

有感而发

时刻不忘关心群众生活

汤民

在纪念中国工农红军长征胜利90周年的日子里,再次走进当年的中央苏区,感触最深的是:苏区人民为何能在生活极其艰苦的条件下,全力以赴、舍生忘死地支持红军,保卫苏维埃政权?答案就在于共产党人胸怀革命理想,时刻把群众冷暖放在心上,即便是在上有敌机轰炸、下有敌军围困的战时状态,党员干部一刻也不忘记关心群众生活,从帮助劳力农户收割稻子到帮贫困农家的孩子看病,一个细节让群众感受到贴心的温暖,认定共产党就是他们同呼吸共命运的主心骨,从而坚定了群众铁心向党的信念,凝聚起不可战胜的人民力量。

始终保持党同人民群众的血肉联系,把人民利益放在心中的最高位置,是我们党战胜一切艰难险阻的力量源泉。正是从马克思主义人民性和实践性出发,共产党人坚信人民是历史的创造者,是真正的英雄,谁能赢得人民的拥戴,谁就能赢得不可战胜的力量,并对“我是谁”“为了谁”“依靠谁”作出深刻的回答,孕育了伟大建党精神,彰显为中国人民谋幸福、为中华民族谋复兴的初心使命。进入新时代,以习近平同志为核心的党中央坚持人民至上、赓续红色血脉,把人民对美好生活的向往作为党的奋斗目标,要求党员干部把所有精力都用在让老百姓过好日子上。

关心群众生活,不仅要为群众排忧解难,更要做到以心换心、与群众融为一体。当前,我们也要清醒地看到,少数干部在关心群众生活上仍存在短板。有些年轻干部学历高、见识广,却像一只轻飘飘的大气球,看似体量很大,实则着不了地、受不住压、找不到北,悬浮在群众之上。这类干部自命不凡,高高在上,面对群众疾苦麻木漠漠,工作重表面业绩、轻实际成效,下基层走马观花,政策落实简单“一刀切”。究其根源,是宗旨意识淡化,陷入形式主义、官僚主义的泥潭。为此,党员干部要着力提升理论修养,深化对人民主体地位的理解,从心底体悟人民的力量与伟大,方能获得用心用情用力服务群众的不懈努力。

步入人工智能时代,科技赋能民生,也催生新的挑战。线上服务普及带来数字鸿沟,老年人、农村群众难以适应智能操作;大数据算法应用伴生信息泄露、大数据杀熟等侵权问题;AI虚假信息、产业智能化转型,也给群众辨别信息、劳动者就业带来压力。算法可以统计海量数据,却体察不到群众的冷暖疾苦;系统能够高效办理业务,却缺失贴近人心的人文关怀。越是智能化加速发展的时代,党员干部越不能过于依赖“算力”,更要躬身下沉,深入基层,聚焦群众急难愁盼,找准问题症结,锤炼为民服务本领。

当前,我们面临的改革发展稳定任务之重、矛盾风险挑战之多前所未有。形势越是复杂严峻,越要办好民生实事,从人民群众的伟大实践中汲取智慧力量,进而看清历史大势、号准时代脉搏,把握发展规律。无论何时何地、无论面临何种困难挫折,党员干部都要时刻不忘关心群众生活,倾听群众呼声,凝聚人民力量,汇聚磅礴伟力。

寻乌:民有所呼 闻“声”即动

10月11日,有网友发布短视频调侃:“寻乌文旅能把这几棵树砍一下吗?影响我打卡了!”没有投诉电话,没有信访材料,只是一句带着玩笑意味的“喊话”,次日上午,寻乌县项山乡便组织人员清理了遮挡标识牌的草木。

快速响应并非偶然,背后是一套常态化倾听民意、闭环处置诉求的治理机制。在寻乌,12345“县长热线日”活动定期开展,当地推进“民意速办”改革,组建由县长牵头的专项工作组,落实7×24小时响应机制,把群众诉求视为送上门的群众工作。在小区治理中创新推行诉求分层处置工作法,物业快办、社区协商、部门兜底,力争小事不出小区、矛盾就地化解。

