



学术头条

加强新就业群体服务管理

□ 刘 静 贺玉环

随着平台用工、灵活就业、共享用工等新就业形态快速发展,以外卖骑手、网约车司机、直播电商从业者、同城配送员等为主体的新就业群体迅速壮大,成为支撑经济发展、保障城市运行、服务群众生活的重要力量。作为数字时代涌现的新型劳动主体,新就业群体突破传统劳动关系与组织边界,具有就业形式灵活、流动范围广泛、职业场景多元、价值贡献突出的鲜明特征。习近平总书记十分关心新就业群体,强调“在管理服务上要跟上,填补好这个空白。要既有管理,又有服务”。加强新就业群体服务管理,既是推进国家治理体系和治理能力现代化必须回应的重大课题,也是维护社会公平正义、夯实党的执政根基、促进共同富裕的重要举措。

坚持党建引领,筑牢政治根基。要创新组织设置、健全组织体系,打破地域、行业、平台壁垒,按照“行业统筹、区域联动、平台协同、站点落地”的思路,推动党组织向平台企业、行业协会、商圈园区、配送站点等关键场景延伸覆盖,建立行业党委、联合党支部、流动党员工作站,把分散在各行各业的 new 就业群体党员全面纳入组织管理,实现党的组织和工作有形覆盖、有效覆盖相统一。强化思想政治引领,把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想作为首要政治任务,用群众听得懂的语言、喜闻乐见的方式,推动党的创新理论走进

新就业群体、走进劳动一线,引导广大从业者深刻领悟“两个确立”的决定性意义,增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”,自觉感党恩、听党话、跟党走。突出政治吸纳与先锋引领,注重在优秀新就业群体中发展党员、选拔骨干,选树爱岗敬业、诚实守信、奉献社会的先进典型,弘扬劳模精神、劳动精神、工匠精神,激发新就业群体自尊自信、向上向善的精神风貌,让党组织成为新就业群体最坚强的主心骨。

强化权益保障,坚守民生底线。加快完善新就业形态劳动保障法律法规,厘清平台企业、合作经营方、从业人员之间的权责关系,明确平台用工主体责任,规范劳动报酬、休息休假、劳动安全、职业伤害保护等基本规则,从制度层面消除权益保障盲区。健全适配灵活就业的社会保障体系,破除户籍、劳动关系、地域等不合理限制,优化社会保险参保缴费机制,推进养老保险、医疗保险应保尽保,稳步扩大职业伤害保障试点,推广普惠型商业补充保险,构建多层次、广覆盖、可持续的安全网。强化劳动用工监管与算法治理,规范平台派单机制,考核标准、奖惩规则,遏制恶意罚款、拖欠薪酬、强制超时劳动等行为,切实保障新就业群体的人格尊严与合法劳动权益。畅通多元维权渠道,整合劳动监察、法律援助、调解仲裁、司法服务等资源,打造一站

式维权服务平台,简化流程、降低成本,提升效率,让法治成为守护新就业群体合法权益最坚实的屏障。

优化精准服务,提升温度质感。要统筹整合政务资源、社会资源、市场资源,在城市商圈、交通枢纽、社区网点、沿街门店标准化建设“暖心驿站”“红色服务站”“司机之家”等阵地,提供免费饮水、手机充电、避暑取暖、热饭休息、应急药箱、雨衣雨伞等基础保障,打造便捷可及的“15分钟服务圈”,解决最紧迫的“微需求”。推动公共服务均等化覆盖,将新就业群体纳入住房保障、医疗服务、子女教育、职业培训等政策范围,聚焦职业发展需求开展数字技能、安全规范、权益法律等订单式培训,提升新就业群体就业竞争力和可持续发展能力。强化人文关怀与心理疏导,关注新就业群体工作压力、生活困难与心理健康状况,开展困难帮扶、亲情关爱、心理疏导等服务,化解焦虑情绪、解决实际难题,让奋斗者心无旁骛、安心乐业。推进服务数字化智能化,依托政务服务平台开发移动端服务端口,实现政策查询、业务办理、诉求反馈、帮扶申请“一网通办、掌上可办”,提升服务便捷度与可及性。通过精细化、个性化、常态化服务,不断拉近与新就业群体的距离,增强其归属感、认同感、幸福感,让城市真正成为新就业群体干事创业、安居乐业的温暖家园。

