

织密“小网格”兜住万家事

——上犹县以网格化治理提升基层服务水平

刘林美 本报全媒体记者 刘新权

近日,上犹县五指峰乡高峰村负责坪头组、老鹰组的74岁兼职网格员曾仁连,出门摘豆子时发现河水浑浊发黄、涵洞淤积泥沙、山上树木异常摇摆,判断可能存在塌方风险。他立即电话报告村党支部书记邓修亮,并沿村道挨家挨户敲门,通知村民避险。不到20分钟,泥土石块倾泻而下。因预警及时,网格内9户15人全部撤离,全村148户291人转移安置,无一人伤亡。

这场不到20分钟的预警响应,是上犹县基层网格化治理试点成效的一个缩影。5月,上犹县被确定为赣州市基层网格化治理试点县。如今,1828个网格在这个赣南小县铺开:6575名兼职网格员、1828名专职网格员、653名网格长,织成覆盖城乡的治理网络。

一格一长,织密一张网

队伍怎么配?上犹县的标准很清楚:“1名网格长+1名专职网格员+N名兼职网格员”。农村以村民小组为单元,划分网格1725个;城市社区以住宅小区、连片楼院为单元,划分网格92个;学校、医院、景区、工业园区等特殊区域,设置专属网格11个。网格划分细了,人手从哪里来?上犹县走的是本地化路线:统筹公安、消防救

援、城市管理、卫生健康等部门357名工作人员下沉城区网格,选派682名乡镇(城市社区)干部包联基层网格,并组建由人民调解员、法治宣传员、执法监督员、民生服务员、安全管理员构成的“五员”议事小组。专职网格员主要从村民小组长、妇女小组长中选;兼职网格员则广泛吸纳党员、楼栋长、退役军人等群众充实队伍。

队伍配齐,能力也得跟上。该县开设线上线下“网格学堂”,累计开展培训146场次,培训内容实用性强,包括如何识别山体裂缝、如何听辨河道异响等。社溪镇潼川社区网格长巫资英参加培训后,将所学技能用于实践。一次,片区内一处毛坯房旁的柴火堆起火,她不到半小时就控制住了火势。

如今,上犹县城区建起38个集政策宣传、民情收集、纠纷调处、便民服务于一体的标准化“网格驿站”;农村依托小卖部、卫生室等建了136个网格服务点,把服务延伸到群众家门口。

一议一办,矛盾不出格

矛盾化解在早在小,是网格治理的另一道考题。东山镇黄竹村坑尾组公益林补偿金分配方案,因村民意见不统一被搁置。该小组兼职网格员朱立镜逐户走访、

宣讲政策,最终村组共同议定分配方案。水岩乡高兴村两户村民因宅基地边界问题存在分歧,网格长何明辉跑了七八趟,请来有威望的“五老”人员进行协调,两人重新丈量地界,签下调解协议。

这些矛盾能化解,靠的不只是网格员的耐心,还有上犹县构建的“村级初调、乡镇联调、部门专调”分层分级处置机制:村级能解决的简易问题,3日内办结;跨领域、跨部门的难点,由乡镇综治中心统筹攻坚;所有办结事项一律公示公开、上门回访、对账销号。

“网格夜(午)话”是另一个抓手。该县利用群众晚上或中午的休息时间召集大家,群众提、干部记、限期办。水岩乡龙门村的用水问题,是在一次“夜话”中被提出的。村民反映:村里水费按每年60元包干收取、用水不限量,导致浪费严重;同时水质浑浊、供水不稳定。对此,村“两委”自筹资金20万元,上移取水点、安装智能水表、执行阶梯水价,350余户村民喝上“放心水”。截至8月底,全县开展“网格夜(午)话”700余场,收集社情民意1900多条,解决群众诉求800余件。

一哨一应,风险早处置

基层治理,既要化解矛盾,也要防范

风险。有一次,五指峰乡高峰村负责坳下组、前因子组的兼职网格员李彬仁,在夜间巡查时听到河道异常响动,判断存在泥石流风险,立即报告,随后与村组干部逐户通知村民避险,两个小组村民全部安全转移。5月汛期,东山镇东门村网格员刘涛在凌晨巡查时发现,一村民房屋墙体开裂、积水严重,随即组织一家三口转移,当日清晨时房屋被冲塌,未发生人员伤亡;社溪镇黄塘村网格长曾永繁发现泄洪口被堵死,徒手清理树枝和淤泥,直到疏通。

这些“早发现”靠的不是运气。除了网格员专业知识“过硬”,还因为该县建立的“采办分离”机制:网格员负责发现上报,职能部门负责办理;涉及民安录入省综治信息化平台,涉及民生转至“128民意速办”平台,由县乡综治中心分类流转。试点以来,上犹县接报有效警情同比下降26.86%,诉讼案件同比下降14.96%。

上犹县不断延伸基层治理触角,把服务送到群众家门口。一张网,兜起万家事;一群人,守护一方安。如今,基层治理试点仍在推进,这张网越织越密、越扎越牢,稳稳守护着上犹万家灯火的安宁。



秋意浓 稻花香

10月8日,无人机镜头下的上高县新界埠镇五星村田园风光。眼下田野开始由绿变黄,村庄、河流、森林、道路点缀其间,呈现出一幅美丽的田园山水风光,令人陶醉。
通讯员 陈旗海摄



“村播”声声起 山乡日日新

徐卫清 本报全媒体记者 刘宇琦

一条短视频,带来1000公斤马家柚的预售订单。近日,上饶市广丰区排山镇牌门村党支部书记周鹏,尝到了“指尖”宣传的甜头。马家柚是牌门村的特色产业,全村种植面积近2000亩。如何让土特产卖得更好、走得更远,是萦绕在周鹏心头的一件大事。8月以来,他利用工作之余当起“村播”,一头钻进柚子果园拍素材、做剪辑,成了网络上的“家乡推荐官”。“一个系列拍下来,效果看得见——有网友直接要地

址,说要来实地打卡。”谈起这段经历,周鹏语气里透着自豪。

指尖传乡音,镜头凝乡愁。“这里有最清的水、最红的魂,还有最暖的烟火气……”在广丰区铜钹山镇,12名年轻党员干部化身“红色村播”,走到镜头前,用短视频讲红色故事、推生态美景、荐乡土好物,让家乡的好山好水被更多人看见。“上海游客刷到我的视频,觉得村庄环境好,专程开车带着家人来游玩。”高阳村“村播”杨春妨说,看着作品的流量变成实实在在的客

流量和山货销量,她把“村播”做下去的信心更足了。

“村播”也是联结党心民心的新纽带。“各位老乡,这条路已经开工了,预计40多天就能通车。”9月20日一早,五都镇“村播”姜丽丽赶到澄村村,第一时间播报村里公路的施工进展。村里这条公路年久失修,群众修路呼声强烈,也是姜丽丽长期关注的“心头事”。得知公路动工,她又当起了“民生速报员”。同时,五都镇引导村播聚焦政策解读、村务资讯、民情解答等领

域重点创作,并对作品评论区群众留言逐条收集、分类整理、及时响应,形成“线上收集诉求、线下解决问题”的工作闭环。

今年以来,广丰区把培育壮大村播力量作为网络主播党建的重要抓手,开展“红色村播”系列培训、推动优秀主播纳入“讲师库”、举办“广丰好物”网络联动直播、组织网络主播“公益行”……一批懂乡情、会表达、有热情的网络“家乡推荐官”加快成长,为乡村振兴积蓄“新”声力量。截至目前,该区已开展“村播”培训6期,累计培训400余人次;围绕蓝莓、天桂梨等农优产品开展“广丰好物”网络联动直播,销售农产品200余万元;组织电信反诈、关爱孤寡老人等公益创作活动4次。

镜头虽小,定格山乡巨变;屏幕虽薄,连通党心民心。

信丰“双节”文旅多点开花激发消费活力

中秋国庆期间,信丰县推出涵盖文艺展演、红色文博、惠民消费等十余项文旅活动。据统计,10月1日至7日共举办文旅活动76场,接待游客约70.2万人次,全县文旅市场持续升温,多点开花。

核心景区夜游出圈。10月1日晚,15米巨型飞天鳌鱼首度亮相谷山景区上空,龙首鱼身通体流光,凌空巡游、随风摆动,与信丰阁璀璨灯火交相辉映,瞬间点燃全场氛围,成为当晚最吸睛的画面。景区同步推出“重走长征路”沉浸式体验、《点亮

