

一访知冷暖 两充解忧难

——鹰潭以精准服务为新就业群体续航加油

张俊娟 本报全媒体记者 胡 齐

走访解困：深入基层，把准需求脉搏

新就业群体用工关系复杂、就业方式灵活、流动性大，如何摸清实情、找准痛点？

鹰潭市总工会系统开展“专访圆梦”活动，相关负责人和业务部门主动深入基层，坚持做到“三必访”。通过新就业形态领域头部企业工会，详细了解劳动者群体基本情况，有针对性地开展政策理论宣讲和工会知

识普及、打通建会入会“最后一公里”；与一线劳动者面对面交流谈心，倾听他们的急难愁盼，征集职工本人或家庭成员的“小心愿”，把好事实事办到职工心坎上；面对遭遇临时性、突发性困难的劳动者，符合条件的及时纳入困难职工帮扶范围，给予必要的生活救助和大病救助，暂未达到建档标准但生

活依然较为困难的，纳入常态化送温暖范围，同时对其家庭子女成长就学进行跟踪关注，加强金秋助学、勤工俭学等长效支持。

“专访圆梦”活动开展以来，该市总工会收集了大量一线劳动者的心声，精准掌握了他们的诉求，为后续关爱服务提供了有力依据。

充电补贴：精准破题，降低奔跑成本

快递员桂仁均最怕的，就是货还没送完，电动车仪表盘上的电量警示灯先闪起来。“在外一跑就是一天，一组电瓶根本不够用。以前回家充电影响送单效率，换电柜费用偏高，有时候跑出去老远才找到一个换电柜。”

了解到快递员的现实困难后，鹰潭市总工会迅速行动，与铁塔能源有限公司江西分公司携手破题。在中心城区、商圈聚

集地等多个核心地段增设换电柜，目前该市73个换电柜基本覆盖重点区域，换电难问题得到有效缓解。

针对换电费用偏高的痛点，开展“工会相伴四季情，换电省心更省‘薪’”专项补贴活动。活动面向全市登记在册的“三通一达”、美团、淘宝闪购等平台1390名骑手，每月赠送20元工会换电代金券，铁塔能源有

限公司江西分公司每月同步减免10元套餐费用，骑手办理换电包月套餐时累计可抵扣30元。活动开展1年来，共计为骑手减少支出50余万元，惠及1.6万人次。

“有了工会和企业的双重补贴，换电一年能省三四百元，关键是不用担心半路断电了，每天都能多派几单。”桂仁均笑着算起这笔“省薪账”。

充值话费：贴心关怀，传递民生温度

近日，外卖骑手陈旺华刚刚送完一单，手机便又响了起来——平台派单提示音、顾客催单电话、站点调度通知、商家出餐确认……“一天下来，少说五六十个电话，套餐里那点通话时长根本不够用。”陈旺华苦笑道。

不只是外卖骑手，快递小哥、网约车司

机等同样面临“高话费”的困扰。接单、导航、沟通、结算，手机早已不仅是通信工具，更是他们重要的生产工具。

了解到这一群体的通信需求后，鹰潭市总工会连续两年联合三大运营商推出“充值话费送流量”专项关爱活动。每年为

已入会的新就业群体一次性充值50元话费，并赠送1年流量（每月10G）。“工会这笔话费补贴，对我们来说真是帮到了实处。”快递员张昆平笑着说。截至目前，该活动累计为新就业群体充值话费29万余元，覆盖5889人次。



瓷器城堡

10月6日，景德镇昌南新区古坊群，造型奇特的陶瓷主题建筑吸引大批游客前来观光打卡。游客穿梭在一座座巨型瓷器之间，感受瓷都深厚的陶瓷文化底蕴。

本报全媒体记者 徐 铮摄

南昌县秋季“村晚”展示活动精彩上演

9月29日晚，南昌县塘南镇农贸市场灯火璀璨、乡音萦绕，800余名村民从四面八方赶来，将现场围得满满当当。由南昌县新时代文明实践中心主办，南昌县委宣传部、南昌县文化广电旅游局、塘南镇承办，南昌县农业农村局协办，南昌县文化馆、南昌县采茶剧团执行的“传承红色基因 德润赣鄱文明——2026‘德润赣鄱·红土地上好村晚’南昌县秋季村晚暨乡土文化能人下乡展示活动”在这里举行，现场掌声、喝彩声此起彼伏，气氛热烈。