推动治理融合,实现共建共享。

要健全党委领导、政府负责、行业协同、平台落实、社会参与的协同机制,明确部门监管责任、属地管理责任、企业主体责任、行业自律责任,形成上下联动、左右协同、齐抓共管的治理合力。搭建制度化参与平台,畅通意见表达渠道,选聘政治素质好、群众威信高、责任心强的新就业群体代表担任民情信息员、安全巡查员、文明劝导员、应急志愿者,鼓励其参与社区隐患排查、矛盾调解、政策宣传、文明创建、应急救援等工作,把新就业群体的独特优势转化为治理实效。运用大数据、人工智能等数字技术,精准掌握新就业群体规模结构、分布特征、服务需求与动态变化,推进服务管理精准化、智能化、高效化,提升风险预警、应急响应、协同处置能力。培育健康向上的行业文化,引导平台企业履行社会责任,坚持以人为本、善待劳动者,优化用工管理、提升保障水平、增强人文关怀,推动平台经济健康可持续发展。通过治理融合与双向赋能,让新就业群体在参与治理中实现价值提升、在共建共享中增强主人翁意识,真正成为基层治理的重要力量、城市发展的积极贡献者、社会进步的坚定推动者。

【作者单位:豫章师范学院经济与管理学院。本文系江西省社科基金青年项目《新就业形态背景下组织多元雇佣关系冲突与整合研究》(编号:23GL40)的阶段性成果】

加快推动科技服务业扩能提质

□ 龚志坚 刘 熙 雷焘荣

科技服务业一头对接科技成果,一头联动实体经济,贯穿技术研发、成果转化、企业培育、产业升级全流程,是打通“实验室”到“生产线”堵点、实现科技与产业深度融合的重要支撑。全省服务业大会提出要大力培育发展研发设计、工业软件、概念验证和中试服务等服务业,充分激活服务业创新引擎。当前,江西正处于加快打造“三大高地”、深入实施“五大战略”的关键阶段,推动全省科技服务业扩能提质,既是加快科技成果转化、培育新的经济增长点的重大举措,也是加快建设制造强省、提升制造业核心竞争力的必然要求。

科技服务业发展呈现新趋势新特点。科技服务业是运用现代科学知识和技术手段,围绕科技创新全链条发展、科技成果高效转化,向社会提供智力服务的新兴产业,具有人才智力密集、科技含量高、产业附加值大、辐射带动作用强等特点。随着新产业迅猛发展、新技术加速渗透,科技服务业发展空间持续拓宽,其发展水平被定义为衡量区域创新能力、决定科技成果转化效率的关键指标,成为驱动科技创新与产业创新“双向奔赴”的主导力量。

产业定位之变:从“辅助配套”转向“战略引擎”。以往科技服务以单业态培育为主,如建一个检验检测机构、设一支创业投资基金、办一场技术转移对接活动等,为制造业发展提供辅助配套。随着科技创新和产业能级加速突破,科技服务业越来越重视孵化技术、服务产业,而研发设计、中试验证等业态也加速兴起,逐渐成为区域产业生态培育的重要组成。比如,各地竞相培育数转服务商、场景服务商、技术经理人等主体,为技术转化提供全流程专业化服务。安徽合肥首创科技成果转化专班,组建5家技术经理人事务所,汇聚院校、企业、服务机构各类专家,深度参与企业成果筛选、知识产权布局、融资对接等全生命周期环节。

发展路径之变:从“经验驱动”转向“数智赋能”。随着技术演进和创新链多样化、个性化需求的涌现,很多地区通过“技术+服务”双轮驱动,实现产业转型升级。尤其是人工智能加速重塑科技服务全流程,AI大模型、大数据、数字孪生等技术渗透到智能研发、智能监测、技术交易、数字孵化等全场景,大幅提升服务效率和服务精准度。比如,杭州发布国内首个成果转化大模型“智者大模型1.0”,依托超80万项科技成果,由AI自动化完成企业需求与专家成果匹配。

关键支撑之变:从“零散业态”转向“集群生态”。科技服务行业不再局限于零散的咨询或代理,而是加速构建覆盖“研发—中试—孵化—检验检测”的创新全链条服务,从单一的供需对接、研发支撑向生态化、全链条服务型转型,并逐步形成与制造业互促双强的服务业集群。比如,上海在静安区建设科技服务业发展示范区,集中引进一批高成长性创新型企业 and 知名科技服务专业机构,围绕优势产业提供数据服务、科技金融、检验检测、知识产权、技术交易等全链条、多渠道、立体式科技服务。

以科技服务业促进科技创新和产业升级深度融合。紧扣我省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划和未来产业需求,坚持扩能和提质并举,突出需求牵引、改革攻坚,科技赋能、开放合作,以促进科技创新和产业升级深度融合为导向,以优化供给、赋能产业为主线,以壮大主体、创新模式、产融对接为路径,推动科技服务专业化、高端化、集群化发展,努力打造高附加值的“硬核服务”,培育构建具有江西特色、服务优势产业、形成品牌效应的现代化科技服务体系,为我省打造具有全国影响力的特色产业科技创新中心提供坚实支撑。