中国》创意打卡及美食市集等活动,假日期间还联合商场推出门票优惠、满额赠票等惠民措施,形成“上山观景、下山消费”的假日休闲闭环。

文化惠民好戏连台。信丰县文化馆推出赣南采茶精品剧目展演,10月1日至8日在广场、社区等地轮番上演;信丰县图书馆开展“读书贺国庆·阅进新征程”全民阅读推广活动,读书沙龙、VR体验、手工DIY等吸引众多市民参与;信丰县博物馆推出“金秋迎华诞 文博颂祖

“行走课堂”让理论宣讲走“新”又入“心”

为纪念中国工农红军长征胜利90周年,破解基层理论宣讲形式固化的痛点,近日,靖安县组织“好声说理”宣讲团成员走进省级红色名村三爪仑乡红星村,依托犁壁山苏维埃政府旧址,开展“传承长征精神 走好时代新路”主题宣讲活动,把固定课堂变为行走课堂,推动基层理论宣讲走“新”又入“心”。

1934年,犁壁山苏维埃政府成立。如今,旧址已建成展馆、讲堂、纪念广场一体

化的红色研学阵地,为基层宣讲提供了生动课堂。

当天,全体人员循着红军战斗足迹徒步前行,实地感受革命先辈的奋斗精神。在旧址广场,大家排队升旗、重温入党誓词,在庄严肃穆的氛围中夯实思想根基。聚焦宣讲提质赋能,活动邀请“四个100”文化宣讲导师现场授课,解读长征精神的历史内涵与时代价值。授课紧贴乡村实际,围绕红色精神转化、基层沟通表

达等实操方法,指导基层宣讲员把厚重历史、抽象理论政策转化为群众听得懂、愿意听、记得住的家常话,切实提升宣讲员专业化水平。

“导师宣讲接地气、有实效,受益匪浅。”双溪镇大桥村大学生基层专干柯莹萱表示,将活用所学宣讲技巧,讲好红色故事,以实干担当践行新时代宣讲员使命。

活动还组织宣讲员参观知青博物馆、

观看红色影片,在实物史料与光影回顾中巩固学习成效。三爪仑乡邀请辖区党外知识分子等统一战线成员代表共同参与,在红色研学中凝聚思想共识。

此次行走式宣讲,是靖安县创新基层理论传播方式的生动实践,有效打通红色理论宣讲“最后一公里”。下一步,该县将持续深耕本土文化资源,建强基层宣讲品牌,推动党的创新理论在基层落地生根,让红色精神浸润民心。
(刘林环)



清风穿巷,廉韵悠长。走进新余市分宜县介桥村,青石板蜿蜒,白墙黛瓦错落。竹坡公祠、家风家训厅、廉池、铃阳书院串成一条完整的廉洁文化参观路线。

“严孟衡为官三十载,每餐以青菜佐餐,去世后遗物寥寥,船轻难稳,船夫只得从岸边搬来一块大青石压舱,灵柩方得顺江而归。”竹坡公祠内,讲解员面对一尊青菜雕塑娓娓道来,前来参观的党员干部纷纷驻足聆听,在“巨石压舱”的典故里叩问初心。

介桥村为中国传统村落、江西省历史文化名村、国家4A级旅游景区。近年来,当地立足古村资源禀赋,秉持“轻量化”改造思路,不打破景区原有格局,将廉洁文化有机嵌入导览线路、讲解服务和主题活动:一方面优化提升“廉池”“清风廊”等廉洁景观,深入挖掘严孟衡等清官廉吏的生平事迹,以及牌匾楹联背后的廉洁故事;另一方面运用多媒体技术,把传统平面图文展升级为多维互动展陈,复原严孟衡寝居室等实景空间,将“看、听、思、动”结合起来,追求“沉浸式”廉洁文化体验,让广大游客和党员干部赏景思廉。2017年至今,村内的介桥竹坡公祠先后被列为分宜县廉政文化教育教学点、廉洁文化教育基地,每年吸引约3万人次参观学习。

