

爱心厨房焕新 孩子吃饭更香

——探访全南县“捐一元”公益项目



本报全媒体记者
陈 璋文/图
邮箱:65204228@qq.com
电话:0791-86847355

9月17日9时,全南县南迳小学的厨房里,工作人员仔细检查刚送来的土豆。备菜时,她没有一个个削皮,而是把土豆倒进自动化削皮机。十几分钟后,几十斤土豆全部脱去“外衣”,露出白嫩的内里。11时许,另一名工作人员按下电炒锅开关,将火力调到6档,倒油、下菜,厨房里瞬间香气四溢。半分钟后,她看了看炒锅上方液晶屏的实时温度,把火力调至4档。几轮翻炒,一大盘炒土豆出锅。“这个电炒锅非常好用,安全智能。”说完,她打开水龙头洗锅,准备炒下一道菜——辣椒炒肉。

这样的场景,始于今年秋季学期。开学前夕,由中国乡村发展基金会与百胜中国合作开展的“捐一元村校厨房焕新”公益项目(以下简称“捐一元”项目)走进全南县,向7所乡村学校捐赠了价值近50万元的厨房设备和营养课堂教学材料。9月17日,本报记者与项目工作人员走进全南县南迳小学,探访焕新后的爱心厨房,与孩子们共上一堂营养课。

老厨房用上新装备

南迳小学的厨房已有十几年历史,“设备虽然更新过,但绞肉机、去皮机这些是旧款,自动化效率不够。”校长黄录生介绍,“捐一元”项目为学校捐赠了电炒锅、蒸饭



南迳小学的学生在上营养课。

机、消毒柜、冷柜、烧水机、分类洗手池、绞肉机、去皮机等一整套设备。

变化藏在细节里。黄录生算了一笔账:以前人工给土豆去皮,又慢又不均匀,100多个孩子一顿的用量,要花半小时;现在用机器十几分钟就搞定。土豆去皮均匀了,菜品质量也跟着上去了。

南迳小学有449名学生,178人在学校吃午餐。不少孩子的家长在外务工,学校午餐成了他们一天中最重要的一餐。如今,每餐两荤一素一水果,食材当天配送,当天用完,肉品保证是当天宰杀的。“9月开学后,我们组织家长膳食委员会来参观,他们看了新厨房,都非常放心。”黄录生说。

营养课教孩子“吃好吃”

当天上午,三(1)班的教室里,一堂特殊的营养课正在进行。孩子们被分为几个小组,每个小组的桌上摆着燕麦、黑米、小米、黄豆四种谷物,小组的名字也取自谷

物。听到老师提问,孩子们纷纷举起小手:“这是燕麦,摸起来软软的”“这是小米,妈妈不舒服的时候会喝小米粥”……

互动环节,各小组代表上台,贴出自己心目中的营养早餐图标。“我选了坚果、小米、胡萝卜和鸡蛋,这样搭配,各种营养非常均衡。”一名学生的回答,赢得了全班的阵阵掌声,他还收获了一个卡通玩具。课程结束后,每个孩子都领到一袋“小小生活家”贴纸和一本日记本。

这堂营养课程是“捐一元”项目的营养宣教内容,围绕早餐搭配、午餐均衡、晚餐轻负、骨骼守护、饮食顾问、我是小小生活家六大主题设计,并配有教案和教具。“农村很多孩子的父母在外务工,他们跟着爷爷奶奶奶妈生活,老人们不太懂营养搭配,这门课对孩子来说非常有意义。”教师袁欣说,按照学校安排,营养课每半个月开一次。

上完课,唐伟涛准备回家当“小老师”:

“我学会了怎么搭配早餐,回家讲给爷爷奶奶听。”同班的谭泽程父母工作忙,她最喜欢食堂的西红柿炒鸡蛋,也喜欢营养课的互动环节:“可以上台分享自己的早餐搭配,还认识了好多谷物。”

爱心接力持续改善营养

据了解,“捐一元”项目由中国乡村发展基金会与百胜中国于2008年联合发起。今年,项目以“今日有好食”为年度主题,在6个省(自治区)的乡村学校推进爱心厨房焕新,在9个省(自治区)推进食育公益行动,并邀请营养专家、爱心人士、消费者等走进校园实地探访,全南县正是受助地之一。