听民声、纳民智的渠道持续拓宽。今年8月,“我为寻乌发展献一策”活动启动,通过网络平台收集到一大批好的意见建议,内容覆盖党建、生态、工业、乡村振兴等9个领域,并做到分类交办、逐条反馈。日前上线的“文明随手拍”平台,聚焦城区环境卫生、基础设施、公共秩序等问题,市民随手一拍,诉求即可直达办理端口。从一句随口调侃到一份发展献策,从线上到线下,群众的意见正在汇入治理实践。

这份为民自觉,植根于红土地唯实求真的基因。1930年,毛泽东同志在寻乌开展社会调查,提出“没有调查,没有发言权”。今天,这个传统仍在这片土地上传承。一棵树或许会挡住打卡的镜头,却挡不住为民服务的诚意。民有所呼,民有所应,应的不只是一棵树,更是治理的温度与效率。(袁琛)

一线监督 推动“小物业”服务“大民生”

“太好了,房屋装修押金终于全额退还给我们业主了。”近日,高安市纪委监委干部赴当地华鼎中央城小区回访,业主熊先生欣喜地说。此前,高安市纪委监委下沉走访时,华鼎中央城小区群众反映物业公司无故拖延退还装修押金。该问题随即被纳入民生监督清单,推动住建部门核查处置,督促物业退还押金。

今年以来,高安市纪委监委聚焦物业领域突出问题开展专项治理,紧盯物业服务质价不符、公共设施管护缺位、老旧电梯更新滞后等群众急难愁盼问题,以精准监督压实职能部门监管责任,持续优化物业服务。

专项整治中,当地建立“双专班”工作机制,完善日常会商、信息共享、线索移送、协同联动流程,推动住建、消防、市场监管等部门组建3个排查工作组,开展拉网式排查。目前,全市累计排查出维修资金使用不规范、侵占业主公共收益等各类问题841个,已完成整改832个,整改率达98.9%,物业领域乱象得到有效遏制。

该市纪委监委坚持以案件查办破题攻坚,聚焦公共收益管理、住宅专项维修资金使用、老旧电梯改造等领域,采取领导包案、挂牌督办、联合办案等举措,严肃查处物业领域不正之风和腐败问题。今年以来,共立案51人,留置9人,形成有力震慑。

针对监督办案发现的制度短板,高安市纪委监委督促住建部门修订物业服务企业信用评价、公共收益管理等3项制度。在该市纪委监委的监督推动下,居民对物业服务行业整体满意度大幅提升。(金安)

一餐一饭都晒在阳光下

——安远县织密养老机构食品安全防护网

郑国灯 刘思婷 本报全媒体记者 兰 春

10月12日12时许,安远县镇岗乡敬老院的食堂里飘出红烧肉的香气。后厨灶台上火苗正旺,掌勺师傅翻炒的动作,被墙角一个闪着微光的AI智能摄像头精准捕捉,实时回传至市场监管部门的“互联网+AI”监管大屏。

食堂厨房玻璃窗外,74岁的刘观林端着搪瓷茶杯,看得津津有味。其间,他抿了口茶,笑着说:“以前厨房门一关,里头啥样咱不知道;现在隔着玻璃,菜怎么洗、肉怎么切,一目了然。这饭,吃得踏实。”

一扇透明窗,连通着民心。过去,部分养老机构厨房设施陈旧、环境杂乱,是食品安全监管的“老大难”。如今在安远县,全县9家养老机构已实现“互联网+明厨亮灶”全覆盖,稳稳护住了入住老人的日常饮食安全。

改变,从更换老旧灶台开始。在安远县纪委监委推动下,民政部门统筹福利彩票公益金,为公办养老机构食堂“脱胎换骨”:呛人的土灶拆了,

换上锃亮的电气化、燃气化设备;案板区、烹饪区、清洗区用不同颜色的标线区分。同时,墙角的AI摄像头24小时“站岗”,一旦识别到厨房工作人员未戴厨师帽、操作不规范等行为,系统即刻抓拍并向后台发出预警。

硬件升级了,规矩也要立起来。在安远县的养老机构,一条硬规定被写进制度:每天必须有机构相关负责人和老人们坐在一张桌上吃饭,民政部门工作人员定期陪餐。

谈及该制度的初衷,安远县民政局工作人员熊一南介绍:“这样能面对面听取老年人的饮食需求与意见建议,第一时间发现食品安全、服务保障等方面出现的问题并整改,切实压实机构主体责任。”

走进龙布镇敬老院食堂,抬头便能看见墙上醒目的公示栏:食材来源、加工流程、监督电话,一项项列得明明白白。在食材采购方面,该县实行集中采购、统一配送,做到溯源、索证、冷链运输、验收、入库环环相扣。

不仅如此,该敬老院还成立了膳食委员会,由老人代表直接参与制定食谱、评价伙食。敬老院膳食委员会上,72岁的朱冬招昭和几名老人代表一起圈定下周食谱。其间,他拍了拍胸脯笑着说:“想吃什么我们自己点,顿顿有荤有素,软烂合口。”

运用大数据手段,监管的触角延伸至养老食堂运营全过程。安远县民政部门主导搭建的智慧管理平台,将线上点单、批次检测、价格比对串成了一条数字化闭环链条。系统甚至能根据院内老人的慢性病档案和本地饮食习惯,自动生成低盐低脂的科学食谱,让养老餐桌从吃得饱跨入吃得营养。

数据不仅能“配菜”,还能“探雷”。安远县智慧平台收集的食材采购价格和资金流水等信息,是发现问题的重要来源。近年来,当地聚焦养老机构食堂日常运营管理,紧盯食材采购、餐费支出等关键环节。数据显示,全县养老机构食堂食材采购成本平均下降12%。

一餐一饭,看似微小,却承载着民生温度。从换灶台到装探头,从工作人员陪餐到阳光集采,安远县坚持硬件升级、制度约束与科技赋能三维发力,将每一顿养老餐都“端到”阳光下。饭菜飘香里,老人们吃得安心、住得舒心、笑得开心。



落日余晖

10月11日,位于南昌市梅岭天海湖景区的一处观景台,吸引众多市民和游客前来打卡。落日余晖给群山镀上了一层温柔的金色。

本报全媒体记者 蔡铖歌摄

理论宣讲润乡土 党的声音进万家

为推动党的创新理论飞入寻常百姓家,宜春市袁州区新坊镇紧扣全区“三学两转一争”活动部署,构建“领导带头讲、志愿者上门讲、榜样示范讲”宣讲体系,把宣讲课堂搬到农家屋场、田间地头、校园课堂,用乡音俚语解读政策理论,让党的声音直达基层。

强化理论武装。该镇将“三学两转一争”作为理论武装重要载体,落实领导学、干部研学、交流促学机制,组织镇村干部开展专题学习研讨。通过青年干部授课、镇领导现场点评,引导干部深度学习理论,转变工作作风,夯实干事创业思想根基。

镇村干部深入村组召开屋场会,围坐拉家常讲政策,把产业发展、基层治理、民生保障转化为通俗乡土话语。在宣讲的同时倾听群众心声,收集群众诉求,现场答疑解惑,实现理论宣讲、民情收集、为民解忧一体推进。

依托新时代文明实践阵地,新坊镇组织志愿者走村入户上门宣讲,普及惠农政策与防骗反诈知识,发放宣传资料,变“群众来听”为“上门去讲”,让群众在家门口学理论、知政策,扩大宣讲覆盖面。

此外,该镇联动老兵宣讲团开展宣讲“五进”活动,老兵结合亲身经历追忆峥嵘岁月,开展爱国主义教育;用好本土红色资源,开设红色课堂、组织红色研学,淬炼党员党性,厚植青少年爱国情怀。

该镇将持续深化“党的声音进万家”活动,推动理论宣讲与乡村振兴、基层治理深度融合,把学习成效转化为干事创业动能,汇聚全镇高质量发展合力。(窦晓雅 易智敏)

信丰脐橙故事引关注

10月13日,由中央网信办、中央党史和文献研究院、新华社、江西省委网信委联合主办的“红星照耀中国·新长征再出发”网络主题宣传活动在干都县举行。第九届全国道德模范、赣南脐橙引种第一人袁守根上合分享赣南脐橙半个多世纪的成长故事。

1970年冬,袁守根从湖南邵阳引回200株“华盛顿脐橙”苗,种在信丰县安西园艺场宿舍后的小山头。半个多世纪后,赣南脐橙成长为种植面积190万亩、年产量210万吨的大产业。作为赣南脐橙的发源地,信丰脐

橙种植面积达28.5万亩、年产量28.6万吨,产业集群总产值70亿元,面积、产量均居赣州市第一位,是赣南脐橙核心产区。信丰脐橙的优良品质,也有力支撑“赣南脐橙”品牌价值达695.79亿元,连续十二年位居全国区域品牌(地理标志)水果类第一。

从一棵树到一条链,信丰持续完善信息化管理、机械化种植、科技推广、加工销售、品牌保护体系,脐橙全产业链产业集群已然成型。如今,信丰脐橙不仅走进西安等西北市场,还远销东南亚、中东、欧洲等海外市场。根据信丰脐橙产业“十五五”规划,到2030

年,信丰将建成全国脐橙产业高质量发展示范区,综合产值突破100亿元,出口量占比超15%,果农人均收入超10万元。

日前,赣州市果业发展中心组织研判分析,确定今年赣南脐橙(纽荷尔)最早采摘时间为11月6日。业内人士表示,这一时间节点兼顾果实品质与气候条件,确保脐橙达到“甜酸适口”的最佳赏味期。“新长征路上,赣南脐橙的故事还在演绎。”袁守根说。11月6日,第一颗脐橙将从枝头采下,红土地将再次向世界递出甜蜜的“信丰名片”。(王鹏 肖秀节)

房前屋后听民声 协商共治解民忧

一直以来,南昌县泾口乡强化党建引领,坚持把协商议事作为服务群众的重要抓手,通过搭阵地、强队伍、建机制等举措,有效破解议事无阵地、参与无渠道、议而不决、决而不行等突出问题,不断探索乡村善治新路径。

泾口乡打破“会议议事”的单一模式,坚持固定阵地与流动阵地相结合、线下收集与线上征集相补充,构建全方位、全天候、零距离的民意收集与议事协商体系,让群众话有地方说、事有地方议、难有地方解。在乡党委的引导下,该乡各村以广场会议、板凳会议、田埂议事会、庭院恳谈会等形式,把议事现场搬到村口广场、田间地头、农户庭院,与群众唠嗑家常拉近距离,让群众愿意来、敢开

口、能畅言。辖区大沙村打造舍里议事厅与“老树石墩”露天议事点等阵地,全年累计开展议事活动42次,解决民生难题60余件。

同时,该乡坚持群众主体地位,不断拓宽参与渠道、整合各方力量,构建群众主动议、乡贤助力议、代表联动议的多元共治格局,让基层治理更有活力、更有温度、更有效率。一方面,该乡坚持民事民议、民事民办、民事民管,凡涉及群众切身利益的环境整治、道路修建、资金使用、公共服务等事项,一律通过群众代表大会、户主会充分讨论、民主决策,让群众从旁观者变为参与者、决策者、监督者。另一方面,邀请老党员、老干部、致富带头人、道德模范等组建和事佬队伍,发挥其人熟、

地熟、事熟、威望高、善调解的优势,深度参与矛盾纠纷化解、村庄规划制定、产业发展谋划等议题协商,以乡贤力量助推基层善治。

此外,该乡以解决问题、群众满意为根本标准,以网格为协商议事基础单元,依托党群服务中心统筹调度,积极搭建“村一网格一组一户”议事链条,建立“网格提事、党群议事、协同办事”的闭环机制。同时,党员干部、网格员常态化入户走访、摸排民情,邻里矛盾、日常琐事在网格就地协商、即议即办,实现“小事不出格”;沟渠清淤、道路硬化、休闲场地建设等复杂事项,提交村级议事平台集中研讨、协同治理,确保议事有结果、协商有成效、群众有获得感。(黄庆媛)