

红土深耕践初心 金融赋能暖万家

——太平人寿保险有限公司江西分公司厚植特色金融文化

风起赣鄱，潮涌红土。作为扎根江西二十二载的金融保险主力军，太平人寿保险有限公司江西分公司恰逢五年“跃计划”开局之年，历经深耕细作、笃行致远，已然从单一机构蝶变为拥有56家分支机构、服务网络覆盖全省的寿险中坚力量。22年来，公司累计总保费达600.53亿元，服务覆盖314万赣鄱百姓，风险保额突破9465.5亿元。以99.6亿元累计赔付金额、8秒极速秒赔、405万元单笔最高赔付的硬核实力，践行保险保障初心。

近年来，太平人寿保险有限公司江西分公司将“诚实守信、以义取利、稳健审慎、守正创新、依法合规”的价值准则，深深融入党建引领、民生服务、风险防控、改革发展全过程，褪去金融浮躁、坚守行业本源，以初心暖民心、以实干担使命，荣获江西省保险机构金融服务贡献奖、江西省保险业践行“五要五不”先进集体等多项殊荣，连续三年被推选为“江西社会责任企业”，先后五次荣获“江西金融先锋号”称号，连续五年获评“平安建设优秀单位”，在红土地绘就金融惠民、金融兴赣的生动画卷。

22年



组织营销精英赴寻都开展红色教育实践



“寻芳紫里 臻享太平”民生服务的100个地方江西婺源站活动



感恩有您 太平艺术团

以诚筑基 坚守本心 擦亮守信金融底色

人无信不立，业无信不兴。诚实守信是金融行业的立身之本、兴业之基，更是保险行业践行“金融为民”的核心要义。太平人寿保险有限公司江西分公司始终把诚信建设摆在发展首位，以党建淬炼品格、以队伍夯实根基，以消保温暖民心，让诚信基因贯穿经营发展全过程。

红土铸魂，淬炼党性守初心。立足江西丰富红色资源，太平人寿保险有限公司江西分公司深耕党建工作，实现基层党组织跨越式发展，党员人数从初创时的14人壮大至如今的260人，17个党支部实现三级机构党组织应建尽建。严格落实“三会一课”等制度，创新开展“党建+业务”融合实践，累计开展36场党务工作者专项培训。同时，组织600余人次党员赴井冈山等红色教育基地开展沉浸式研学，在红色洗礼中锤炼忠诚品格，将党性修养转化为干事创业的行动自觉。

严管育人，深耕队伍守底线。摒弃粗放式管理模式，太平人寿保险有限公司江西分公司构建从业人员全周期诚信培育体系，推行“精准滴灌”式分层施教。针对新晋员工，设置岗前诚信必修关卡，将合规操守、展业规范作为上岗硬性标准，2026年开展新人诚信合规培训179场，覆盖2635人次，从源头校准执业航向；针对在岗队伍，常态化开展“诚信品质日”宣教活动，全年落地32场主题培训，以案例复盘、政策解读树牢诚信执业思维。同时，创新穿透式品质检视机制，2026年完成32次专项核查、核验17952件业务，前置化解合规风险，筑牢诚信展业堤坝。

消保为先，枝叶关情暖民心。太平人寿保险有限公司江西分公司构建“大消保”治理格局，搭建四级网格化消保责任体系，出台专项考核方案，将消保成效与绩效考核深度绑定，成立专项领导小组统筹整治提升工作。通过全链条风险管控，强化销售双录复核、投诉闭环管理，建立“首日响应、5日面谈、10日化解”预警机制，精准化解客户诉求。今年1至8月，投诉总量同比优化43%，监管转办量同比优化58%，首次投诉化解率大幅提升，以实实在在的治理成效守护客户合法权益，让金融诚信可感可触。

义利并举 担当笃行 彰显金融民生温度

“以义取利、不唯利是图”，道出了金融行业的价值取舍与责任担当。保险兼具经济减震器、社会稳定器的职能，太平人寿保险有限公司江西分公司始终平衡社会效益与经济效益，深耕民生保障、赋能地方