陪餐几年,袁欣欣对于食堂的变化感受颇深。“我觉得现在食堂的卫生更有保障,这是最重要的,家长和老师都放心。如今,菜品荤素搭配更合理,更加贴合学生成长需求,也会根据他们口味不断调整,孩子们的吃饭积极性都更高了。”

“作为校长,看到社会上这么多人关注乡村学校,我心里非常感激,也希望更多爱心人士能够继续关注和支持乡村教育,不断缩小城乡教育差距,让孩子们有更好的学习成长环境。”黄录生说。

“从乡村儿童营养加餐,到标准化爱心厨房改造,再到硬件与食育双轨并行,‘捐一元’项目始终紧跟乡村儿童的成长需求迭代升级,并探索出一套‘可持续筹款+标准化硬件改造模式+系统化食育落地+政企协同共建’的乡村儿童营养改善公益模式。”项目相关负责人表示,未来还将继续把每一份善意变成孩子们碗里的好饭。

中午,食堂开饭,孩子们在老师的带领下整齐排队。除了食堂的两荤一素,每人还收到从肯德基餐厅运来的炸鸡腿。“今天真是太难忘了,谢谢叔叔阿姨们!”一饭一菜之间,孩子们道出真挚的感谢。

一纸合同撬动物业服务蝶变

本报全媒体记者 徐黎明

“以前物业干啥事,我们不清楚。现在合同里写得明明白白,保洁几天扫一次地、保安几个人值班,都贴在墙上,我们心里有数了。”9月18日,在万年县上坊乡万兴社区文化苑小区,居民张梅香站在公告栏前,看着物业服务合同摘要,语气里满是踏实。

今年以来,万年县将物业服务列为民生攻坚重点,从合同规范、服务标准、监督渠道三个关键环节破局,让模糊的服务有了清晰的标尺。县里量身定制《物业服务四级分类及服务标准》,配套统一的合同模板,按照物业费高低,划分四个服务等级,每个等级配多少保安、保洁每天清扫几次、公共设施多久检修一次,写得清清楚楚,告别了过去“两三页纸打天下”的模糊合同。

目前,万年县已有40个小区完成合同重新签订,剩余小区的合同更新工作也在

紧锣密鼓推进。新合同明确了退出机制和违约责任,避免物业企业“想来就来、想走就走”。

为了让监督更直接,万年县在各小区显著位置张贴物业监督电话,3000余个监督公示牌成了业主的“维权直通车”。截至目前,群众通过监督电话反映问题62次,查实整改52个。“以前不知道去哪投诉,现在电话就在墙上,打了就有人跟进。”在锦宏花园住了十几年的李明明说。

监督渠道畅通了,物业企业的服务意识也跟着提升。御景悦澜湾小区物业公司主动配合推进充电桩建设,安排专人引导居民规范充电。“以前飞线充电乱象丛生,我们劝破嘴皮子也没用。现在充电桩建起来了,1元能充4小时,大家都愿意用,飞线自然就少了。”该小区物业经理说。

公园壹号院的业主则感受到了物业公司的诚意。接到业主反映充电桩电价偏高的问题后,物业公司主动配合核查,将多收的9515元全额退还业主。“钱虽不多,但这份‘较真’让我们觉得,物业真把业主的事放在心上。”一名业主说。

物业服务好不好,业主最有发言权。万年县推动社区、业委会、物业企业每月召开一次“三方议事会”,把“背对背”抱怨变成面对面协商。截至目前,全县已召开286次联席会议,协调解决各类矛盾431件。

“以前物业和业主像冤家,物业嫌业主不交费,业主嫌物业不干事。现在坐下来一起聊,很多矛盾说开了就不是事。”陈营镇幸福社区党委书记胡金玲说。

清华东苑小区业主刘先生对此深有体会。之前小区地下车位“只售不租”,

业主只能抢路边的临时车位。通过“三方议事会”,物业公司配合社区、业委会与开发商多次协商,最终达成协议,开放车位按月租赁。目前,该县已有3个小区通过协商落实车位租赁,盘活闲置车位1540个。

物业服务的提升,藏在居民身边的每一件小事里。万年县68个物管小区累计摸排问题751个,已整改680个,整改率达90.55%。楼道里的灯亮了、堵塞的下水道通了、杂乱的绿化带整治了、电动自行车有了专属充电位……这些看似不起眼的变化,让居民的幸福感实实在在得到提升。

“物业服务没有最好,只有更好。”万年县住房保障中心负责人表示,该县将建立评选激励机制,评选优秀物业公司和优秀业委会,同时联合法院设立物业纠纷巡回法庭,让物业服务更规范、更贴心。

南昌一消费者遭遇美发机构离谱规则——

烫伤头皮不退费,反欠商家1378元



本报全媒体记者 付 强
邮箱:307237420@qq.com
微信号:307237420

预付式消费早已融入教育培训、美容美发、餐饮零售等行业,不少商家打出“办卡有折扣、充值享赠金”的宣传,吸引消费者充值办卡。然而,优惠的背后,办卡容易退费难,一直是消费投诉的热点。近日,南昌市民甘女士就和一家美发机构因预付卡退费产生纠纷,争议焦点集中在:退卡时,赠金要不要退还? 剩余消费该不该按原价核算?

2000元的医疗费用。此次受伤,让她彻底丧失对门店技术、服务及安全保障的信任,当即向负责人樊嘉提出退费。

为尽快解决纠纷,甘女士主动放弃了近2000元的医疗费赔付诉求,仅要求门店退还个人剩余预付资金,其中理发卡余额622元、未消费的5次护理服务对应余额2400元,两项合计3022元,但遭到樊嘉拒绝。

商家设苛规,消费者难以接受

9月15日,记者前往涉事门店调查,发现该门店对外悬挂“川子美发造型”招牌,但未在经营场所醒目位置摆放、悬挂营业执照。根据《中华人民共和国市场主体登记管理条例》相关规定,未将营业执照置于住所或者主要经营场所醒目位置的,由登记机关责令改正;拒不改正的,可处3万元以下罚款。

针对未悬挂营业执照的问题,门店工作人员向记者回应,店内并未摆放营业执照,具体存放位置需咨询老板。门店负责人樊嘉则向记者坦言,甘女士共计7800元的充值费用均由其个人账户收取,其本人

无独立营业执照,是借用“川子美发造型”的场地开展经营。

然而,南昌市红谷滩区市场监督管理局凤凰洲分局工作人员周健查询后告诉记者,樊嘉注册成立了“红谷滩区樊嘉形象设计美发店”,该店与“川子美发造型”同楼层经营,市场监管部门将上门督促两家门店依规亮照经营,整改违规行为。

采访中,樊嘉仅同意退还甘女士理发卡622元余额,拒绝退还2400元护理余款,理由是甘女士中途退费,取消所有充值优惠,单次护理按原价1280元核算已消费项目,再减去理发卡622元余额及充值赠送金后,甘女士不仅无余款可退,还要倒付门店1378元。

这一离谱的核算结果,让甘女士难以接受。

律师释法理,霸王条款属无效

针对预付式消费退费纠纷中,商家“退费取消优惠、按原价核算、赠金不予退还”的争议问题,江西省消保委律师团公益律师、江西映山红律师事务所邱宪平分析,根

据《中华人民共和国消费者权益保护法》《最高人民法院关于审理预付式消费民事纠纷案件适用法律若干问题的解释》等法律法规,本案退费起因于门店经营不规范、技术不达标且造成消费者人身损害,属非消费者原因退费,商家必须按照双方约定的折扣优惠价核算消费款项,无权单方取消优惠、按原价扣费,商家该核算规则属无效霸王条款,不具备法律效力。

邱宪平提醒广大消费者,办卡充值时,不要被商家低价折扣、充值送礼等优惠噱头诱导,要结合自身消费需求和消费频次量力充值,从源头降低退费纠纷风险;消费前核验商家营业执照等经营资质,查看门店口碑及经营状况,优先选择证照齐全、经营稳定的正规商家;办卡前仔细阅读协议合同,重点核实退费条件、计价规则、使用期限、违约责任等关键内容;妥善保存转账记录、消费小票、聊天记录、服务凭证等资料,遭遇服务缩水、退费纠纷等问题,可及时维权。

9月21日,甘女士告诉记者,在本报记者和市场监管部门的介入下,“樊嘉形象设计美发店”已退还其3022元预付款。



民生观点

新式商圈人流涌动,乡村物流送货上门,智能家电走进农家,“奔县游”、乡村旅游热度攀升……如今,县城城乡消费场景不断翻新,民生质感持续升级。乡村消费增速已连续55个月超越城镇,县乡消费品零售额占社零总额比重升至39.1%。日前,商务部会同国家发展改革委、农业农村部、文化和旅游部、市场监管总局等部门共同印发《关于进一步激发下沉市场活力活跃县域消费的意见》。曾经被视为消费“配角”的县域市场,如今已成为提振内需的重要力量,小城烟火气里,升腾起我国消费升级的崭新活力。

县域消费跑出“加速度”并非偶然。首先,新型城镇化带来巨大增量。大量农业转移人口在县城安家落户,带来购房、装修、教育、医疗等多层次系统性消费增量。超过1500万返乡创业人员回流,带来消费方式、消费品质的变革。其次,收入增长提供了强劲动力。“十四五”时期,农村居民人均可支配收入累计增长超过42.8%,去年,农村居民边际消费倾向较城镇居民高11.5个百分点。收入持续增长与高边际消费倾向叠加形成农村消费增长的乘数效应。第三,环境优化释放消费需求。县乡村商业网点持续健全,物流配送网络不断完善,连锁品牌加速布局,进一步丰富了消费选择。此前,受地理空间限制的潜在需求持续转化为实际消费。

热闹的消费图景之下,县域消费短板依然不容忽视。商务部近期开展的问卷调查显示,49.4%的农村居民认为商品种类少是线下消费最重要的核心痛点。相较于商品消费,康养托育、文体休闲等服务消费短板更为突出。部分城市连锁品牌下沉商单照搬原有模式,与县城生活节奏、消费习惯适配度不高;本土老字号、特色小店烟火气足,但品牌化、规范化不足。同时,假冒伪劣等农村市场“老大难”问题依然存在,消费维权渠道不够畅通。

激活县域消费蓝海,关键是紧扣民生刚需、精准发力。商品端要持续推动新能源车、绿色智能产品等下乡,扩大农村充电设施覆盖范围,优化购买使用环境。服务消费上,可以城市“一刻钟便民生活圈”建设经验为参照,在县城因地制宜打造便民生活圈,坚持“缺什么、补什么”,在餐饮住宿、休闲娱乐、文旅等领域扩大优质供给,特别是聚焦“一老一小”群体需求,增加适老化、适幼化服务设施和项目,让县城居民在家门口就能享受到就近便利、品质可靠的服务体验。市场培育要坚持“引进来、育本土”协同,外来品牌深耕县域市场,本土业态借力升级,提升品牌打造、持续经营能力。同时,促进同品同款商品城乡“同质同享”,坚决打击假冒伪劣商品,有效保护消费者权益。

小城烟火旺,内需底气足。县域消费的持续升温,是城乡融合发展的生动缩影,更是民生福祉不断增进的真实写照。从“买得到”到“买得好”,从“重刚需”到“重体验”,县域消费的每一次迭代升级,都连着万家灯火。持续深耕县域蓝海、补齐消费短板、优化消费生态,必将持续释放内需活力,为经济高质量发展注入持久动能。

让患者从往外跑到“本地治”

刘思婷 本报全媒体记者 曹章保

日前,安远县一名车祸伤者被送进该县人民医院。伤者足部多处骨折,足弓结构严重受损,高能量复合创伤,保守治疗势必留下行走障碍。

搁以前,家属第一反应是往外跑,去南昌、去广州。但这一次,他们没走,因为县医院诊室里,坐着上海瑞金医院骨科专家杨崇林。杨崇林精准研判伤情,制定手术方案。手术台旁,他边操作边讲解,把复杂足部创伤诊疗技术,手把手教给县里的年轻医生。术后,患者恢复良好,家属送来锦旗致谢。

这面锦旗,折射县域医疗的变化。以心律失常射频消融手术为例,以往这是安远县人民医院的“盲区”。如今,在上海瑞金医院心内科专家卫越的指导下,县医院手术室内,房颤、室上速射频消融手术相继持续开展。从“请人做”到“自己做”,高难度手术在县里落地生根。这是优质医疗资源下沉结出的硕果。

改变,源于上海瑞金医院与安远县人民医院的协作。为补齐医疗人才短板,上海瑞金医院选派多学科骨干长期驻安远帮扶,覆盖内科、外科、骨科、心血管内科等重点科室。“引进一名专家、培育一批人才、做强一批学科、造福一方百姓”,这不是挂在墙上的口号,而是安远县域医疗水平提高的真实写照。



9月14日至20日是国家网络安全宣传周。江西软件职业技术学院软件工程学院党总支联合公安部门,开展网络安全答题活动,提升师生的网络安全意识和反诈能力。

本报全媒体记者 付 强摄