此次“村晚”是由群众自编自导自演。当晚7时30分，活动在开场舞《彩龙飞舞》中拉开帷幕。随后，塘南镇选送的采茶戏《道情·颂清风》、柘林街社区的男声独唱《我的祖国》、渡口村的魔术表演、民主村的舞蹈《新龙船调》依次登场……节目形式多样、精彩纷呈，既有乡土韵味，又有时代气息，观众看得津津有味，小朋

友们更是尖叫连连、兴奋不已。

演出进入下半场时，又掀起了一轮新高潮。西河村的原创歌曲串烧《溪禾西河·水韵塘南》、张溪村的采茶戏《梁祝》、近港村的快板舞《移风易俗谱新篇》、田万村的走秀《再唱山歌给党听》，以及塘南村的歌伴舞《新时代新风尚》等节目轮番上演，把文明新风吹进村民心坎里。

演出间隙，主办方特别安排了礼遇“身边好人”环节，陶玉英、李学华、宋红平、邓红云、张小兰、罗文保、李恰头婆七位塘南镇历年获评的“身边好人”、道德模范、“文明家庭”成员等先进人物代表走上舞台，接受现场观众致敬，并向先进典型代表赠送礼遇包，感谢他们以平凡善举传递文明温度，推动文明乡风、良好家风、淳朴民风在赣鄱乡村落地开花。

“村晚”就应有乡土味。活动现场设



置了红色记忆展区，群众围在展板前，回顾塘南镇奋斗发展的历程，纷纷感叹美好生活来之不易，值得珍惜；近港村的红薯、富盛村的韭菜、协成村的莲藕、梓溪村的菜籽油、联合村的葵花籽、西联村的红皮

花生、民主村的黄豆等当地特产被摆上展位进行展销；南昌县农业农村局同步开展农业科技下乡活动，宣传农产品质量安全知识，把科技服务送到群众身边。

（熊馨雅/文 李 慳/图）

9月29日，走进位于上饶市广信区罗桥街道文渊府小区内的城市书房，室内宽敞明亮、书籍排列整齐，不少居民在此静心阅读。“以前想看本书要跑很远的图书馆，现在在家门口就能读书学习，实在太方便了。”居民刘柯说。

这温馨一幕，是广信区盘活住宅小区“三房”及架空层闲置资源、赋能民生提质增效的生动缩影。今年以来，广信区深入落实城市更新、房地产发展新模式相关工作部署，坚持“还空间于民、补配套短板、优治理模式、提生活品质”的工作主线，全面盘活小区闲置物业用房、社区用房、养老用房及架空层等存量空间，让昔日“沉睡角落”焕发生机，切实把闲置资源转化为惠民阵地，持续提升居民家门口的获得感、幸福感、安全感。

在罗桥街道和锦园小区，一处闲置空地经过改造升级，变身童趣满满的儿童游乐区。滑梯、攀爬、趣味小城堡等游乐设施一应俱全，地面铺设防滑软垫，安全舒适。孩子们尽情奔跑嬉戏，家长们坐在一旁长椅休憩看护，邻里闲谈、其乐融融。“这块地之前一直空置浪费，如今改成游乐场，孩子有了专属游玩空间，我们家长也更省心。”居民方林旺满意地说。

一处处空间蝶变的背后，是广信区系统化、规范化的制度保障。广信区出台《住宅小区“三房”及架空层综合利用实施方案（试行）》，明确“依法依规、权属清晰、民生优先、需求导向、因地制宜、精准施策、共建共治、长效运营”的工作原则，对养老用房、社区用房、物业用房实行分类改造、精准利用，同步规范架空层改造的功能定位与安全标准。同时，建立全域摸底台账，试点分步推进、民主规范决策的工作机制，确保改造空间建得好、管得好、用得久、可持续。