发展、践行理赔承诺，在服务大局中彰显企业担当。

普惠护航，守护万家烟火。聚焦“一老一少一新”重点群体，推出系列普惠保险产品，2025年普惠保险保费达12.3亿元，风险保额超737亿元，赔付支出1.8亿元。深耕养老金融领域，在售34款养老商业年金产品，放宽投保年龄限制，让高龄群体尽享保障红利。创新养老服务模式，落地宜春月之泉·宜居康养综合体（“乐享家”社区）和上饶清水湾颐养中心（“乐享游”社区），提供5035个人住名额，打造“乐享居”居家养老服务平台，覆盖全省11个设区市，建成8个实体体验馆，构建“居家有照护、就医有陪伴、生活有保障”的养老新格局。同时，积极参与长期护理保险改革，16款产品支持责任转换，为银发群体筑牢民生保障。

赋能大局，深耕赣鄱沃土。紧扣江西高质量发展部署，公司以金融活水浇灌实体经济，2014年以来累计落地21个险资项目，截至2025年末入赣资金达172.98亿元。深耕乡村振兴一线，定点帮扶全南县城厢镇樟树村，构建“专人派驻+资金扶持+消费助农”帮扶模式，截至2025年底，累计投入帮扶资金18.2万元，完成助农消费94.6万元，以精准帮扶助力乡村焕新颜。

一诺千金，践行理赔初心。始终坚守“应赔尽赔、能赔快赔”承诺，开业以来累计赔付19.3万件、赔付金额99.6亿元。持续优化理赔服务，推出“小额快赔、重疾先赔、住院直赔”便民举措，依托智能理赔系统实现票据智能识别、案件自动审核，2026年小额理赔平均结案周期压缩至0.16天，用高效便捷的服务兑现保险承诺，以义利兼顾的初心守护百姓安稳。

稳健审慎 久久为功 夯实长远发展根基

保险经营周期长、责任跨度大，唯有坚守稳健审慎、摒弃急功近利，方能行稳致远。太平人寿保险有限公司江西分公司深耕长期主义发展理念，以结构转型提质、基础管理固本、人才建设赋能，夯实企业高质量发展底盘。

转型提质，锚定长远航向。面对行业转型浪潮，主动破局、提前布局，聚焦长期期交、品质发展，摒弃短期逐利思维。截至2025年，太平人寿保险有限公司江西分公司总保费、新单期交业务稳居全省寿险市场第二位，个险、银保多项续率指标连续14年蝉联行业榜首，以过硬业务品质印证长期发展定力。

固本强基，夯实经营底盘。从“赣计划”迈向“跃计划”，健全常态化基础管理机制，构建“目标分解、平台赋能、闭环追踪、奖惩倒逼”管理体系。通过常态化复盘纠偏、分级表彰督导，持续优化基层经营质效，2025年末，个险日均出勤人力较2022年增长5.7%，银保有效网点数量增长62%，基层发展活力持续迸发。

育才兴企，积蓄发展动能。坚持人才是第一资源，构建内外勤分层培育体系。外勤队伍以“骏程计划”为抓手，搭建新人全周期育成体系，聚焦“年轻化、专业化、职业化、绩优化”转型，实现新人高出勤、高访量、高开单率的良好态势。内勤队伍深化校企合作，联动省内多所重点高校共建实训基地，2022年以来引进社会人才52名，开设新锐人才训练营储备后备力量。常态化开展干部研修、骨干特训、青年赋能活动，累计培育60名后备骨干，11人顺利提拔任用，以高素质人才队伍为企业长远发展蓄势赋能。

守正创新 破局启新 激活金融服务动能

苟日新，日日新，又日新。守正是根本，创新是动力。太平人寿保险有限公司江西分公司坚守保险保障本源、深耕服务实体经济主业，以党建创新破难题、服务创新暖民生、数字创新提效能，实现守正不僵化、创新不脱实。