串点成线,连线成面。近年来,新余市纪委监委以“渝铃清风行”为核心品牌,立足本土特色资源,深挖中华优秀传统文化、革命文化和社会主义先进文化中的廉洁元素,优化提升罗坊会议纪念馆、介桥竹坡公祠、上海劳动妇女战地服务团旧址、九龙山革命历史展陈中心等一批重要阵地。同时,充分利用县区、乡镇的主题公园、长廊、文化墙等空间,打造廉洁文化“微阵地”,形成覆盖全域的廉洁文化矩阵。

阵地建起来了,如何让品牌保持生命力?当地以“渝铃清风行”为统一IP,深化与宣传、文旅、群团等部门合作,为不同群体定制专属内容,靶向施教。紧扣“五四”青年节,联合推出“青年话清廉”活动,采用思政微课、家风故事、情景短剧等创新形式,引导年轻干部扣好廉洁从政“第一粒扣子”。联合市级媒体打造“渝铃廉史”专栏,深入挖掘古圣先贤嘉言懿行、清官廉吏事迹典故、革命先辈廉洁风范,以群众喜闻乐见的形式讲好本土廉洁故事。

廉洁教育要入脑入心,关键在于提升针对性。新余没有把纪法学习做成“千人一卷”的硬性任务,而是在“清廉新余”公众号开设线上通道,陆续推出“清风赛场”“纪法同行”答题活动,聚焦重点领域、重点人群,动态更新题库,鼓励全市党员、干部各取所需参与学习,活动参与近3.8万人次,实现以练促学、以学促廉。

下一步,新余市将持续深耕“渝铃清风行”核心品牌,积极探索推出廉洁文创、沉浸式实景廉课、村居廉洁宣讲团等新产品,推动品牌建设从“有阵地、有活动”向“有记忆、有认同”深化。

“四维赋能”提升基层干部能力

本报吉安讯 (通讯员陈默)今年以来,吉安县湴田镇构建精准滴灌、业务实战、调研求真、基层传经“四维赋能”培养体系,着力打造全员覆盖、分类施训、学用贯通的基层干训模式,为乡村全面振兴提供人才保障。

该镇推出“三比三争”差异化培养干部,实现培训内容与能力素质提升需求精准匹配。推行业务实战练兵模式,推动理论武装与基层实践深度融合。探索调研求真实践路径,定期举办专题汇报会,让年轻干部同台竞技、交流碰撞。聚焦“三资”管理、高标准农田建设、矛盾纠纷调处等基层难题,组织镇村干部对典型案例进行深度剖析,推动典型案例从“点上经验”向“面上规范”转化。截至目前,全镇已举办培训9期,覆盖镇村干部610余人次,促进后进村整改问题13项。

大余打造老年友善就医环境

“自从陶园城综合门诊开设了老年人专科诊室,我们看病、取药都方便多了。”近日,家住大余县陶园城小区的居民王桂英阿姨点赞道。该诊室可报销慢性病种达17类,服务时间延长至18:00,老年人就近就能享受诊疗、护理、取药和康复指导一站式服务。

像这样的老年人专科诊室,大余县在县妇幼保健院、南安镇卫生院及南安镇卫生院陶园城综合门诊、东山街综合门诊设置了4个,重点覆盖老年人口较为集中的片区。

这是大余县持续打造老年友善就医环境的生动实践。近年来,大余县聚焦老年群体就医办事难点,在经办服务、审核认定、待遇保障等环节持续提质增效,不断增强老年群众幸福感。线下,该县在县人民医院设立医保服务e站,下沉门诊慢特病认定、双通道药品备案等15项高频业务,并联合邮储银行设立医保便民服务点,下沉申请认定、参保登记等32项业务,让群众少跑腿。线上,依托公众号、赣服通等平台,参保群众可随时提交病历材料,办理相关业务。

“群众少跑腿,就是我们办好民生实事的落脚点。”大余县纪委监委党风政风监督室主任董太兴说,为保障慢特病待遇精准落地,该县将材料收集端口下放至村卫生室,方便群众就近提交申请。同时,强化申报材料核验,开展资格专项复审,通过短信提醒、县乡村三级联动通知等方式,做到应审尽审。此外,该县建立复审短信提醒机制,在待遇到期前主动推送短信,告知复审时限和办理渠道,并借助村级微信群、政策宣传栏、入户走访等方式,普及慢特病报销政策,不断提升群众政策知晓率。
(叶发俊)