强化战略引领,构建质量先导格局。研究出台支持科技服务业发展配

套细则、科技服务业创新发展集聚区管理办法等,明确主要目标和细化支持政策。建立全省科技服务综合平台,融合全链条各类资源要素,为企业提供成果转化对接、科技金融、技术推广等一站式的全流程服务。培育壮大长期资本、耐心资本,鼓励金融机构丰富金融产品和服务,因地制宜打造“科技场景贷”“中试验+研发贷”等特色产品,进一步打响“益企成长”科技金融品牌,解决多样化融资需求。依托江西内陆开放型经济试验区,主动对接长三角G60科创走廊、粤港澳大湾区等科创中心,支持“科创飞地”建设,推动科技服务标准互认、平台互通、人才共享。优化运营管理和开放共享考核机制,加大重大科技基础设施、大型科学仪器面向社会开放力度,营造开放包容的发展环境。

聚焦重点领域,提高优质服务供给水平。围绕提升研发创新能力,统筹推进国家重点实验室、大院大所、科技领军企业等国家战略科技力量建设,加强有色、航空、新能源等优势领域研发服务链布局,支持产学研联合组建共性技术平台,增强体系化攻关能力。围绕提升孵化转化能力,推动众创空间、孵化器、加速器机构围绕特定产业领域,提供行业洞察、产业资源对接、定制化辅导等深度服务,争取国内外知名孵化器在赣设立分支机构。融入国家统一技术交易服务平台,持续优化“1+M+N”服务体系,力争更多科技成果来赣转化、为我所用。围绕提升价值创造能力,推进知识产权创造、保护、运用、管理、服务全链条建设,建强用好国家级知识产权保护中心,提升代理、法律、咨询、评估等服务能力。积极发展数据服务,支持数据等无形资产投资,推动形成从数据采集、标注、清洗、处理到场景应用、数据安全的产业链。

坚持集群集聚,提升科技服务综合竞争力。开展科技服务机构培优行

动,加大细分、空白领域招商引资力度,支持全球知名科技服务机构在赣设立研发总部、分支机构,支持优势机构通过兼并重组、交叉持股、战略合作等方式做优做强,壮大科技服务中小微企业,构建形成“龙头引领、中小支撑”的企业格局。以南昌都市圈为核心,发挥企业、科研平台、金融、市场需求等优势,努力打造辐射全省的科技服务主阵地;以红谷滩金融商务区、南昌高新区等金融、科创、产业集聚区为支撑,打造具有重要影响力的科技服务业特色集群,构建形成“都市圈+特色集群”区域格局。鼓励设区市和有条件的县(市、区)、开发区聚焦研发服务、工业设计、检验检测等细分领域,因地制宜建设服务产业、辐射省市的科技服务功能性、专业化平台。

强化要素支撑,优化科技服务发展环境。将科技服务专业人才纳入各级人才计划,健全技术经理人引进、培养、评价和使用机制,鼓励院校、企业技术专家通过专兼职方式从事科技服务。支持在赣高校成立科技商学院、技术转移学院,开设“科技服务与管理”交叉学科,培育急需紧缺科技服务人才。加快推进应用场景培育和开放,建立服务需求清单发布机制,支持国有企业、高校、科研院所发布科技创新服务需求清单,推进科技服务领域新技术、新产品“首创”示范应用场景建设,激活市场需求。深化实施“人工智能+”行动,推动AI大模型助力科研范式创新,支持企业面向优势产业开发“AI+科研”、共享科研、协同研发等新业态,发展在线检测、物联网智能检测等新模式,提升科技服务数智化供给水平。建立健全科技服务业统计制度,完善指标体系,强化分析研究,准确把握行业发展态势。

【作者分别为江西省生态文明研究院(高质量发展研究中心)副院长、研究员,助理研究员。本文系江西省重点新型智库成果】

习近平总书记强调:“切实把革命文物保护好、管理好、运用好,发挥好革命文物在党史学习教育、革命传统教育、爱国主义教育等方面的重要作用,激发广大干部群众的精神力量,信心百倍为全面建设社会主义现代化国家、实现中华民族伟大复兴中国梦而奋斗。”高校立身之本在于立德树人,应深挖革命文物资源“红色富矿”,推动文物故事进课堂、馆校协同建阵地、数字资源拓空间,大力推进革命文物资源赋能高校思想政治教育,让红色基因、革命薪火代代相传。