党建创新破解行业痛点。针对营销员党员分散、流动性强的行业难题，推行“四年四步走”递进式营销员党建模式。2023年试点摸索，厘清组织关系流转堵点；2024年建章立制，建立营销员党员发展标准与考核荣誉体系；2025年打造标杆，组建“星火先锋队”；2026年全域推广，实现营销员党建常态化长效运行，激活基层党建新活力。

服务创新彰显赣鄱特色。深耕本地化服务赛道，升级“美好俱乐部”增值服务体系，为客户提供健康体检、心理关爱、法律咨询等多元服务。依托集团特色平台，结合江西红色文化、秀美山水资源，在革命老区、乡村景区开展特色客户活动，持续举办高雅艺术观演活动，以文化服务传递金融温度。积极响应“赣金红盾”建设部署，组建金融志愿服务队，累计开展694场公益服务，服务群众超1.1万人次，以普惠服务守护金融民生。

数字创新赋能提质增效。深耕数字化转型赛道，全面推广智能双录系统，破解异地、特殊人群投保难题，2026年双录一次通过率达95.2%。自主研发“赣小智”智推平台，依托大数据实现精准服务推送，常态化开展AI职场应用培训，引导一线人员以智能化工具优化客户服务，以科技赋能让金融服务更高效、更便捷、更暖心。

依法合规 严守底线 筑牢安全发展屏障

矩不正，不可为方；规不正，不可为圆。依法合规是金融企业行稳致远生命线。太平人寿保险有限公司江西分公司始终坚守“合规为先、风险为本”理念，以文化育魂、以制度立界、以管控护航、以考核塑形，全方位织密风险防控网络。

厚植合规文化，筑牢思想防线。构建分层分类合规培训体系，常态化开展监管新规、反洗钱、风险防范等专题宣教，2025年度覆盖内外勤近万人次。通过编发合规期刊、风险提示、制度汇编，结合“3·15”、金融教育宣传周等节点开展公益宣传，2025年落地近百场宣传活动，以常态化警示教育筑牢全员合规思维，营造知规、懂规、守规的浓厚氛围。

健全风控体系，压实监管责任。搭建“业务前端防控、合规中端管控、审计后端监督”三道防线，建成省、市、县三级合规管控网络，实现风险管控无死角、无盲区。常态化推进制度“立改废”，聚焦销售、采购、投诉等重点领域优化内控流程，依托数字化平台规范经营管理，推动风险管控从事后处置向前端预防转变。

优化考核机制，强化刚性约束。将全员考核体系重构作为“一把手工程”，历经四年迭代优化，构建量化打分、双向共议、全程留痕的考核体系，业绩占比占比超60%，将合规风控、舆情处置纳入核心考核。创新增设层级进阶机制，联动个人绩效与团队荣誉，有效破解履职推诿等难题，2024至2026年实现考核零申诉，以刚性制度倒逼全员严守合规底线，护航企业高质量发展。

文化润心，实干致远；初心如磐，笃行不息。二十二载栉风沐雨，太平人寿保险有限公司江西分公司扎根红土、深耕赣鄱，以中国特色金融文化为引领，守初心、担使命、优服务、防风险，在民生保障、乡村振兴、实体经济服务中展现保险担当、贡献金融力量。

迈上新征程，奋斗正当时。站在“十五五”规划启航的关键节点，太平人寿保险有限公司江西分公司将持续深耕“五要五不”实践要求，持续厚植特色金融文化，坚守金融政治性、人民性，深耕保障主业、创新服务模式、筑牢风控防线，以更坚定的担当、更务实的举措、更优质的服务，守护赣鄱万家灯火。

黄 婷/文 （本版图片由太平人寿保险有限公司江西分公司提供）

- 图片说明
- ① 太平人寿保险有限公司江西分公司办公地点
 - ② 太平吉象雕塑
 - ③ “老有所益 太平有约”太平老友宝藏计划第二季

③

①

中国太平
CHINA TAIPING
太平人寿保险有限公司
TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD.