县级研判督办，并实行首问负责、办结回访，群众满意方可销号。今年以来，大余县累计调处矛盾纠纷1984起，化解率达99.6%，通过“吹哨报到”机制办结跨部门事项167件。

（叶功富 朱春伟）

黎川：在家门口“玩转”科学

九月的黎川，科普热潮涌动。中国流动科技馆江西巡展黎川站展厅里，孩子们的惊叹声、欢笑声此起彼伏。科学的“魔法”一次次点亮他们的眼睛。

这边，智能AI活灵活现；那边，全息投影光影流转。孩子们踮脚、伸手、按按钮、拉摇杆，科学不再是课本上枯燥的公式，而是会动、会亮、会“回答问题”的大玩具。科学表演像魔术，却比魔术多了一层“为什么”；趣味实验一个接一个，让孩子们在惊叹中学习了。

在点石成芯·芯创世界展区前，11岁的范羽璇盯着一块芯片模型看了很久。她一边看一边说：“妈妈，原来沙子真的能变成芯片。”范羽璇妈妈笑着说：“女儿平时就爱问‘为什么’，这次总算找到了‘答案仓库’。来之前还担心她看不懂，没想到这些展区的展品通俗易懂还好玩。”

此次巡展设置了脑趣丛生、改变世界的材料、点石成芯·芯创世界等主题展区，近80件互动展品让孩子们过足“科学瘾”。科学表演、趣味实验、科普影视等轮番上阵，在玩中学、在学中玩，孩子的科学视野被一点点打开。

近年来，黎川县持续为青少年搭建科普实践平台，并多次组织幼儿、学生参观体验，在拓宽青少年科学视野的同时，进一步丰富课外文化生活，营造爱科学、学科学、用科学的浓厚社会氛围。

（周 跃）

党建引领商圈暖 凝心聚力促发展

——西湖区深耕三大商圈做实新就业群体服务管理工作纪实

外卖骑手穿梭街巷，快递小哥奔走派送、网约车司机往返城市各处，新就业群体已成为城市运行的“毛细血管”，是基层治理的重要力量。近年来，南昌市西湖区立足辖区商圈集聚、新就业群体高度集中的实际，坚持党建引领，聚焦外卖骑手、快递员、网约车司机等群体急难愁盼问题，在万寿宫、恒茂华城、朝阳新城滨江三大核心商圈建阵地、优服务、促共治，把红色驿站建在一线，把暖心服务送到劳动者身边，探索出一条商圈党建与新就业群体服务管理双向赋能、互促共进的新路径，让奔波在英雄城的奋斗者脚下有力量、心中有温度。

万寿宫商圈 文商旅融合 打造“英雄令”服务品牌

万寿宫历史文化街区是南昌城市文商旅地标，客流密集、商户云集，外卖骑手、快递员往来频繁，叠加游客服务、商户治理、新业态保障等多重需求。西湖区紧扣文商旅融合特点，创新推行“235”管理模式，构建“街道党工委—商圈综合党委”两级架构，落实街区联建、商户联合、全域联动“三联”机制，推行志愿式、约定式、认领式、互动式、专场式“五式”服务，凝聚治理合力。

西湖区牵头组建由21家单位参与的商圈党建联席会议，常态化召开“幸福圆桌会”，破解商户经营、游客诉求、新业态保障等难题，筑牢商圈主心骨。同步搭建

“1+1+N”服务矩阵，以商圈综合党委办公室为中枢，联动9个社区与示范商户，拓展N个基层服务点位，推动服务触角延伸至街区每一处。幸福暖新站、彩虹益家驿站落地街区，为外卖骑手、快递小哥提供饮水、充电、休憩补给一站式服务，同步配套游客寄存、便民问询等功能，实现劳动者保障与游客服务双向兼顾。

依托阵地矩阵，西湖区打造特色志愿服务品牌“英雄令”，构建“线下驿站+线上热线”双轨服务模式，建立“接听、调度、处置、反馈”闭环流程，既为新就业群体做好后勤保障，也为游客提供应急帮扶、问询引导，让历史文化街区既有烟火热度，更有治理温度。

恒茂华城商圈 聚焦急难愁盼 驿站建在“等单点”

丁公路街道恒茂华城商圈商户密集、订单量大，是外卖骑手跑单的核心区域。过去，商圈缺少专属休憩空间，高峰期，骑手蹲坐花坛、台阶等单，夏日无处纳凉、冬日难以避寒，手机没电、饭菜冰凉、避雨遮阳难、应急补给缺，成为跑单途中的现实困扰。

民有所呼，必有所应。西湖区坚持问题导向、需求导向，实地走访摸排骑手真实诉求，盘活商圈党群服务资源，精准打造恒茂华城商圈暖“新”驿站，把服务阵地设在骑手流动“家门口”、等单“关键点”，实现骑手在哪里，服务就

延伸到哪里。

驿站坚持实用、便民、免费原则，配齐空调、休息座椅、饮水机、微波炉、充电插座、应急医药箱、雨具等设施设备，全方位满足骑手休憩、补给、应急需求。骑手接单间隙，推门便可歇脚乘凉、喝上热水、给设备充电，磕碰受伤、车辆小故障可就近取用应急物资，彻底告别露天等候的窘迫。

暖“新”驿站不仅是物理歇脚点，更是党群连心桥、治理新支点。驿站设置诉求意见收集渠道，实现骑手诉求闭环处置；常态化开展政策宣讲、权益科普、夏送清凉、冬送温暖等活动。同时，引导外卖骑手化身“民情前哨”“流动探头”，及时上报安全隐患、环境卫生、矛盾纠纷等问题，把流动力量转化为基层治理新生力量，推动暖心服务与基层治理双向奔赴。

朝阳新城滨江商圈 建强阵地 多元服务促共治

西湖区朝阳新城滨江商圈集聚万达、大悦城、天虹多个商业体，车流量大，网约车司机需求突出。西湖区聚焦网约车司机停车难、休整难、热饭难、诉求表达难等问题，高标准规划打造网约车司机红色驿站，坚持“党建+工会”双轮驱动，推动党的组织、惠民服务、基层治理在新业态领域全覆盖，为网约车司机打造暖心港湾。阵地完善停车休整、饮水热饭、学习交流、诉求反馈、权益维护等

功能，让奔波在路上的司机拥有温馨停靠空间。

围绕商圈多元主体需求，西湖区在大悦城设立“五坊汇+”爱心服务驿站，构建五大特色服务板块：法治汇·解纷中心提供矛盾调解、法律咨询；红志汇·志愿矩阵开展便民公益、文明实践；益企汇·营商港湾精准对接企业、纾困解难；金服汇·惠民驿站普及金融知识、防范风险；家暖汇·心晴驿站提供家庭咨询、心理疏导。驿站同步面向户外劳动者开放歇脚、饮水、充电等基础服务，汇聚多方资源，兼顾商户、职工、居民、新就业群体等不同需求，构建共建共治共享的商圈治理新格局。

从历史文化街区到现代商业综合体，从外卖骑手、快递小哥到网约车司机，西湖区三大商圈各有侧重、错位发力、精准施策，织密一张覆盖不同场景、不同群体、不同需求的暖“新”服务网络，让党建引领在商圈落地生根，让暖心服务在一线见行见效。西湖区将持续深化商圈党建工作，不断优化红色驿站运营管理，丰富服务供给、提升服务质效，联动更多爱心商户、社会组织拓展暖心服务场景，健全服务保障、诉求响应、权益维护等长效机制，进一步引导新就业群体融入城市、服务城市、奉献城市，深度参与基层治理、文明创建、民生服务，让城市更有温度、治理更有力度、奋斗更有奔头，切实增强新就业群体的幸福感和归属感，为经济社会高质量发展注入强劲动能。

（毛琼煌）

从“政府端菜”到“企业点单”

——赣县区创新定向配租人才住房改革

机制。首批确定19家优质企业，首期筹集202套精装房源，推动产业人才从“安居”到“乐业”。

坚持产业导向，重构配租格局。当地出台《赣县区面向企业定向配租人才住房实施方案（试行）》，重点保障稀土、钨、钽钨锂和智能装备制造四条主导产业链重点企业，构建“凭贡献核定配额、由企业自主分配、按年限动态调整”运行机制。改变以往政府随机摇号、直接面向人才个人配租做法，将房源分配权交给企业，由企业在配额内根据发展需要和人才实际贡献自主制定分配方案，实现“政府端菜”向

“企业点菜”转变。

聚焦精准匹配，数智提速增效。该县统筹推进改革委、科技、工信等部门，从产业贡献度、科技创新能力、市场竞争力、引领带动作用等维度综合评判，经部门联合审定确定首批企业，并同步核定配额。工作专班逐一实地走访，形成“部门提配额—联审把关口—公示定名单”闭环。创建人才住房管理平台，打通不动产登记、社保、婚姻等数据接口，实现申请、审核、分配全流程线上办理，让“人跑”变“数据跑”。

突出惠企利才，守护安居生态。定向配租房源租金按市场租金50%执行，其中

企业及个人承担75%、受益财政承担25%，首期房源完成精装修，配备空调、热水器、床具、沙发、窗帘等，实现“拎包入住”。后续实行“即申即享”常态化配租，从“集中分配”向“随需随配”升级。同时，坚持“动态进退、常态监督”，每年初集中审核企业资格，做到入住人才在本地购买商品住房或享受其他住房保障待遇后及时退出原分配住房，确保房源始终服务最急需产业人才，形成“产业发展吸引人才集聚、人才集聚带动产业升级”的良性循环，为赣县区高质量发展筑牢人才根基。

（谢信材 赖文池）