“我们坚持‘一小区一方案’，杜绝‘一刀切’改造，聚焦群众急难愁盼，精准破解养老、托育、便民服务等民生痛点，优先保障改造空间的公共属性和公益属性。”广信区住房保障中心副主任陶君表示，下一步，该区将在试点基础上稳步扩面，择优打造一批示范小区，总结提炼可复制、可推广的经验做法，持续盘活小区闲置资源、完善社区配套功能，让城市微更新惠及更多群众。



10月6日，在峡江县水边镇一家企业“微车间”，工人正在生产电线。近年来，该县依托园区带动、产业集聚，引导劳动密集型企业在乡村设立“微车间”，将岗位送到群众家门口。

通讯员 陈福平摄

柴桑区看好用好群众“救命钱”

本报九江讯（全媒体记者周丹）“这两年最明显的感受就是看病费用变少了，今年我住院总费用1400多元，自己只花了600多元，医保承担了一半多，我们慢性病患者看病负担轻多了。”近日，在九江市柴桑区人民医院，高血压患者黄先生感慨地说。

医保基金是群众的“救命钱”，关乎千家万户的切身利益。柴桑区把规范医保基金管理作为深化群众身边不正之风和腐败问题集中整治的重点工作，打出监督、办案、整改、治理组合拳，筑牢医保基金监管防线。

柴桑区统筹部门力量，组建工作专班，结合近年来上级通报的医保领域典型案件，以及巡视巡察、群众来信来访、集中整治中掌握的情况，聚焦群众反映强烈的过度检查、重复收费、超标准收费等加重就医负担问题，督促职能部门强监管、出重拳，加强对定点医疗机构的检查，严肃查处了一批违法违规使用医保基金问题。目前，累计查处违法违规医药机构81家，追回医保基金639.55万元。

该区坚持问题导向，紧盯医保基金使用、审批、监管等过程中存在的风险隐患和薄弱点，强化跟进督导、跟踪问效。针对监督检查中发现的疑似违规套取医保基金的问题线索，循线深挖，坚决查处背后的责任、作风和腐败问题。同时，该区推动区卫生健康委开展区级公立医疗机构检验结果互认，减少重复检查，节省群众时间和费用；推动区卫生健康委对原发性高血压、2型糖尿病患者实施门诊免费救治，让群众从一件件实事中感受到整治成效。

“15分钟社区托育服务圈”惠民生

本报赣江新区讯（全媒体记者郑莹）为有效破解婴幼儿照护难题、缓解家庭育儿压力，赣江新区经开组团锦绣社区托育中心近日开园投用，为辖区普惠托育服务扩容提质注入新动能。“在家门口就能送孩子入托，不用奔波赶路，彻底解决了我们双职工家庭的带娃难题。”锦绣社区居民李女士说道。

该托育中心精准聚焦双职工家庭、新手家长育儿需求，坚持“小而精、小而优”的建设定位，科学优化功能分区，完善各类配套设施。中心提供全日托、临时托、计时托及科学育儿指导等多元化服务，兼顾日常托管与应急托育需求。

近年来，经开组团坚持民生导向、聚焦育儿保障，全力打造“15分钟社区托育服务圈”，在持续扩充普惠托育资源、扩大服务覆盖的同时，稳步推进托育服务提质升级。经开组团构建就近可及、优质便捷的基层托育服务体系，积极推行“托幼一体化”服务模式，支持有条件的幼儿园增设托育服务，并常态化开展托育从业人员技能培训与卫生保健专项培训，全方位提升辖区托育服务的专业化、规范化水平。截至目前，经开组团已建成12家社区嵌入式托育机构，有效补齐婴幼儿照护领域的民生短板，让群众乐享“家门口的幸福托育”。