融入革命文物故事,赋能高校思政教学“主渠道”。革命文物承载着党和人民英勇奋斗的光荣历史,记载了中国革命的伟大历程和感人故事,是党和国家的宝贵财富,是弘扬革命传统和革命文化、加强社会主义精神文明建设、激发爱国热情、振奋民族精神的生动教材。习近平总书记高度重视革命文物故事的挖掘与提炼,强调“要讲好党的故事、革命的故事、英雄的故事,把红色基因传承下去,确保红色江山后继有人、代代相传”。办好思想政治理论课,要用好课堂教学这个主渠道。高校要坚持传史育人,遵循高校思想政治工作、教书育人和学生成长规律,在提炼、转化、融合上下功夫,把革命文物资源禀赋创造性转化为思政课教学的优质资源,推动革命文物故事进教材、进课堂、进头脑,推进知校爱校荣校与知史爱党爱国爱社会主义相统一,做到用好红色资源,讲好红色故事,搞好红色教育,赋能思政教学“主渠道”。高校要以中国共产党领导中国人民实现中华民族伟大复兴中国梦的奋斗历程为主线,充实思政课程内容,完善思政课教学设计,梳理革命文物故事蕴含的思想政治教育元素和所承载的思想政治教育功能,结合教学内容选好革命文物故事素材,推进课程思政建设。思政课教师应立足故事文本进行创新性表达,让学生“愿听、想听、爱听”。要善用新媒体新技术,研发高校多媒体资源包,开展体验式、情境式、分享式、研讨式思政课程教学,将革命文物故事以可感知、可体验、可参与的方式呈现出来,切实打造以物见史、以小见大、以情动人的思政“金课”。

深化馆校协同育人,赋能思政实践“主阵地”。革命博物馆、纪念馆、党史馆、烈士陵园等是党和国家的红色基因库。习近平总书记指出:“思政课不仅应该在课堂上讲,也应该在社会生活中来讲。”馆校协同将思政课堂延伸至博物馆、纪念馆等社会场域,推进“第一课堂”与“第二课堂”实践活动深度融合,创新性打造教育人、激励人、塑造人的大学校,赋能思政实践“主阵地”。馆校需系统构建全方位实践育人共同体,共同建设高校思政队伍培训研修中心,推动高校思政课教师赴革命场馆培训研习、联合科研,参与革命文物主题展览和教育实践活动策划实施,鼓励支持文物系统专家学者进校园、上课堂、做宣讲,积极服务高校思政课和日常教学工作。馆校可深化大学生志愿服务活动,培养高层次志愿讲解队伍,并创造条件为学生提供更多对口实习实践岗位,引导学生从被动“旁观者”转变为积极“参与者”,成长为价值“共创者”。馆校要组织研发“纪念馆里的思政课”,支持高校师生、社团结合重大事件、重大活动、重要节日和主题党团日走进革命场馆,开展现场教学、主题活动、志愿服务、实习实践、研学旅行,增强实践过程的沉浸感与价值感染力,引导学生在真实场景中理解理论、传承精神。馆校需结合所在地革命文物资源,组织举办革命故事演讲、红色研学旅行、革命文物文创设计活动,开展红色文艺作品展示、革命经典歌曲传唱、革命题材原创话剧展演,打造校园红色文化品牌项目,让广大师生感动感悟、共情共鸣。

活用文物数字资源,赋能思政育人“云课堂”。文化的生命力在于创新创造。革命文物保护利用不断探索文化和科技融合的有效机制,为革命文物插上数字化翅膀,实现革命文物保护利用数字化赋能、信息化转型。习近平总书记指出,要“深入实施国家教育数字化战略”“不断加强和改进新时代学校思想政治教育”。高校用好用活革命文物数字资源,在于形成知识、技术、管理、数据等全要素的全面育人新格局,运用好革命文物资源的信息开放共享度、陈列展览互动体验性、展示宣传全景立体式效果,使高校思政教育在博物馆、纪念馆、“共享云端”等场景中落地见效,赋能思政育人“云课堂”。高校需用好革命文物资源数据库。精准化数字采集与智能化修复技术能对分布各地的革命文物资源素材进行收集与整合,共建共联知识图谱,关联历史,形成完整脉络的革命文物资源数据库。高校可将数据库嵌入教育场景,结合多样化叙事方式,构建数据化、图谱化、流程化的教育交互场景,让学生在近距离观察、沉浸式体验中实现从记住历史到理解历史的认知跃升,真切感知历史的温度与厚度。高校应推进革命文物数字课程建设。建设优质、多元且开放的思政数字课程,避免人工智能在推动思想政治教育变革过程中可能产生的信息壁垒。高校要充分运用全息影像、数字孪生等现代技术手段,联合开发数字教材以及系列虚拟仿真革命文物思政课程,拓展网络“云课堂”;依托网络算力与数据理、计算机视觉等技术,实现革命文物数字内容的“靶向传播”,精准推送个性化学习内容,推出有力度、有深度、有温度的红色“云微课”。

(作者分别为西北工业大学马克思主义学院教授、博士生导师,西北工业大学马克思主义学院博士研究生、南昌航空大学航空服务与音乐学院党委书记)

让革命文物更好融入高校『大思政课』

□ 鲁杰 徐武俊